



SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

**postai szolgáltatásokra vonatkozó,
2021. március 1. napjától hatályos**

Általános Szerződési Feltételei

Sprinter™ Standard Házhozszállítás

Sprinter™ Express Házhozszállítás

Pick Pack Pont™

web2hand™

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK.....	2
1 BEVEZETŐ	4
2 A SZERZŐDŐ FELEK	5
2.1 A szolgáltató (SPRINTER).....	5
2.2 Feladó, Címzett, Ügyfél	6
3 A SPRINTER ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK	6
3.1 A szolgáltatások Postatörvény szerinti megnevezése	6
3.2 A szolgáltatások kereskedelmi megnevezése	7
3.3 Okmánykezelési szolgáltatások	8
3.4 Egyedi szolgáltatási szerződés.....	8
3.5 A szolgáltatások területi hatálya.....	10
4 MEGRENDELÉS, MÓDOSÍTÁS, ELÁLLÁS	10
4.1 A postai szolgáltatás megrendelése	10
4.2 A megrendelés módosítása	11
4.3 Elállás a megrendeléstől.....	11
5 POSTAI SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZÚNÉSE, FELÜGGESZTÉSE	12
5.1 A postai szolgáltatási kötelezettség megszűnése	12
5.2 A megrendelés teljesítésének megtagadása	12
5.3 Eljárás a megrendelés teljesítésének megtagadása esetén	13
5.4 A megrendelés teljesítésének felfüggesztése	13
6 KIZÁRT, ILLETVE FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ KÜLDEMÉNYEK	14
6.1 A postai szolgáltatásból kizárt, illetve a feltételeSEN szállítható küldemények.....	14
6.2 A küldemények tartalmával kapcsolatos felelősség	15
7 A POSTAI SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN FELADHATÓ ÉS KÉZBESÍTHETŐ KÜLDEMÉNYEK MÉRET-, TÉRFOGAT- ÉS TÖMEGHATÁRAI, EGYÉB FIZIKAI JELLEMZŐI	16
7.1 Küldemények méret-, térfogat- és tömeghatárai.....	16
7.2 Túlméretes, térfogatsúlyos, raklapos küldemények (terjedelmes küldemények).....	17
7.3 Mennyiségi lejelentési kötelezettség	19
8 CSOMAGOLÁS ÉS CÍMZÉS	19
8.1 A csomagolás	19
8.2 A címezés formai megjelenése és adattartalma	20
8.3 A címke, illetve a fuvarlevél elhelyezése.....	21
8.4 Egyéb, címezéssel kapcsolatos szabályok	21
9 A KÜLDEMÉNY FELADÁSA	22
9.1 A küldemény feladása.....	22
9.2 A küldemény felvételének megtagadása	23
10 A POSTAI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE, A KÜLDEMÉNY NYOMON KÖVETÉSE	23
10.1 A szolgáltatás teljesítésének minősége	23
10.2 A szolgáltatás teljesítésének ideje	23

10.3	Just In Time szolgáltatás (várható érkezési időről történő tájékoztatás)	25
10.4	A küldemény nyomon követése	25
11	KÉZBESÍTÉS	25
11.1	A kézbesítés általános szabályai	25
11.2	A Címzett tájékoztatása, felelőssége.....	26
11.3	Jogosult átvevő	27
11.4	Az átvételi jogosultság, személyazonosság, küldemény átadás-átvétel igazolása.....	30
11.5	A küldemény átvételének megtagadása	31
11.6	A küldemény kézbesíthetlensége	32
11.7	A küldemény visszakézbesítése, illetve visszakézbesíthetlensége	33
11.8	A küldemény kézbesítésének egyéb szabályai.....	33
11.9	Visszavétel, visszaküldés	34
11.10	Hiper szállítások	34
12	FELADÓ SZÁMVITELI ÉS ADÓJOGI FELELŐSSÉGE, UTÁNVÉT ŐRZÉSE ÉS KIFIZETÉSE	34
12.1	A Feladó számviteli és adójogi felelőssége.....	34
12.2	Utánvét maximális összege; utánvét őrzése és kifizetése	35
12.3	Az utánvételi bankszámla igazolása	35
13	A POSTAI SZOLGÁLTATÁS DÍJA, A DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA	37
13.1	A szolgáltatási díj megállapítása, módosítása	37
13.2	Kedvezményes szolgáltatási díj	37
13.3	A szolgáltatási díj elszámolása és megfizetése, elektronikus számlázás	37
13.4	Fizetési késedelem következményei	38
14	PANASZKEZELÉS	38
15	FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNY	41
15.1	Felelősség a postai szolgáltatás teljesítéséért	41
15.2	Az értéknyilvánítás legmagasabb összege.....	41
15.3	A kártérítés összege, maximális mértéke.....	42
15.4	SPRINTER felelősségének kizárása, illetve korlátozása.....	45
15.5	A kártérítési igény érvényesítésére jogosultak köre	46
15.6	A kártérítési igény érvényesítésének határideje	47
15.7	A kártérítési eljárás.....	48
15.8	Nemzetközi viszonylatban feladott küldemények.....	50
16	ADATVÉDELEM, TITOKVÉDELEM	51
16.1	Adatvédelem	51
16.2	Titokvédelem.....	51
	MELLÉKLETEK	52

1 BEVEZETŐ

A SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „**SPRINTER**”) által nyújtott postai szolgáltatásokra a Magyarországon alkalmazandó hatályos jogszabályok, így különösen

- *a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény* (továbbiakban: „**Postatörvény**”),
- *a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII.4.) Korm. rendelet* (továbbiakban: „**Postarendelet**”), valamint
- *a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* (továbbiakban: „**Ptk.**”).

(illetve az ezek helyébe lépő jogszabályok), a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”), valamint a Feladóval létrejött egyedi szolgáltatási szerződés (továbbiakban: „**egyedi szolgáltatási szerződés**”) rendelkezései vonatkoznak. Az ÁSZF, illetve az egyedi szolgáltatási szerződés a jogszabályi rendelkezésektől eltérhet, legfeljebb annyiban, amennyiben a jogszabály az eltérést megengedi, illetve nem tiltja. Az egyedi szolgáltatási szerződés az ÁSZF rendelkezéseitől eltérhet.

A SPRINTER az általa megkötött egyedi szolgáltatási szerződésekről köteles nyilvántartást vezetni, és – hatósági felügyeleti szerve, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (továbbiakban: „**NMHH**”) erre vonatkozó felhívása alapján – az abban foglaltakról a Hatóság részére tájékoztatást adni [*Postatörvény 39.§ (9) bek.*].

A SPRINTER postai szolgáltatásainak díjjegyzéke, a SPRINTER logisztikai útmutatója, a kártérítési igény érvényesítéséhez szükséges kártérítő lap és a kárrendezéshez szükséges kárlezáró nyilatkozat mintája, továbbá *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet* szerint a fogyasztónak minősülő megrendelőknek szóló tájékoztató a SPRINTER honlapján (ÁSZF 2.1. pont) külön dokumentumban azon oldalon kerül közzétételre, amelyen a jelen ÁSZF is elérhető (<http://www.pickpackpont.hu/segedanyagok>). *A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet* szerint a fogyasztónak minősülő ügyfeleknek szóló tájékoztató a fogyasztónak minősülő megrendelők számára a távollévők között létrejövő szerződés megkötését megelőző folyamat során is elérhető.

A jelen ÁSZF-ben valamely rendelkezésre vagy mellékletre történő hivatkozást – amennyiben a szöveggörnyezetből másként nem következik – úgy kell értelmezni, mint a jelen ÁSZF adott rendelkezésére, illetve mellékletére történő hivatkozást. A jelen ÁSZF-ben használt kifejezések – amennyiben a jelen ÁSZF eltérő meghatározást nem tartalmaz – a *Postatörvény 2.§-ában* meghatározott jelentéssel bírnak. A jelen ÁSZF-ben – amennyiben a szöveggörnyezetből másként nem következik – a „szolgáltatás” kifejezés minden esetben valamely postai szolgáltatást, a „küldemény” kifejezés minden esetben valamely postai küldeményt jelent.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése bármely okból érvénytelennek minősülne, úgy ez nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek, illetve az ÁSZF egészének érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabályi előírást kell alkalmazni.

A jelen ÁSZF hatálya a SPRINTER által nyújtott minden postai szolgáltatásra kiterjed.

2 A SZERZŐDŐ FELEK

2.1 A szolgáltató (SPRINTER)

cégneve:	SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság
honlap:	www.sprinter.hu
Pick Pack Pont honlap:	www.pickpackpont.hu
e-mail:	info@sprinter.hu
Pick Pack Pont e-mail:	pickpackpont@sprinter.hu
székhelye:	1097 Budapest, Táblás utca 39.
postacíme:	1725 Budapest, Pf.: 117.
cégjegyzékszám:	01-09-660447
európai egyedi azonosító (EUID):	HUOCCSZ.01-09-660447
adószáma:	12263840-2-43
közösségi adószáma:	HU12263840

A SPRINTER Központi Ügyfélszolgálatának elérhetőségeit (cím, telefonszám és e-mail elérhetőségek) az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A SPRINTER raktárainak, depóinak címlistája elérhető a SPRINTER honlapján.

A SPRINTER hatósági felügyeleti szerve:

megnevezése:	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH)
címe:	1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
postacíme:	1525 Budapest Pf. 75.
telefon:	(06 1) 457 7100
fax:	(06 1) 356 5520
e-mail:	info@nmhh.hu
honlap:	www.nmhh.hu

NMHH központi ügyfélfogadó iroda elérhetőségei:

címe:	1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
postacíme:	1376 Budapest, Pf. 997.
telefon:	(06 1) 468 0673
fax:	(06 1) 468 0680
e-mail:	info@nmhh.hu

A postai szolgáltatások során bizonyos esetekben postai konszolidátor, postai közreműködő, illetve postai közvetítő [Postatörvény 2.§ 32-34. pontok] működhet közre, a Postatörvény rendelkezéseivel összhangban (pl. a Postatörvényben meghatározott esetben konszolidátornak minősülhet Házhozszállítási Szolgáltatás, illetve Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a több gyártó, illetve forgalmazó termékeinek értékesítési területet biztosító webáruház üzemeltetője). A postai konszolidátor, a postai közreműködő és a postai közvetítő tevékenysége nem minősül postai szolgáltatásnak [Postatörvény 4.§ e) pont].

A SPRINTER a postai szolgáltatások nyújtása során logisztikai és egyéb alvállalkozót, teljesítési segédet, illetve közreműködőt (Ptk. 6:129.§) vehet igénybe.

2.2 Feladó, Címzett, Ügyfél

Feladó: az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szerződőképes szervezet, egyéni vállalkozó, illetve cselekvőképes természetes személy, amely/aki saját nevében a SPRINTER-rel mint postai szolgáltatóval a postai szolgáltatási szerződést megkötö (továbbiakban: „**Feladó**”). A postai konszolidátor Feladónak minősül. A postai konszolidátor megbízója nem minősül Feladónak.

Címzett: a postai küldeményen, annak csomagolásán, illetve a postai küldeményhez tartozó listán vagy egyéb dokumentumon címettként megjelölt személy, illetve szervezet (továbbiakban: „**Címzett**”).

Ügyfél:

- a Feladó (ideértve a postai konszolidátort is);
- a jogszabályokban, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben a Címzett; továbbá
- a jogszabályokban, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben a postai konszolidátor megbízója (továbbiakban együttesen: „**Ügyfél**”).

3 A SPRINTER ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

3.1 A szolgáltatások Postatörvény szerinti megnevezése

A SPRINTER a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződés alapján – a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint – a következő, Postatörvény szerinti, **egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásokat** nyújtja:

- futárposta-szolgáltatás [Postatörvény 2.§ 15. pont, 8.§ (1) bek. a) pont];
- expressz postai szolgáltatás [Postatörvény 2.§ 9. pont, 8.§ (1) bek. b) pont];
- egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő egyéb postai szolgáltatás [Postatörvény 8.§ (1) bek. d) pont].

A SPRINTER a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződés alapján – a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint – a fenti, egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásait a következő, jelentős hozzáadott értéket képviselő egy vagy több **speciális többletszolgáltatással** együttesen nyújtja:

- postai küldemény nyomon követhető kezelése [Postatörvény 2.§ 26. pont, 8.§ (3) bek. a) pont];
- időgarantált szolgáltatás [Postatörvény 2.§ 19. pont, 8.§ (3) bek. b) pont];
- a címettel - a postai küldemény felvételét követően - egyedileg egyeztetett időpontban történő kézbesítést lehetővé tevő szolgáltatás [Postatörvény 8.§ (3) bek. d) pont];

- kizárólag a küldemény címzettjeként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés [*Postatörvény 8.§ (3) bek. e) pont*];
- utánvétel-szolgáltatás [*ÁSZF 11.1. pont*];
- egyéb olyan, a Feladó egyedi igényeinek megfelelően kialakított és egyedi szolgáltatási szerződés alapján nyújtott, a küldemény kézbesítéséhez kapcsolódó többlétszolgáltatás, amely nem tartozik az egyetemes postai szolgáltatáshoz kötelezően nyújtandó többlétszolgáltatások közé [*Postatörvény 6.§ (3) bek.*], és amely igénybevétele esetén a postai szolgáltatás a felhasználó szempontjából már nem minősül az egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatásnak [*Postatörvény 8.§ (3) bek. f) pont*].

3.2 A szolgáltatások kereskedelmi megnevezése

A SPRINTER a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződés alapján – a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint – a következő **kereskedelmi megnevezéssel ellátott postai szolgáltatásokat** nyújtja:

- **Sprinter Házhozzállítási Szolgáltatás:** olyan – a SPRINTER által egyedileg meghatározott értéket meghaladó feladási forgalmat bonyolító vállalkozások részére biztosított – egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő egyéb postai szolgáltatás, amelynek keretében a SPRINTER – a Feladó egyedi megrendelése szerint – a Feladó által feladott postai küldeményt a Feladó által megadott címre közúti szállítással továbbítja, és ott a címzett (vagy egyéb jogosult átvevő) részére kézbesíti, illetve a kézbesítést megkísérli (továbbiakban: „**Házhozzállítási Szolgáltatás**”).
 - **Sprinter Standard Házhozzállítás:** olyan – a felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában nem időgarantált – Házhozzállítási Szolgáltatás, amelynek keretében a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését lehetőség szerint a küldemény felvételét követő – Feladó által megjelölt – 1, illetve 2-3 munkanapos kézbesítési intervallumon belül megkísérli.
 - **Sprinter Express 12 Házhozzállítás:** olyan időgarantált Házhozzállítási Szolgáltatás, amelynek keretében a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését a küldemény felvételét követő munkanapon 12.00 óráig megkísérli (megyeszékhelyeken, illetve SPRINTER depóvárosokban elérhető szolgáltatás).
 - **Sprinter Express 10 Házhozzállítás:** olyan időgarantált Házhozzállítási Szolgáltatás, amelynek keretében a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését a küldemény felvételét követő munkanapon 10.00 óráig megkísérli (megyeszékhelyeken, illetve SPRINTER depóvárosokban elérhető szolgáltatás).
 - **Sprinter Express Szombat Házhozzállítás:** olyan időgarantált Házhozzállítási Szolgáltatás, amelynek keretében a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését a küldemény felvételét követő szombati napon 12.00 óráig megkísérli (a szolgáltatás elérhető legalább heti 25 darab 1 vagy 2 munkanapos küldemény feladása esetén a megyeszékhelyeken, illetve SPRINTER depóvárosokban).
- **Pick Pack Pont Szolgáltatás:** olyan egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő egyéb postai szolgáltatás, amelynek keretében a SPRINTER – a Feladó egyedi megrendelése szerint – a Feladó által feladott postai küldeményt – a SPRINTER-rel szerződött harmadik felek által üzemeltetett fix kézbesítési pontok (továbbiakban: „**Pick Pack Pontok**”) közül – a Feladó által kiválasztott Pick Pack Pontra közúti szállítással továbbítja, ott kézbesítés céljából tárolja és a címzett (vagy egyéb jogosult átvevő) részére kézbesíti (továbbiakban: „**Pick Pack Pont Szolgáltatás**”).
- **web2hand Szolgáltatás:** olyan – a SPRINTER által egyedileg meghatározott értéket meghaladó feladási forgalmat bonyolító vállalkozások részére biztosított – komplex szolgáltatási csomag, amely a Házhozzállítási Szolgáltatáson és a Pick Pack Pont Szolgáltatáson felül egyéb, postai szolgáltatásnak

nem minősülő, kiegészítő jellegű (pl. csomagolási, raktárlogisztikai) szolgáltatásokat is magában foglal (továbbiakban: „**web2hand Szolgáltatás**”).

A Pick Pack Pont Szolgáltatás során a Pick Pack Pontok – a jelen ÁSZF-ben, illetve a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződésben foglalt feltételekkel – igénybe vehetőek feladási pontként (továbbiakban: „**PPP feladási pont**”), illetve kézbesítési pontként (továbbiakban: „**PPP kézbesítési pont**”) is. Az igénybe vehető Pick Pack Pontok hatályos listája elérhető a www.pickpackpont.hu oldalon. A lista egyoldalú változtatásának jogát a SPRINTER fenntartja.

3.3 Okmánykezelési szolgáltatások

Okmánykezelési szolgáltatás: a szállítást kísérő, a Feladó által a küldeményen elhelyezett dokumentum leigazoltatása a Címzettel és visszajuttatása a Feladónak. A szolgáltatás kizárólag a Házhozszállítási Szolgáltatással együtt rendelhető meg, feltétele a Feladó erre vonatkozó rendelkezése (megfelelő adat rögzítése a rendszerben).

Az okmánykezelési szolgáltatás nem tartalmazza a lent felsorolt, egyedi igények alapján nyújtott extra szolgáltatásokat, melyeket a SPRINTER kizárólag egyedileg szerződött Feladók (ÁSZF 3.4.a. pont) részére, egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételekkel és díjakon nyújt:

- a. Címzettek azonosítása személyazonosság igazolására szolgáló hatósági okmányok alapján;
- b. kuponok, promóciós eszközök, egyéb Címzetteknel levő dokumentumok, egyéb anyagok megfelelőségének ellenőrzése és azok visszajuttatása a Feladónak;
- c. szerződések, nyomtatványok kitöltetése, a kitöltés ellenőrzése és a dokumentum visszajuttatása a Feladónak; és
- d. az áru csomagoláson belül elhelyezett, tételes áruátvételi jegyzékének aláíratása.

Okmánykezelési szolgáltatás igénybevétele esetén a Feladó minden okmányhoz csatoltan köteles olyan tájékoztatót elhelyezni, amely a SPRINTER futárt tájékoztatja az adott okmánnyal kapcsolatban végrehajtandó konkrét feladatokról. A Feladó az adott küldeménnyel kapcsolatos postai szolgáltatás megrendelésével (ÁSZF 4.1. pont) egyidejűleg megadott adatok között rögzíti az adott küldeményen elhelyezett okmány megnevezését és számát (ennek elmaradása esetén a SPRINTER nem vállal felelősséget azért, hogy az adott küldeményen elhelyezett okmány kerül visszajuttatásra a Feladó részére).

3.4 Egyedi szolgáltatási szerződés

A jelen ÁSZF minden esetben az egyedi szolgáltatási szerződés mellékletét képezi. Az egyedi szolgáltatási szerződés a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérhet, de jogszabály kötelező rendelkezésével ellentétes nem lehet. Az egyedi szolgáltatási szerződés alkalmazása során a jelen ÁSZF rendelkezéseit annyiban kell alkalmazni, amennyiben az egyedi szolgáltatási szerződés eltérően nem rendelkezik.

Az egyedi szolgáltatási szerződés az alábbi módok valamelyikén kerül megkötésre:

- a. a felek cégszerű aláírásával ellátott, írásba foglalt szerződés (az érintett Feladók a továbbiakban: „**egyedileg szerződött Feladók**”) vagy
- b. az a. pontban rögzített szerződés hiányában a SPRINTER honlapján történő regisztrációval, illetve a SPRINTER által hozzáférhetővé tett weboldal felületen rögzített megrendeléssel létrejött szerződés (az érintett Feladók a továbbiakban: „**ÁSZF Feladók**”).

A szerződéskötés, illetve a regisztráció alkalmával, valamint a megrendelésben megadott adatok tekintetében minden felelősség a Feladót terhel. Tekintettel arra, hogy SPRINTER a küldeményeket a vonalkód és a fuvarlevél, illetve küldemény azonosító alapján tartja nyilván, a Feladó nem használhatja egynél többször ugyanazt a vonalkódot és fuvarlevél, illetve küldemény azonosítót. A szerződéskötés, illetve a regisztráció alkalmával vagy azt követően rögzített, illetve módosított bármely adat (pl. székhely, feladás helye, adószám) változása esetén:

- az egyedileg szerződött Feladó köteles a megváltozott adatról legalább egy héttel a változás hatálybalépését megelőzően a SPRINTER-t írásban értesíteni,
- az ÁSZF Feladó köteles legalább egy héttel a változás hatálybalépését megelőzően a regisztrációs, illetve a SPRINTER által hozzáférhetővé tett weboldal felületen a megváltozott adatot rögzíteni;

ennek elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a mulasztásból, illetve a késedelemből származó többletköltségek, illetve károk a mulasztó Feladót terhelik.

A SPRINTER fenntartja a jogot arra, hogy – különösen nyilvánosan elérhető adatbázisok alapján – a szerződő fél jogi, gazdasági hátterét ellenőrizze, és negatív esemény (pl. cégnyilvántartásban rögzített végrehajtási eljárás, törvényességi felügyeleti eljárás, felfüggesztett vagy törölt adószám) esetén a szerződés megkötését, illetve a regisztrációt – az adott negatív eseményt, mint okot megjelölő indokolással ellátva – visszautasítsa, már létrejött szerződés esetén pedig a szerződést – az adott negatív eseményt, mint okot megjelölő indokolással ellátva – felmondja.

Az ÁSZF 3.1., 3.2. illetve 3.3. fejezeteiben megjelölt egyes szolgáltatások igénybevételének lehetősége korlátozott, illetve akár kizárt is lehet attól függően, hogy az egyedi szolgáltatási szerződés megkötésére *milyen módon* kerül sor.

A SPRINTER a Pick Pack Pont Szolgáltatást, a web2hand Szolgáltatást, valamint az okmánykezelési szolgáltatásokat kizárólag jogi személyek és egyéni vállalkozók részére nyújtja.

Fogyasztónak minősülő megrendelő esetén a *b. pontban* rögzített szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: „**Korm. rendelet**”) szerinti távollévők között kötött szerződésnek minősül. A távollévők között létrejövő szerződés megkötését megelőző folyamat során a *Korm. rendelet 11.§-a, 14.§-a és 15.§-a* szerinti tájékoztató a fogyasztónak minősülő megrendelő számára elérhető és tartós adathordozóra lementhető, annak megrendelő általi tudomásulvétele és elfogadása nélkül a szerződés nem kerül megkötésre. A tájékoztató elfogadásával a fogyasztónak minősülő megrendelő:

- beleegyezik abba, hogy a SPRINTER a szerződés teljesítését a szerződés megkötésének napjától számított 14 napos – a szerződéssel kapcsolatos elállási jog, illetve felmondási jog gyakorlására megállapított – határidő lejárta előtt kezdje meg (*Korm. rendelet 19.§ és 20.§*);
- tudomásul veszi, hogy a Korm. rendelet szerinti felmondási jogát – a postai szolgáltatás természetéből fakadóan – a szerződés teljesítését (a küldemény kézbesítését) megelőző ésszerű ideig gyakorolhatja, miután a szerződés teljesítésének időpontja (a küldemény kézbesítésének időpontja) teljes bizonyossággal előre nem meghatározható; továbbá
- tudomásul veszi, hogy a Korm. rendelet szerinti felmondási jogát a szerződés teljesítését (a küldemény kézbesítését) követően nem gyakorolhatja (*Korm. rendelet 29.§*).

Az egyedi szolgáltatási szerződés, illetve annak módosítása vagy kiegészítése nem jöhet létre szóban, illetve ráutaló magatartással, kivéve azon eseteket, amikor maga az egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezik így.

Amennyiben a Feladó részéről a küldemény feladás legalább 3 hónapig szünetel, a továbbiakban Sprinter jogosult a Feladó regisztrációját felfüggeszteni, illetve törölni.

3.5 A szolgáltatások területi hatálya

SPRINTER az általa nyújtott postai szolgáltatásokat Magyarország területén látja el, továbbá a Házhozszállítási Szolgáltatást és a Pick Pack Pont Szolgáltatást a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített további olyan országok területén is, amelyekben Sprinternek képviselője van külföldi szerződött hálózatán keresztül (pl. Románia).

4 MEGRENDELÉS, MÓDOSÍTÁS, ELÁLLÁS

4.1 A postai szolgáltatás megrendelése

A **Házhozszállítási Szolgáltatás** keretében nyújtott postai szolgáltatás megrendelése a SPRINTER és a Feladó között létrejött egyedi szolgáltatási szerződés alapján, az alábbi módok valamelyikén történhet:

- a SPRINTER által biztosított, a Feladó számítógépére telepített fuvarlevél kitöltő programmal előállított, hiánytalanul és hibátlanul kitöltött fuvarlevél e-mailben történő megküldésével;
- a SPRINTER által hozzáférhetővé tett weboldal felületen keresztül, a SPRINTER által biztosított felhasználónév és jelszó megadását követően, a szükséges adatok hiánytalanul és hibátlan megadásával és a kért többlétszolgáltatások megjelölésével; vagy
- a SPRINTER által hozzáférhetővé tett interface felületen keresztül, a SPRINTER által biztosított felhasználónév és jelszó megadását követően, a szükséges adatok hiánytalanul és hibátlan megadásával és a kért többlétszolgáltatások megjelölésével.

A **Pick Pack Pont Szolgáltatás** keretében nyújtott postai szolgáltatás megrendelése a SPRINTER és a Feladó között létrejött egyedi szolgáltatási szerződés alapján, az alábbi módok valamelyikén történhet:

- a SPRINTER által hozzáférhetővé tett weboldal felületen keresztül, a SPRINTER által biztosított felhasználónév és jelszó megadását követően, a szükséges adatok hiánytalanul és hibátlan megadásával és a kért többlétszolgáltatások megjelölésével; vagy
- a SPRINTER által hozzáférhetővé tett interface felületen keresztül, a SPRINTER által biztosított felhasználónév és jelszó megadását követően, a szükséges adatok hiánytalanul és hibátlan megadásával és a kért többlétszolgáltatások megjelölésével.

A megrendelésben szereplő adat és a 8.2. pont szerinti címke tekintetében bármely – nem SPRINTER-nek felróható – eltérésért, elírásért, tévedésért, egyéb hibás vagy téves rögzítésért, valamint – nem SPRINTER-nek felróható – egyéb informatikai vagy más jellegű problémáért minden felelősség a Feladót terhel. Ilyen esetben a Feladó köteles a felmerülő többletköltségeket (pl. átcímkezés, többszöri kiszállítás költsége) a SPRINTER részére megfizetni.

Amennyiben a Feladót a Címzettel szemben jogszabály alapján valamely új vagy használt árura vonatkozóan visszavételi, átvételi, visszaszállítási, elszállítási vagy egyéb hasonló jellegű kötelezettség terheli (pl. elektromos, illetve elektronikus berendezések tekintetében, vagy üzlethelyiségen kívül, illetve távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztót megillető elállási jog tekintetében), úgy a Feladó köteles a SPRINTER részére az érintett áru felvételére vonatkozó megrendelést a postai szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg, az arra vonatkozó szabályok alkalmazásával közölni, és az érintett áru felvétele, szállítása és kézbesítése tekintetében az alkalmazandó díjakat megfizetni. A vonatkozó megrendelés késedelme vagy elmulasztása esetén a SPRINTER-t az érintett áru felvételére vonatkozóan kötelezettség nem terheli, és ebből fakadóan minden felelősség a Feladót terhel. Szintén a Feladót terheli a felelősség abban az esetben, ha az

érintett áru felvételének visszautasítására, vagy valamely káresemény bekövetkezésére azért kerül sor, mert az érintett áru nem felel meg a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely követelménynek. Abban az esetben amennyiben a küldemény csomagolása nem felel meg az ászf-ben foglaltaknak, a Sprinter megtagadhatja a küldemény felvételét. [Postatörvény 40.§ (6) bek.].

A postai szolgáltatási szerződés a küldemény felvételével, illetve a megrendelt postai szolgáltatás kifejezett elvállalásával jön létre [Postatörvény 40.§ (1) bek.].

A 3.3.b. pont szerinti szerződéssel a postai szolgáltatás megrendelése 1 címre egyidejűleg legfeljebb 2 küldeményre lehetséges.

4.2 A megrendelés módosítása

A Feladó utólagos rendelkezés keretében a küldemény címhely adatait, illetve a PPP kézbesítési pontot megváltoztathatja (feladói átirányítás), valamint az utánvétel kivételével többlétszolgáltatásokat rendelhet meg, módosíthat, illetve mondhat le. Utólagos rendelkezés a küldemény továbbításának megkezdése előtt – a módosításból eredő költségek és a módosítással megrendelt többlétszolgáltatások díjának megfizetése mellett – Házhozszállítási Szolgáltatás és Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a SPRINTER Központi Ügyfélszolgálatán (elérhetőségeket az 1. sz. melléklet tartalmazza) kezdeményezhető.

A SPRINTER a feladói átirányítás teljesítésére nem vállal kötelezettséget, de a lehetőségekhez képest megkísérli azt teljesíteni.

Más címzett részére (más település, depó, raktár relációjában) történő átirányítás nem lehetséges, új feladást igényel.

Amennyiben az utólagos rendelkezés azért nem teljesíthető, mert a küldemény továbbítása, illetve kézbesítése már megkezdődött, úgy az utólagos rendelkezés figyelmen kívül hagyásáért a SPRINTER felelősséggel nem tartozik. Amennyiben az utólagos rendelkezés a küldemény más kézbesítési címre, illetve más PPP kézbesítési pontra történő továbbküldését vonja maga után, a továbbküldés díja és költsége a Feladót terheli. A SPRINTER nem tartozik felelősséggel, ha az utólagos rendelkezés meghosszabbítja a küldemény továbbítási, illetve kézbesítési határidejét.

A Sprinter a megjelölt PPP kézbesítési pontot megváltoztathatja azonos településen található másik PPP kézbesítési pontra, amennyiben az adott kézbesítési pont túlterheltsége ezt szükségessé teszi (szolgáltatói átirányítás). A Sprinter a szolgáltatói átirányításról a Címzettet értesíti, amennyiben elérhetősége rendelkezésre áll.

4.3 Elállás a megrendeléstől

A Feladó a küldemény kézbesítésének megkezdése előtt ésszerű időben a megrendeléstől elállhat és kérheti a küldemény visszakézbesítését. Az elállást tartalmazó nyilatkozatot Házhozszállítási Szolgáltatás és Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a SPRINTER Központi Ügyfélszolgálatán (elérhetőségeket az 1. sz. melléklet tartalmazza) kell közölni. SPRINTER nem tartozik felelősséggel azért, ha az elállást tartalmazó nyilatkozat megkésetten érkezik hozzá. Elállás esetén a Feladó köteles megfizetni a SPRINTER részére a megrendelt, elállással érintett szolgáltatás(ok) díját, a visszakézbesítés díját, valamint az elállással okozott többletköltségeket.

5 POSTAI SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŰNÉSE, FELFÜGGESZTÉSE

5.1 A postai szolgáltatási kötelezettség megszűnése

A SPRINTER megrendelés teljesítésére vonatkozó postai szolgáltatási kötelezettsége megszűnik:

- a. ha a SPRINTER az egyedi szolgáltatási szerződésben vállalt és a Feladó által megrendelt postai szolgáltatást teljesíti;
- b. ha a Feladó a megrendeléstől eláll (ÁSZF 4.3. pont);
- c. ha a SPRINTER a megrendelés teljesítését megtagadja (ÁSZF 5.2. pont);
- d. ha az egyedi szolgáltatási szerződés bármely okból megszűnik;
- e. ha a küldemény kézbesíthetetlennek minősül (ÁSZF 11.6. pont)
- f. olyan káresemény vagy vis maior következik be, amely a megrendelés teljesítését lehetetlenné teszi.

Amennyiben a megrendelés teljesítésére vonatkozó postai szolgáltatási kötelezettség a SPRINTER-nek fel nem róhatóan akkor szűnik meg, amikor a küldemény(ek) a SPRINTER birtokában van(nak), úgy SPRINTER a küldemény(ek) Feladó részére történő visszakézbesítését szolgáltatási díj ellenében vállalhatja, ennek hiányában a küldemény(ek) elszállítására a Feladót felszólítja.

5.2 A megrendelés teljesítésének megtagadása

A SPRINTER az alábbi esetekben – bármiféle, akár egyedi szolgáltatási szerződésben foglalt, a SPRINTER-t érintő hátrányos jogkövetkezmény nélkül – jogosult megtagadni a megrendelés teljesítését:

- a. ha a Feladó postai szolgáltatást – a jelen ÁSZF-ben az adott postai szolgáltatásra meghatározott – szabályszerű megrendelés nélkül kíván igénybe venni (ÁSZF 4.1. és 4.2. pontok);
- b. ha a Feladó nem bocsátja SPRINTER rendelkezésére kellő időben, hiánytalanul és pontosan a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi információt, adatot, valamint az ezek alátámasztására szolgáló igazolásokat;
- c. ha megállapítható vagy alapos okkal feltételezhető, hogy a küldemény a postai szolgáltatásból kizárt, vagy a feltételesen szállítható küldemény a szállításához szükséges feltételeknek nem felel meg vagy nem fog megfelelni (ÁSZF 6.1. és 6.2. pontok);
- d. ha a küldemény nem felel meg az adott szolgáltatás tekintetében meghatározott méret-, térfogat- vagy tömeghatároknak, illetve Házhozszállítási Szolgáltatás esetén a Feladó a terjedelmes küldemény sorsáról nem vagy ellentmondásosan rendelkezik, vagy a rendelkezésével ellentétesen cselekszik, vagy késedelembe esik (ÁSZF 7.1. és 7.2. pontok);
- e. ha a küldemény egy futár által – akár személy-, akár vagyonsbiztonság szempontjából – biztonságosan nem mozgatható;
- f. ha a csomagolás nem felel meg a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeknek (ÁSZF 8.1. pont);
- g. ha a címezés nem felel meg a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeknek (ÁSZF 8.2. és 8.3. pontok);
- h. ha a küldemény feladása egyebekben nem felel meg a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeknek (ÁSZF 9.1. pont);
- i. ha a küldemény utánvét összege, vagy a szállítmány részét képező küldemények utánvét összegei együttesen meghaladják az utánvét maximális összegét (ÁSZF 12.2. pont);
- j. ha a küldemény értéknyilvánításban megjelölt értéke, vagy a szállítmány részét képező küldemények értéknyilvánításban megjelölt értékeinek összege együttesen meghaladják az értéknyilvánítás legmagasabb összegét (ÁSZF 15.2. pont);
- k. ha a SPRINTER a jelen ÁSZF-ben meghatározott okból a Feladó megrendeléseinek (bármely

megrendelésének) teljesítését felfüggeszti (ÁSZF 5.4. pont), illetve

- i.** ha a jogszabályokban, hatósági határozatban, a jelen ÁSZF-ben, illetve az egyedi szolgáltatási szerződésben a postai szolgáltatás teljesítésének feltételül meghatározott bármely egyéb feltétel nem teljesül.

Ha a megrendelés teljesítésének megtagadására okot adó körülmény a megrendelés teljesítésének megkezdését követően a teljesítési folyamat bármely szakaszában jut a SPRINTER tudomására, a SPRINTER a megrendelés teljesítését jogosult felfüggeszteni, és a megrendelés megtagadása esetére irányadó szabályok szerint jár el.

5.3 Eljárás a megrendelés teljesítésének megtagadása esetén

A megrendelés teljesítésének megtagadása esetén:

- a.** szükség esetén a SPRINTER a Feladót haladéktalanul értesíti, illetve megkísérli értesíteni a megrendelés teljesítésének megtagadásáról, kivéve, ha adott esetben valamely hatóság, illetve a jelen ÁSZF eltérően rendelkezik;
- b.** szükség esetén a SPRINTER gondoskodik a küldeménynek a Feladó részére történő visszakézbítéséről, kivéve, ha adott esetben valamely hatóság, illetve a jelen ÁSZF eltérően rendelkezik;
- c.** amennyiben a megrendelés teljesítésének megtagadására nem a SPRINTER-nek felróható okból került sor, úgy a SPRINTER a szolgáltatás megkezdése (küldemény felvétele) után a postai szolgáltatás teljes díját követelheti, illetve a már kifizetett szolgáltatási díjat nem köteles visszatéríteni, továbbá a Feladótól követelheti az adott megrendeléssel, illetve a kapcsolódó intézkedésekkel kapcsolatban felmerült – a már kifizetett szolgáltatási díjat meghaladó – minden költségének és kárának (pl. visszakézbítés, újracsomagolás, kárenyhítés körében felmerült költségek) megtérítését.

5.4 A megrendelés teljesítésének felfüggesztése

A SPRINTER az alábbi esetekben – bármiféle, akár egyedi szolgáltatási szerződésben foglalt, a SPRINTER-t érintő hátrányos jogkövetkezmény nélkül – felfüggesztheti a Feladó megrendeléseinek (bármely megrendelésének) teljesítését:

- a.** a Feladó számára kiadott hatósági engedély, jóváhagyás, hozzájárulás első fokon, illetve jogerősen visszavonásra vagy felfüggesztésre kerül, és e nélkül a jelen ÁSZF-ben szabályozott bármely tevékenység nem folytatható;
- b.** a Feladóval szemben jogerősen felszámolási vagy egyéb, a Feladó jogutód nélküli megszüntetésére irányuló eljárás elrendelésére kerül sor;
- c.** a Feladó saját maga ellen felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárást kezdeményez;
- d.** a Feladó bármilyen tekintetben megsérti az egyedi szolgáltatási szerződésben vagy egyebekben előzetesen egyeztetett feltételeket (pl. az egyeztetett feltételektől eltérő mennyiségű, eltérő terjedelmű vagy eltérő tömegű küldeményeket ad fel) vagy
- e.** a Feladónak fizetési késedelme áll fenn (ÁSZF 13.3. pont).

A felfüggesztés időtartama alatt a SPRINTER megtagadhatja a Feladó megrendeléseinek teljesítését (5.2. pont). Amennyiben a felfüggesztés időtartama az 1 hónapot meghaladja, a SPRINTER felmondhatja az egyedi szolgáltatási szerződést.

6 KIZÁRT, ILLETVE FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ KÜLDEMÉNYEK

6.1 A postai szolgáltatásból kizárt, illetve a feltételesen szállítható küldemények

A SPRINTER által nyújtott postai szolgáltatásból ki van zárva (továbbiakban: „**kizárt küldemények**”):

- a. minden olyan küldemény, amely olyan anyagot vagy tárgyat tartalmaz, amelynek birtoklását, illetve közúton, vasúton vagy légi úton történő szállítását jogszabály kizárja [*Postarendelet 3.§ (1) bek.*];
- b. minden olyan küldemény, amely az Egyetemes Postaegyesület Alapokmánya alapján megkötött nemzetközi szerződést kihirdető jogszabályba, vagy az alapján megkötött megállapodásba ütközik;
- c. minden olyan küldemény, amely az EU REACH, illetve az ENSZ ADR rendelkezéseiben leírt anyagot vagy tárgyat tartalmaz (a továbbiakban: „**különösen veszélyes anyagok, tárgyak**”);
- d. minden olyan küldemény, amely olyan anyagot vagy tárgyat tartalmaz, amely nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti az életet, az egészséget, a testi épséget, az emberi környezetet, a természetet, illetve egyéb küldeményeket, tárgyakat;
- e. minden olyan küldemény, amely olyan anyagot vagy tárgyat tartalmaz, amely különleges tárolási, illetve szállítási körülményeket (különösen fagyasztás, hűtés, egyéb meghatározott hőmérséklet, páratartalom, biztonsági intézkedések stb.) igényel; valamint
- f. minden olyan külföldön kézbesítendő küldemény, amely olyan anyagot vagy tárgyat tartalmaz, amely a célországban kizárt küldeménynek minősül, akkor is, ha Magyarországon nem minősül kizártnak.

A Pick Pack Pont Szolgáltatás sajátosságaiából adódóan a SPRINTER jogosult arra, hogy a Pick Pack Pont Szolgáltatásból kizárjon olyan küldeményeket is, amelyek a Házhozszállítási Szolgáltatásból nincsenek kizárva. Ilyen, a Pick Pack Pont Szolgáltatásból kizárt küldemény pl. a televíziókészülék (Házhozszállítás szolgáltatás esetén a televíziókészülék feladásának és szállításának feltételei a 2. sz. mellékletben kerülnek meghatározásra).

A SPRINTER a postai szolgáltatást kizárólag a jogszabályokban, a jelen ÁSZF-ben, az egyedi szolgáltatási szerződésben és egyéb szabályokban rögzített feltételek Feladó általi hiánytalan teljesítése esetén vállalja (továbbiakban: „**feltételesen szállítható küldemények**”):

- a. amennyiben a küldemény olyan anyagot vagy tárgyat tartalmaz, amelynek közúton, vasúton vagy légi úton történő szállítását jogszabály feltételhez köti [*Postarendelet 3.§ (2) bek.*];
- b. amennyiben a küldemény olyan anyagot vagy tárgyat tartalmaz, amelyben a nem megfelelő csomagolás, szállítás, illetve tárolás nagy valószínűséggel károsodáshoz vezet; valamint
- c. amennyiben a küldeményt a címzett részére jogszabály, hatóság vagy egyéb harmadik fél által meghatározott határidőn belül kell kézbesíteni, és a határidő elmulasztása bármiféle jogkövetkezéssel jár;
- d. amennyiben a küldeményt külföldön kell kézbesíteni.

Ha valamely küldemény a postai szolgáltatásból kizárt küldeménynek minősül, úgy nem alkalmazhatóak rá a feltételesen szállítható küldeményre vonatkozó rendelkezések akkor sem, ha azok valamelyikének vagy mindegyikének megfelel. **A postai szolgáltatásból kizárt valamint a feltételesen szállítható küldemények példalódzó felsorolását**, továbbá a feltételesen szállítható küldemények feladási feltételeinek részleges kivonatát a **2. számú melléklet** tartalmazza.

Annak megítélésakor, hogy a küldemény a postai szolgáltatásból kizártnak vagy feltételesen szállíthatónak minősül, SPRINTER irányadónak tekinti a csomagoláson feltüntetett szóbeli és egyéb jelzéseket is (pl. amennyiben a csomagoláson elhelyezett jelzés arra utal, hogy a küldemény tartalma a postai szolgáltatásból

kizárt, akkor SPRINTER nem köteles a küldemény valós tartalmát is vizsgálni).

6.2 A küldemények tartalmával kapcsolatos felelősség

A Feladó kizárólagosan felelős azért, hogy az általa feladott termékek Magyarországon forgalomba hozhatóak és forgalmazhatóak, továbbá azok Magyarországra történő importálása, behozatala, valamint Magyarországon történő forgalomba hozatala, forgalmazása és értékesítése a Magyarországon alkalmazandó mindenkor jogszabályi előírásokkal összhangban történik (ideértve különösen a vám- és adószabályokat, valamint a közigazgatási, illetve kereskedelmi jogi előírásokat). A Feladó kizárólagosan felelős a termékekhez, az azokkal végzett gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden szükséges hatósági és egyéb kötelező eljárás (különösen vám eljárás, bármely engedélyezési, bejelentési eljárás) szabályszerű lefolytatásáért, és a hatósági előírásokat maradéktalan betartásáért. A jelen bekezdésben foglaltak nem teljesítésével összefüggésben felmerülő minden kár és felelősség kizárólag a Feladót terheli, aki köteles ilyen esetben a SPRINTER-rel szemben esetlegesen alkalmazott vagy SPRINTER által egyébként elszenvedett bármely hátrányos következmény alól a SPRINTER-t a lehető legteljesebb mértékben mentesíteni (így különösen megtéríteni SPRINTER valamennyi kárát).

SPRINTER nem terheli kártérítési felelősség a kárért, ha a küldemény a postai szolgáltatásból kizárt, vagy ha feltételesan szállítható, és a szállításhoz szükséges feltételek nem teljesültek hiánytalanul [*Postatörvény 45.§ (5) bek.*]. A küldemény tartalmával kapcsolatos minden felelősség a szolgáltatás teljes időtartama alatt a Feladót terheli, ideértve különösen:

- a küldemény tartalma által más személyek egészségében vagy testi épségében, illetve egyéb küldeményekben, anyagokban, tárgyakban, továbbá a környezetben, illetve a természetben okozott károkért való felelősséget, továbbá
- a küldemény tartalma, illetve az általa okozott kár miatt alkalmazott minden hatósági, bírósági jogkövetkezményért, illetve harmadik személy által érvényesített kártérítésért való felelősséget.

Ez a felelősség a szabályszerűen (azaz a jogszabályokkal, a jelen ÁSZF-fel, az egyedi szolgáltatási szerződéssel és az egyéb alkalmazandó szabályokkal összhangban) feladott küldemények szakszerű kezelésére vonatkozó, SPRINTER-t terhelő felelősséget nem érinti.

Amennyiben már a küldemény felvételekor észlelhető, hogy a küldemény a postai szolgáltatásból kizárt, úgy a SPRINTER a küldemény felvételét megtagadja, illetve feltételesan szállítható küldemény esetében jogosult a küldemény felvételét a szállításhoz szükséges feltételek hiánytalan teljesítésétől függővé tenni. Ha a SPRINTER a postai szolgáltatás bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a küldemény a postai szolgáltatásból kizárt, vagy a szállításhoz szükséges feltételek nem teljesültek hiánytalanul, a küldeményt a Címzettnek nem kézbesíti, azt a postai szolgáltatásból kivonja. A küldemény felvételének megtagadásáról, illetve a küldemény postai szolgáltatásból történt kivonásáról a SPRINTER a Feladót, illetve szükség esetén a jogszabályban meghatározott hatóságot (továbbiakban: „hatóság”) értesíti (utóbbi esetben a Feladó értesítésére csak a hatóság értesítését követően, a hatóság engedélye esetén és azzal összhangban kerül sor). Jogszabályban meghatározott esetekben a hatóság a küldeményt ellenőrizheti, lefoglalhatja, felbonthatja, és annak tartalmát technikai eszközzel rögzítheti. A postai szolgáltatásból kivont küldeményt – amennyiben a küldeménynek a hatóság részére történő átadása nem szükséges – a Feladó köteles 1 (egy) munkanapon belül a postai szolgáltatásból történt kivonás helyszínéről saját költségén elszállítani, ennek sikertelensége esetén a SPRINTER a küldeményt megsemmisítheti.

Amennyiben a feladott küldemény tartalmát képező anyag, termék állaga, halmazállapota, páratartalma, egyéb fizikai, kémiai vagy biológiai jellemzője olyan mértékben megváltozik, hogy az érintett termék tekintetében különleges intézkedéseket lenne szükséges bevezetni, valamint a postai szolgáltatásból kizárt egyéb küldemények, illetve az egyéb olyan feltételesan szállítható küldemények esetén, amelyek a szállításhoz szükséges feltételeknek nem felelnek meg, a SPRINTER a küldemény leselejtezése,

megsemmisítése, illetve ártalmatlanítása iránt haladéktalanul intézkedhet. Ebben az esetben a leselejtezés, a megsemmisítés, illetve az ártalmatlanítás költsége a Feladót terheli, továbbá a Feladó kártalanításra, illetve kártérítésre nem tarthat igényt.

A küldemény felvételének megtagadásával, illetve a küldemény postai szolgáltatásból történő kivonásával összefüggésben a Feladónál, SPRINTER-nél vagy harmadik személynél felmerült minden kárt és költséget a Feladó visel. Ilyen esetben a SPRINTER a Feladó által megfizetett szolgáltatási díjakat nem köteles visszafizetni, illetve a Feladótól követelheti az ezt meghaladóan felmerült kárának és költségének megtérítését (pl. visszaküldés, újracsomagolás, kárenyhítés, kárelhárítás körében felmerült költségek).

A SPRINTER jogosult megtagadni az egyedi szolgáltatási szerződés megkötését, illetve teljesítését, valamint a megrendelés teljesítését, ha alapos okkal feltételezi, hogy a feladni kívánt küldemény(ek) az 5.1. pontban foglaltaknak nem felel(nek) meg, vagy nem fog(nak) megfelelni.

7 A POSTAI SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN FELADHATÓ ÉS KÉZBESÍTHETŐ KÜLDEMÉNYEK MÉRET-, TÉRFOGAT- ÉS TÖMEGHATÁRAI, EGYÉB FIZIKAI JELLEMZŐI

7.1 Küldemények méret-, térfogat- és tömeghatárai

Házhozszállítási Szolgáltatás esetén:

- Magyarországon feladott, Magyarországon kézbesítendő küldemény esetén:
 - egy küldemény tömege legfeljebb 40 kg lehet, azonban egy fuvarlevéllel egy címhelyre több küldemény is feladható;
 - egy küldemény terjedelme legfeljebb 0,5 m³ lehet;
 - egy küldemény legnagyobb oldalhossza nem haladhatja meg a 2 m-t,
 - egy küldemény összes kiterjedésének (1 x hosszúság + 2 x szélesség + 2 x magasság) teljes mérete nem haladhatja meg a 3 m-t;
 - a szállítmány (egy címhelyre feladott összes küldemény) össztömege legfeljebb 150 kg, maximális terjedelme 0,5 m³ lehet;
 - a küldemény címoldalának legkisebb mérete: 12 cm x 17,5 cm.
- Magyarországon feladott, külföldön kézbesítendő küldemény esetén a Magyarországon feladott, Magyarországon kézbesítendő küldeményekre vonatkozó szabályok irányadóak, hacsak az alábbi szabályok eltérően nem rendelkeznek:
 - közúton történő szállítás esetén egy küldemény tömege legfeljebb 40 kg, mérete legfeljebb 70 cm x 70 cm x 70 cm lehet;
 - légi úton történő szállítás esetén egy küldemény tömege legfeljebb 30 kg, mérete legfeljebb 50 cm x 50 cm x 50 cm lehet;
 - közúton történő szállítás esetén a szállítmány össztömege legfeljebb 150 kg, terjedelme legfeljebb 0,5 m³ lehet;
 - légi úton történő szállítás esetén a szállítmány össztömege legfeljebb 70 kg, terjedelme legfeljebb 0,5 m³ lehet.

Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén:

- „small” (S) csomag: tömege legfeljebb 3 kg, mérete legfeljebb: 20 x 30 x 10 cm;
- „medium” (M) csomag: tömege 3-10 kg közötti, mérete legfeljebb: 30 x 30 x 30 cm;
- „large” (L) csomag: tömege 10-15 kg közötti, mérete legfeljebb: 50 x 50 x 50 cm;
- „extra large” (XL) csomag: tömege 15-20 kg közötti, összes kiterjedésének (1 x hosszúság + 1 x szélesség + 1 x magasság) teljes mérete nem haladhatja meg a 180 cm-t azzal, hogy leghosszabb oldala legfeljebb 100 cm lehet.

Tekintettel arra, hogy az *Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer (EKÁER) működéséről szóló 5/2015. (II. 27.) NGM rendelet 4.§ (2) bek. f) pontja* szerint a postai küldeményként (legfeljebb 40 kg tömegű küldemény) feladott termékkel végzett közúti fuvarozással járó tevékenység nem tartozik az EKÁER szabályozás hatálya alá, a Feladó a küldemény feladásával tudomásul veszi, szavatolja és vállalja, hogy az adott termékkel kapcsolatos bármely EKÁER szabályozás hatálya alá tartozó kötelezettség kizárólag őt terheli, továbbá köteles a SPRINTER ezzel összefüggésben bekövetkezett kárát megtéríteni, és a SPRINTER-t teljes körűen mentesíteni a SPRINTER-rel szemben ezzel összefüggésben esetlegesen alkalmazott hátrányos jogkövetkezmények alól.

A SPRINTER a Feladó által megjelölt méret, térfogat, illetve tömeg paramétert jogosult, de nem köteles felülvizsgálni. Amennyiben az esetleges felülvizsgálat eredményeként a SPRINTER azt állapítja meg, hogy az adott paraméternek a küldemény nem felel meg, úgy jogosult a küldemény tekintetében az érintett paramétert – akár a küldemény felvételekor, akár azt követően – megfelelően módosítani.

7.2 Túlméretes, térfogatsúlyos, raklapos küldemények (terjedelmes küldemények)

Túlméretes a küldemény, illetve a szállítmány (egy címhelyre feladott összes küldemény), ha az igénybe venni kívánt postai szolgáltatás tekintetében a 7.1. pontban meghatározott bármely terjedelmi, méret, illetve tömeg jellemzőnek nem felel meg (továbbiakban együttesen: „**túlméretes küldemény**”). Szállítmány esetén az egy címhelyre feladott küldemények SPRINTER által összevonásra kerülhetnek, és – függetlenül a küldemények és a kitöltött fuvarlevelek számától – túlméretessé minősíthetők, amennyiben a túlméretesség minősítés feltételei a szállítmány vagy annak egy része tekintetében fennállnak. Ugyanez irányadó azon küldemények esetén is, amelyek feladása több címhelyre történik, de kézbesítésükre ugyanazon a címhelyen kerül sor.

Térfogatsúlyos a küldemény, azon csomagok esetében, amelyek 1 m^3 -re eső fajlagos tömege kisebb, mint 200 kg; az ilyen küldemények esetén a fuvardíj térfogatsúly számítás alapján kerül meghatározásra. A térfogatsúly (volumetrikus súly) számítása: $\text{térfogatsúly (kg)} = \text{magasság (cm)} \times \text{hosszúság (cm)} \times \text{szélesség (cm)} / 5000 \text{ (cm}^3/\text{kg)}$ (a továbbiakban együttesen: „**térfogatsúlyos küldemény**”).

Raklapos a küldemény, illetve a szállítmány (egy címhelyre feladott összes küldemény), ha a $0,5 \text{ m}^3$ terjedelmet vagy a 40 kg tömeget meghaladja, továbbá ha az egy feladással érintett összes küldemény a 150 kg tömeget meghaladja (a továbbiakban együttesen: „**raklapos küldemény**”).

Azt a körülményt, hogy a küldemény túlméretes, térfogatsúlyos, illetve raklapos (a továbbiakban együttesen: „**terjedelmes küldemény**”), a Feladó köteles SPRINTER részére jelezni, majd a terjedelmesség fennállását a SPRINTER állapítja meg hitelesített mérleggel, mérőműszerrel, és e körülményről a Feladót tájékoztatja. A SPRINTER a feladott, illetve a feladni kívánt küldemény méret, térfogat, illetve tömeg paramétereit jogosult, de nem köteles megvizsgálni. Amennyiben az esetleges vizsgálat eredményeként a SPRINTER azt állapítja meg, hogy egy adott határértéket a küldemény túllép, úgy jogosult a jelen fejezetben foglaltak szerint eljárni.

Amennyiben egy adott küldemény, illetve szállítmány a 40 kg tömeget meghaladja, úgy az adott küldemény szállítása **nem postai szolgáltatás keretében** történik, ugyanakkor az ÁSZF szabályait – eltérő rendelkezés hiányában – alkalmazni kell. Az ilyen küldemény, illetve szállítmány átvételét SPRINTER megtagadhatja, illetve utóbb is csak külön megállapodás keretében, külön díjazással vállalhatja. Amennyiben a Feladó által egyszerre egy helyen átadott küldemények összterjedelme meghaladja az 1 m^3 -t, úgy a SPRINTER-nek joga van raklapon, egységgrakományként történő átadást kérni a Feladótól.

Amennyiben a feladó a Sprinter által közzétett legnagyobb megengedett súlyt (max. 40 kg) és/vagy körméretet (max. 3 m = 1 x hosszúság + 2 x szélesség + 2 x magasság) és/vagy kiterjedést (max. 2 m oldalhosszúság) és/vagy térfogatot (0,5 m³) és/vagy egyéb paramétert meghaladó küldeményt ad fel, és azt a felvételi gépjárművezető nem utasította vissza, úgy az adott küldemény kezelésével és szállításával kapcsolatos minden költség és díj a terjedelmes küldeménynek megfelelően kerül elszámolásra. A fenti esetekben a SPRINTER fenntartja a jogot ezen áruk egyeztetés végett történő megállítására, mely esetekben a küldemény a megfelelő terjedelmes küldemény díján kerül visszaszállításra, illetve továbbításra, valamint a szállítási határidő 1 munkanappal meghosszabbodhat.

Terjedelmes küldemények, illetve szállítmányok kezelése **Házhozszállítási Szolgáltatás** esetében:

- A küldemény, illetve a szállítmány mérete, tömege és térfogata SPRINTER által a küldemény feladásakor, illetve a feladást követően is ellenőrizhető.
- Amennyiben a nem terjedelmesként feladott küldemény, illetve szállítmány az ellenőrzés során terjedelmesnek minősül, úgy a Feladó a feladással vállalja a terjedelmes szállításhoz kapcsolódó, a SPRINTER honlapján közzétett és a feladás időpontjában hatályos díjjegyzékben meghatározott többletköltségeket (feltéve, hogy SPRINTER vállalja a terjedelmes szállítást). A SPRINTER a terjedelmessé minősítésről utólag tájékoztatja a Feladót.
- Térfogatsúlyos küldemény, illetve szállítmány esetén szállítási díjként térfogatsúly kerül meghatározásra (térfogat = oldalak méterben történő szorzata).
- Térfogatsúlyos szállítási tarifa alapja: 1m³ = 200 kg.

Raklapos küldeményekre vonatkozó speciális szabályok **Házhozszállítási Szolgáltatás** esetében:

- A raklapos küldemény feladását a Feladó a SPRINTER által rendelkezésére bocsátott külön nyomtatványon, a feladás előtt legalább egy munkanappal köteles a SPRINTER részére bejelenteni. A nyomtatvány hiánytalan és pontos kitöltéséért kizárólag a Feladó tartozik felelősséggel (ideértve pl. a pontatlan tömegadatok miatt alkalmazott bírságokért és egyéb hatósági szankciókért fennálló felelősséget).
- Raklapos küldemény szállítását (a küldemények raklapon történő átvételét a Feladó telephelyén és annak beszállítását a SPRINTER telephelyére) a SPRINTER csak előzetes egyeztetés és egyedi megállapodás alapján vállalja.
- Raklapos küldeményt kizárólag szabvány EUR raklapon lehet feladni. Az egyutas raklapon történő feladás kizárólag akkor lehetséges, ha annak mérete megegyezik a szabvány EUR raklap méretével (80 cm x 120 cm).
- Egy raklapon fuvarozható küldemények össztömege a raklap és a csomagolóanyag tömegével együtt (maximális bruttó tömeg) legfeljebb 700 kg lehet.
- Egy raklapon fuvarozható küldemények összterjedelme legfeljebb: 80 cm x 120 cm x 170 cm lehet (EUR raklapra helyezve a raklap szélein nem nyúlhat túl).

Kétszeres szolgáltatási díj kerül felszámításra (az árazásnál irányadó egyéb körülmények figyelembe vétele mellett) amennyiben a raklapos küldemény:

- a. nem EUR raklapon kerül feladásra, vagy
- b. a raklapos küldeményekre meghatározott maximális össztömeget vagy összterjedelmet meghaladja, vagy
- c. tényleges bruttó tömegénél alacsonyabb tömeg kerül megjelölésre a raklapos küldemény feladására szolgáló nyomtatványon (a raklapos küldemény bruttó tömege a raklapon elhelyezett küldemény tömege a raklap és a csomagolóanyag tömegével együtt).

Raklap visszaforgatást, illetve göngyölegkezelést SPRINTER kizárólag egyedileg szerződött Feladók (ÁSZF 3.4.a. pont) részére, egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételekkel és díjakon vállal. Egyutas raklap visszaforgatását a SPRINTER külön díjazás ellenében sem vállalja.

A SPRINTER nem vállal felelősséget a részére átadott raklapok minőségéből (például: kiálló szög, törés, borulás, túl nagy hézagok, billegés) fakadó sérülésekért, ezek tekintetében minden felelősség a Feladót terhel.

Terjedelmes küldemények, illetve szállítmányok kezelése **Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetében:

- A küldemény, illetve a szállítmány mérete és tömege SPRINTER által a PPP feladási ponton (illetve Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a küldemény más módon történő feladásakor) ellenőrizhető; a terjedelmes küldemény, illetve szállítmány felvétele visszautasításra kerül.
- A küldemény, illetve a szállítmány mérete és tömege a SPRINTER által a feladást követően is ellenőrizhető; a terjedelmes küldemény, illetve szállítmány PPP kézbesítési pontra történő kiszállítása visszautasításra kerül.

7.3 Mennyiségi lejelentési kötelezettség

A Feladó köteles a SPRINTER által elérhetővé tett logisztikai kérdőív formanyomtatványon meghatározni a feladásra kerülő napi küldemény mennyiségét. Amennyiben a feladásra kerülő napi küldemény mennyiség 30%-kal meghaladja a logisztikai kérdőív formanyomtatványon meghatározott mennyiséget, és/vagy a megszokottól jelentősen eltérő tulajdonságú küldemény kerül feladásra, ezt a körülményt a Feladó köteles a SPRINTER-rel egyeztetni legalább egy munkanappal a feladást megelőzően a SPRINTER ügyfélszolgálatra történő bejelentéssel. SPRINTER fenntartja a jogot arra, hogy a többletmennyiség feladása folytán keletkező többletköltségét áthárítsa a Feladóra, előzetes egyeztetés (árajánlat) alapján.

A Feladó köteles minden év októberének végéig a november és december hónapokban várható napi, illetve havi küldemény mennyiségre vonatkozóan írásban előrejelzést adni $\pm 20\%$ tűréshatárral, ennek hiányában vagy a tűréshatárt meghaladó eltérés esetén a SPRINTER a logisztikai kérdőív formanyomtatványon bejelentett mennyiséget tekinti irányadónak, és a többletmennyiséget érintő késedelemmel kapcsolatban a felelősségét kizárja.

8 CSOMAGOLÁS ÉS CÍMZÉS

A csomagolásra és a címzésre vonatkozó szabályok alkalmazása során Ügyfélnek minősül a Címzett és a postai konszolidátor megbízója is, amennyiben a küldemény (visszaru küldemény) feladását, illetve a címzést a Címzett, illetve a postai konszolidátor megbízója végzi, vagy abban közreműködik.

8.1 A csomagolás

Házhozszállítási Szolgáltatás és Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén az Ügyfél köteles a küldemény megfelelő – a SPRINTER honlapján (<http://www.pickpackpont.hu/segedanyagok/logisztikai-utmutato>) közzétett és a feladás időpontjában hatályos logisztikai útmutatónak megfelelő – belső és külső csomagolásáról gondoskodni. A logisztikai útmutatóban foglaltaktól az Ügyfél nem térhet el. Az Ügyfél köteles a küldeményt a tartalom jellegének, természetének, formájának és mennyiségének megfelelően, biztonságosan becsomagolni oly módon, hogy a csomagolás – a küldemény SPRINTER általi szakszerű postai kezelése (különösen szállítás, gépi rakodás, automatikus szortírozó-berendezés használata, mechanikai hatások,

klímaviszonyok változása) során – a tartalom épségét, mennyiségét és minőségét megóvjá. Az Ügyfél köteles továbbá a csomagolást lezárni olyan módon, hogy annak tartalmához a lezárás, illetve a csomagolás nyilvánvaló megsértése nélkül ne lehessen hozzáférni. Csomagolásként olyan tiszta csomagolóanyagot kell használni, amelyre a címke, illetve a fuvarlevél tartósan rögzíthető, és amely a címke, illetve a fuvarlevél olvashatóságát, postai kezelését nem zavarja.

Amennyiben a 2. sz. melléklet vagy a SPRINTER honlapján (<http://www.pickpackpont.hu/segedanyagok/logisztikai-utmutato>) közzétett és a feladás időpontjában hatályos logisztikai útmutató a postai szolgáltatások során valamely feltételesen szállítható anyagra, illetve tárgyra különleges csomagolási, illetve csomagolás lezárási feltételeket ír elő (pl. törékeny, sérülékeny tárgyak, folyékony, könnyen szétfolyó anyagok, elektromos eszközök, élő növények, élelmiszerek, egyéb romlandó, nem fertőző biológiai anyagok, gumiabroncsok, biztonsági adatlappal ellátandó termékek), úgy a csomagolás és a lezárás e feltételeknek is maradéktalanul meg kell feleljen. A törékeny vagy sérülékeny tárgyakat tartalmazó küldemények esetében a „törékeny”, illetve „sérülékeny” (vagy hasonló értelmű) megjelölés nem mentesíti az Ügyfelet a megfelelő csomagolási és lezárási követelmények teljesítése alól, az csak a megkülönböztetett kezelés szükségességét jelzi a SPRINTER számára.

Postai szolgáltatásai során a SPRINTER a küldemények felvétele során a csomagolás, illetve a csomagolás lezárásának megfelelőségét nem vizsgálja, így a SPRINTER nem megfelelő csomagolással, illetve lezárással kapcsolatos minden felelőssége kizárt. Mindazonáltal a csomagolás, illetve a csomagolás lezárásának nyilvánvaló nem megfelelősége esetén a SPRINTER jogosult a küldeményt – a Feladó eseti kifejezett hozzájárulása esetén – a Feladó költségére átcsomagolni, illetve a küldemény felvételét átcsomagolás nélkül megtagadni. Átcsomagolás esetén a postai szolgáltatás teljesítésének ideje az átcsomagolással eltelt idővel meghosszabodhat.

A küldemény csomagolásával és a csomagolás lezárásával kapcsolatos minden felelősség a szolgáltatás teljes időtartama alatt az Ügyfelet terheli (ideértve különösen a küldemény nem megfelelő csomagolása, illetve a csomagolás nem megfelelő lezárása miatt a küldeményben, más személyek egészségében vagy testi épségében, illetve egyéb küldeményekben, anyagokban, tárgyakban, továbbá a környezetben, illetve a természetben bekövetkező károkért való felelősséget). Ez a felelősség a megfelelően becsomagolt és lezárt küldemények szakszerű kezelésére vonatkozó, SPRINTER-t terhelő felelősséget nem érinti.

A SPRINTER jogosult bármilyen szállításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges szóbeli, illetve egyéb jelzést a küldemény csomagolásán (csomagolás hiányában magán a küldeményen) elhelyezni, illetve ráírni, mely jelzések feltüntetése nem minősül a küldemény, illetve a csomagolás károsodásának.

8.2 A címzés formai megjelenése és adattartalma

A küldemény címzését a SPRINTER által meghatározott módon és adattartalommal generált címke, illetve fuvarlevél tartalmazza (a generálási mód és az adattartalom szolgáltatásonként, illetve egyéb tényezőktől is függően eltérő lehet). **Kizárólag** az adott szolgáltatásra elfogadott módon generált, hiánytalan adattartalmú és egyebekben is hibátlan címke, illetve fuvarlevél fogadható el (az egyes generálási módok eléréséhez SPRINTER által biztosított felhasználónév és jelszó szükséges).

A 4.1. pont szerinti megrendelésben szereplő adat és a címke tekintetében bármely – nem SPRINTER-nek felróható – eltérésért, elírásért, tévedésért, egyéb hibás vagy téves rögzítésért, valamint – nem SPRINTER-nek felróható – egyéb informatikai vagy más jellegű problémáért minden felelősség a Feladót terhel. Ilyen

esetben a Feladó köteles a felmerülő többletköltségeket (pl. átcímkezés, többszöri kiszállítás költsége) a SPRINTER részére megfizetni.

8.3 A címke, illetve a fuvarlevél elhelyezése

A címkét, illetve a fuvarlevelet a **SPRINTER honlapján közzétett és a feladás időpontjában hatályos útmutatónak megfelelően** kell elhelyezni a küldeményen. A címke, illetve a fuvarlevél nem lehet sérült (pl. nyomtatási hibás, gyűrött, elázott), továbbá hiánytalanul és hibátlanul, tisztán és jól olvashatóan kell tartalmaznia a küldemény címzését. SPRINTER visszautasíthatja az olyan küldemény felvételét, amelynek a címkén, illetve a fuvarlevélen feltüntetett címzése hiányos, nem olvasható, kézzel írt, áthúzott, átírt, nem egyértelmű, vagy egyébként hibás, illetve az ilyen küldemények késedelmes vagy sikertelen továbbításáért és kézbesítéséért nem felelős. A küldemény felvételének visszautasítása hiányában a SPRINTER a **honlapján közzétett és a feladás időpontjában hatályos díjjegyzékben** meghatározott díjazás mellett **az újracímkezést** elvégezheti. Amennyiben a hiányos, illetve hibás címke, illetve fuvarlevél ellenére a küldemény felvételének visszautasítására nem kerül sor, úgy SPRINTER jogosult a szolgáltatási díjra, és egyebekben sem felelős azért, ha a küldemény egyedi szolgáltatási szerződésben vállalt továbbítási, illetve kézbesítési határideje nem teljesül, illetve meghosszabbodik, vagy a küldemény kézbesíthetetlen.

Házhozszállítási Szolgáltatás esetén a kinyomtatott címkét, illetve fuvarlevelet a küldemény csomagolására kell – annak jól olvashatóságát megőrizve – felragasztani oly módon, hogy az a postai kezelés során ne válhasson le. Több összetartozó, fuvarlevéllel feladott küldemény esetén a fő-fuvarlevelet okmánytasakban elhelyezve, az al-fuvarleveleket pedig átlátszó vastag ragasztóval felragasztva kell a küldeményen rögzíteni. A küldemény csomagolásán rögzített fuvarlevél mellett a küldeményhez – a küldeményt átvevő személy aláírásnak rögzítésére szolgáló – kísérőokmányt is mellékelni kell, amelynek tartalma megegyezik a címkével, és emellett az átvétel igazolására szóló információkat is tartalmaz.

Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a kinyomtatott címkét a küldemény csomagolására kell – annak jól olvashatóságát megőrizve – felragasztani oly módon, hogy az a postai kezelés során ne válhasson le. A küldemény címzése alá, fölé vagy mellé fel kell ragasztani a SPRINTER által a megrendelés befogadásakor generált vonalkódot.

8.4 Egyéb, címzéssel kapcsolatos szabályok

A SPRINTER a címkén, illetve a fuvarlevélen feltüntetett adatokon kívül a küldeményen feltüntetett egyéb adatokat nem köteles figyelembe venni. A SPRINTER nem köteles vizsgálni, hogy a címhelyen van-e a címmel egyező nevű, illetve megnevezésű másik személy. A jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet számára címzett küldeménynek tekinthető a küldemény akkor is, ha a címzésben a jogi személy, illetve egyéb szervezet megnevezése és címe mellett valamely természetes személy neve is fel van tüntetve. Ha a címzésben több természetes személy neve szerepel, a küldeményt a SPRINTER bármelyiknek kézbesítheti.

Azon küldemények esetében, amelyek címében helyrajzi szám szerepel, speciális szabályok érvényesülnek a kézbesítési intervallum tekintetében (ÁSZF 10.2. pont).

A SPRINTER a megrendelés teljesítését megtagadhatja (ÁSZF 5.2.f. pont), amennyiben a címzés vagy a címzéshez kapcsolódó utasítás szerint a küldeményt valamely bevásárlóközpont, áruház vagy egyéb üzlet áruátvételre kijelölt helyén kellene kézbesíteni.

9 A KÜLDEMÉNY FELADÁSA

9.1 A küldemény feladása

Házhozszállítási Szolgáltatás esetén a küldemény feladása az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott alábbi módokon, illetve időben történhet:

- SPRINTER által meghatározott depó ponton, a meghatározott nyitvatartási időben, illetve
- Feladó saját telephelyén, előre egyeztetett időintervallumban.

Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a küldemény feladása az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott alábbi módokon, illetve időben történhet:

- SPRINTER által meghatározott depó ponton, a meghatározott nyitvatartási időben;
- Feladó saját telephelyén, előre egyeztetett időintervallumban, a költségek egyeztetését követően, feltéve, hogy a Feladó egyidejűleg
 - legalább 10 (tíz) küldeményt ad fel Pick Pack Pont Szolgáltatás keretében, vagy
 - Házhozszállítási Szolgáltatás keretében is felad legalább egy küldeményt.
- Feladó által megjelölt PPP feladási ponton, az adott PPP feladási pont SPRINTER által meghatározott nyitvatartási idejében.

Tekintettel arra, hogy SPRINTER a küldeményeket a vonalkód és a fuvarlevél, illetve küldemény azonosító alapján tartja nyilván, a Feladó nem használhatja egynél többször ugyanazt a vonalkódot és fuvarlevél, illetve küldemény azonosítót.

A Feladó legkésőbb a küldemény feladásakor köteles a küldeményhez tartozó, megfelelően kitöltött címkét, illetve fuvarlevelet a küldeményhez az ÁSZF-ben foglalt szabályok szerint rögzíteni (*ÁSZF 8.3. pont*), továbbá az adott küldemény esetében szükséges készpénz átvételi elismervényt és egyéb szükséges dokumentumokat is átadni, ellenkező esetben SPRINTER a küldemény felvételét megtagadhatja.

Amennyiben a Feladó által egyszerre egy helyen átadott küldemények összterjedelme meghaladja az 1 m³-t, úgy a SPRINTER-nek joga van raklapon, egységgrakományként történő átadást kérni a Feladótól.

A Feladó megrendelheti a küldemény (pl. visszáru küldemény) általa meghatározott címen általa megjelölt harmadik személytől történő felvételét is (**lehívás**). Lehívás esetén utánvétel-szolgáltatás nem vehető igénybe, valamint a Feladót a küldemény feladása tekintetében terhelő kötelezettségek (pl. csomagolás, címezés) megfelelően alkalmazandóak a Feladó által megjelölt harmadik személy tekintetében is. Lehívás esetében a küldemény felvételét a SPRINTER kizárólag egy alkalommal kíséri meg, ennek – SPRINTER számára fel nem róható – sikertelensége esetén a felvétel meghiúsultnak tekintendő, és új felvételi kísérletre kizárólag új megrendelést követően kerül sor.

A SPRINTER a küldemények átvételét a küldemények számát tartalmazó csomaglista, illetve egyéb elismervény, bizonylat aláírásával, míg a raklapos küldemények átvételét az egységgrakomány, illetve a gyűjtőcsomagolás számát tartalmazó csomaglista, illetve egyéb elismervény, bizonylat aláírásával igazolja, melyből mindkét felet egy-egy példány illeti. A Feladó köteles a feladást igazoló saját dokumentumait megőrizni. SPRINTER-t nem terheli felelősség abban az esetben, ha a Feladó az elveszett küldemény feladását

nem tudja igazolni, és a küldemény beérkezésének és átvételének a SPRINTER rendszerében sincs nyoma.

Amennyiben a küldemény feladása a SPRINTER-nek fel nem róható okból meghiúsul, úgy a Feladó köteles a SPRINTER részére a díjjegyzék szerinti díjat valamint költséget megfizetni.

Amennyiben bármely küldemény a Feladónak felróható okból bármilyen tekintetben tévesen kerül feladásra, úgy a téves feladás következtében felmerülő, díjjegyzék szerinti valamennyi díj és egyéb költség a Feladót terheli.

9.2 A küldemény felvételének megtagadása

A SPRINTER az alábbi esetekben jogosult megtagadni a küldemény felvételét:

- a. ha a SPRINTER a megrendelés teljesítését megtagadja (*ÁSZF 5.2. pont*);
- b. ha a raklapos küldemény (*ÁSZF 7.2. pont*) nem raklapon kerül feladásra;
- c. ha a küldemény nincs megfelelően előkészítve a szállításra (pl. a küldeményhez tartozó, megfelelően kitöltött címke, illetve fuvarlevél nincs a küldeményhez az *ÁSZF*-ben foglalt szabályok szerint rögzítve, *ÁSZF 9.1. pont*); illetve
- d. ha a SPRINTER rendszerét érintő hiba miatt a küldeményt nem lehet érkeztetni.

A fentiekén túlmenően az év végi szezonális időszakban (naptári év utolsó negyedéve), vagy bármely vis maior helyzettel vagy SPRINTER-nek fel nem róhatóan kialakult egyéb hátrányos helyzettel érintett időszakban a SPRINTER a kézbesítések teljesíthetősége érdekében egyoldalú diszkrecionális jogkörében jogosult a feladási volument – akár egy, akár több, akár valamennyi Feladó tekintetében, akár egy, akár több, akár valamennyi kézbesítési terület vonatkozásában – korlátozni, mely volument meghaladó küldemények felvételét a SPRINTER jogosult megtagadni; ezzel kapcsolatban az érintett Feladó(ka)t semmiféle kártalanítás vagy kártérítés nem illeti meg.

10 A POSTAI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE, A KÜLDEMÉNY NYOMON KÖVETÉSE

10.1 A szolgáltatás teljesítésének minősége

A SPRINTER vállalja, hogy a Feladó által a jelen *ÁSZF*, valamint az egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezéseivel összhangban megrendelt postai szolgáltatást teljesíti, a küldeményeket biztonságos körülmények között továbbítja és ép, sértetlen állapotban kézbesíti a vonatkozó jogszabályokban meghatározott minőségi előírásoknak megfelelően. A SPRINTER mindent megtesz annak érdekében, hogy a kötelezően alkalmazandó jogszabályoknak szolgáltatása teljes mértékben megfeleljen, és a vállalt határidőket teljesítse. A felvett küldemények továbbítási útvonalát és módját a SPRINTER választja meg.

A Küldemények szállítása és tárolása során a Sprinter száraz, tiszta és szagmentes körülményeket biztosít, de nem vállal különleges szállítási és tárolási körülményeket (pl. hűtés, fagyasztás, egyéb meghatározott hőmérséklet, páratartalom). A termékek utóbbi körülményekkel összefüggő károsodásáért és ezáltal más termékekben okozott károkért minden felelősség a Feladót terheli.

10.2 A szolgáltatás teljesítésének ideje

Házhozszállítási Szolgáltatás esetén a Feladó az egyedi megrendelésben – a jelen ÁSZF, illetve az egyedi szolgáltatási szerződés keretei között – kézbesítési intervallumot határoz meg, mely azt az időintervallumot jelenti, amelyen belül a SPRINTER a belföldi címhelyre feladott küldemény első kézbesítését – nem időgarantált szolgáltatás esetén lehetőség szerint – megkísérli a Címzett részére. A lehetséges kézbesítési intervallumok:

- **Sprinter Standard Házhozszállítás:** a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését – nem időgarantált szolgáltatás esetén lehetőség szerint – a küldemény felvételét követő – Feladó által megjelölt – 1, illetve 2-3 munkanapos kézbesítési intervallumon belül megkísérli (a felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában nem időgarantált szolgáltatás).
- **Sprinter Express 12 Házhozszállítás:** a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését a küldemény felvételét követő munkanapon 12.00 óráig megkísérli (időgarantált szolgáltatás).
- **Sprinter Express 10 Házhozszállítás:** a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését a küldemény felvételét követő munkanapon 10.00 óráig megkísérli (időgarantált szolgáltatás).
- **Sprinter Express Szombat Házhozszállítás:** a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését a küldemény felvételét követő szombati napon 12.00 óráig megkísérli (időgarantált szolgáltatás).

Azon küldeményekre, melyek méretük, alakjuk, tömegük vagy csomagolásuk jellege (pl. amorf küldemények), illetve különleges kezelési igényük (pl. törékeny küldemények) miatt a szortírozó szalagon nem kezelhetőek, a SPRINTER nem garantálja az 1 munkanapon belüli szállítást.

A raklapos küldemények szállítása nem időgarantált szolgáltatás. A raklapos küldemények kézbesítési intervalluma minimum 2-3 munkanap lehet, mely időtartam a raklapos küldemény feladására szolgáló nyomtatvány hiányos, illetve pontatlan kitöltése esetén meghosszabbodhat.

Amennyiben a postai küldemény romániai címhelyre kerül feladásra, úgy nem lehet kézbesítési intervallumot (időpontot, határidőt) meghatározni. Ilyen esetekben a postai küldemény első kézbesítésének megkísérlésére lehetőség szerint 2 munkanapon, bizonyos távolabbi, nehezebben megközelíthető címhelyek esetén pedig lehetőség szerint 3 munkanapon belül kerül sor.

A küldemény kézbesítési intervallum kezdetét megelőző napon 18.00 óráig történő beérkezése hiányában, illetve a Címzett telefonszámának hiányában a Sprinter nem tudja megfelelően biztosítani a kézbesítésnek a megjelölt kézbesítési intervallumban első alkalommal történő megkísérlését. Amennyiben a Feladó nem ad pontos utasítást a kézbesítési intervallumra vonatkozóan, a SPRINTER a küldemény kézbesítési intervallumát az egyéb csomagforgalma alapján állapítja meg és 1 vagy 2 munkanapos kézbesítési határidővel szállítja és kézbesíti, 1 munkanapos tarifával.

Azon küldemények esetében, amelyek címében helyrajzi szám szerepel, a SPRINTER fenntartja a jogot arra, hogy a kézbesítést kizárólag a Címzettel történt előzetes telefonos egyeztetés sikeressége esetén kísérli meg a kézbesítési intervallumon belül. Amennyiben a Címzett telefonszáma a küldeményhez kapcsolódóan nem áll rendelkezésre, a megadott telefonszámon nem elérhető vagy csak késedelmesen érhető el, vagy a Címzettel az egyeztetés egyébként sikertelenül zárul, úgy SPRINTER fenntartja a jogot arra, hogy a kézbesítést a kézbesítési intervallum elteltét követően kísérelje meg azzal, hogy legkésőbb a kézbesítési intervallum utolsó napját követő 3 munkanapon belül a kézbesítést SPRINTER megkísérli. A SPRINTER a jelen bekezdésben foglalt esetekben a kézbesítés késedelméért vagy sikertelenségéért fennálló felelősségét a lehető legteljesebb mértékben kizárja.

A SPRINTER futár a küldeményeket a saját menetrendje szerinti időrendben kézbesíti, ezért a Címzett ettől eltérő időben történő kézbesítésre vonatkozó kérését nem tudja figyelembe venni.

A SPRINTER fenntartja a jogot arra, hogy a foglalkoztatáspolitikáért felelős miniszter rendeletében munkanappá minősített pihenőnap a kézbesítési intervallum (időpontot, határidő) számítása során ne kerüljön figyelembevételre. A SPRINTER egyedi év végi munkarendjének részleteit a honlapján legkésőbb az adott év november 30. napjáig közzéteszi.

Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén – a szolgáltatás jellegéből adódóan (kézbesítési ponton történő kézbesítés) – nem lehet kézbesítési intervallumot (időpontot, határidőt) meghatározni, azaz **a Pick Pack Pont Szolgáltatás keretében feladott küldemény minden esetben nem időgarantált küldeménynek minősül.** Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a küldemény PPP kézbesítési pontra történő továbbítására nincs garantált határidő, mindazonáltal az esetek 99%-ában elért várható szállítási idők a következőképpen alakulnak:

	budapesti címhely	vidéki címhely
budapesti feladási hely	várhatóan a küldemény felvételét követő 2-3. munkanapon	várhatóan a küldemény felvételét követő 3-4. munkanapon
vidéki feladási hely	várhatóan a küldemény felvételét követő 3-4. munkanapon	várhatóan a küldemény felvételét követő 4. munkanapon

10.3 Just In Time szolgáltatás (várható érkezési időről történő tájékoztatás)

A Just In Time szolgáltatást a Feladó **Házhozszállítási Szolgáltatás** esetén, az egyedi megrendelésben, külön díjazás ellenében veheti igénybe, amennyiben a küldemény belföldi címhelyre kerül feladásra. A Just In Time szolgáltatás igénybevétele esetén a SPRINTER a kézbesítő várható érkezéséről e-mail és/vagy sms értesítést küld a Címzett részére, amelyben 3 órás időkapu kerül megjelölésre. Az értesítés a kézbesítés napján reggel kerül kiküldésre. Az értesítésben megjelölt időkapu csak tájékoztató jellegű, SPRINTER nem garantálja a kézbesítésnek az értesítésben megjelölt időkapuban történő megkísérlését. SPRINTER fenntartja a jogot a szolgáltatás technikai vagy üzleti okokból történő szüneteltetésére, mely esetben időablakot nem tartalmazó e-mail, illetve sms kerül a Címzett részére kiküldésre.

10.4 A küldemény nyomon követése

A SPRINTER biztosítja a feladott küldemények aktuális logisztikai státuszának nyomon követését mind a Feladó, mind a Címzett számára: a SPRINTER honlapján (*ÁSZF 2.1. pont*) – akár regisztráció, illetve bejelentkezés nélkül is – lekérdezhető a küldemény aktuális státusza a csomag azonosítójának megadásával. A SPRINTER bizonyos feltételek mellett vállalhatja, hogy a küldemény meghatározott aktuális státuszáról sms, illetve e-mail üzenetet küld a Feladó, illetve a Címzett részére azzal, hogy nem magyarországi (+36) telefonszámra sms nem kerül kiküldésre.

11 KÉZBESÍTÉS

11.1 A kézbesítés általános szabályai

A SPRINTER által felvett küldemény, amíg azt a Címzettnek vagy az egyéb jogosult átvevőnek (*ÁSZF 11.3. pont*) nem kézbesítették, az ellenkező bizonyításáig a Feladó tulajdonát képezi [*Postatörvény 41. § (5) bek.*].

Házhozszállítási Szolgáltatás esetén a SPRINTER a küldeményt a Feladó által megjelölt kézbesítési intervallumon belül, a Feladó által a címzésben megjelölt címhelyen kíséri meg kézbesíteni a Címzett részére. Az érintett felek egyeztetése alapján a kézbesítésre sor kerülhet a SPRINTER raktáraiban, depóiban is, melyek listája elérhető a SPRINTER honlapján. Ha a küldemény (pl. televíziókészülék) kiszállítása nem oldható meg biztonságosan, úgy a Címzett – a Sprinter, illetve alvállalkozója általi értesítést követően – a depó ponton veheti át a küldeményt. A SPRINTER a küldeményt – a Feladó által a címzésben megjelölt címhelyen – a Címzettnek, illetve az egyéb jogosult átvevőnek (ÁSZF 11.3. pont) történő személyes átadással kézbesíti (levélszekrénybe történő kézbesítés kizárt). Amennyiben a küldemény első kézbesítési kísérlete sikertelen volt, a SPRINTER a címzésben megjelölt címhelyen értesítést hagy. A SPRINTER azokat a küldeményeket, amelyekről a címzésben megjelölt címhelyen értesítést hagy, az első kézbesítési kísérletet követő 5 munkanapig az értesítésben megjelölt helyen átvételre a Címzett rendelkezésére tartja. Az átvételi határidőn belül át nem vett küldeményeket a SPRINTER a Feladónak visszakézbesíti, vagy – ha ez nem lehetséges – a küldeményt visszakézbesíthetetlen küldeményként kezeli.

Raklapos küldemény kézbesítését a SPRINTER kizárólag egy alkalommal kíséri meg, ennek – SPRINTER számára fel nem róható – sikertelensége esetén a küldemény kézbesíthetetlennek minősül, és új kézbesítési kísérletre kizárólag új megrendelést követően kerül sor.

Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a SPRINTER a küldeményt a Feladó által megjelölt PPP kézbesítési ponton 5 munkanapon át – illetve a SPRINTER és a Feladó közötti ilyen tartalmú külön megállapodás esetén további 5 munkanapon át – átvételre a Címzett rendelkezésére tartja, illetve a küldeményt a rendelkezésre tartási időn belül a Címzettnek, illetve az egyéb jogosult átvevőnek (ÁSZF 11.3. pont) történő személyes átadással kézbesíti. Az átvételi határidőn belül át nem vett küldemények rendelkezésre tartási idejének meghosszabbítása nem lehetséges, az ilyen küldeményeket a SPRINTER a Feladónak visszakézbesíti, vagy – ha ez nem lehetséges – a küldeményt visszakézbesíthetetlen küldeményként kezeli.

Az **utánvétel-szolgáltatás** a küldemény kézbesítéséhez kapcsolódó többlétszolgáltatás, melynek során a Feladó által megjelölt összeget (a továbbiakban: „**utánvételi összeg**” vagy „**utánvétel**”) a SPRINTER a Címzettől beszedi és a Feladó részére eljuttatja. Utánvétel-szolgáltatás igénybevétele esetén a Címzett a SPRINTER részére teljesítendő utánvételi összeget:

- Házhozszállítási Szolgáltatás esetén készpénzben vagy – egyedileg szerződött Feladók (ÁSZF 3.4.a. pont) esetében, amennyiben a POS terminálon keresztüli fizetési lehetőség rendelkezésre áll – POS terminálon keresztül, illetve, illetve
- Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén készpénzben, illetve egyes PPP kézbesítési pontokon POS terminálon keresztül

teljesítheti; egyéb fizetési mód nem lehetséges. Az utánvételi összeg kifizetéséig a SPRINTER a küldeményt nem adja át a Címzett (egyéb jogosult átvevő) részére. Magyarországon feladott, de külföldön kézbesítendő küldemény esetén utánvétel-szolgáltatás csak a 3.3.a. pont alatti szerződések esetében biztosított.

11.2 A Címzett tájékoztatása, felelőssége

A kézbesítés szabályairól, valamint a Címzettet a kézbesítés során terhelő felelősségről a Címzett megfelelő – a jelen ÁSZF-fel is összhangban történő – tájékoztatása a Feladó feladata, e körben SPRINTER-t felelősség nem terheli.

Házhozszállítási Szolgáltatás esetén a Címzett felelős azért, hogy a címzésben megjelölt címhely (vagy azon belül a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő tartózkodási helye) könnyen és biztonságosan megközelíthető legyen (így különösen szilárd burkolatú közúton könnyen és biztonságosan megközelíthető legyen, emeletes épületek esetében a küldemény befogadására alkalmas lift működjön, állatartás szabályai betartásra kerüljenek, a címhely bármilyen engedély, egyéb hozzájárulás, illetve bármilyen speciális védőfelszerelés,

védőeszköz nélkül megközelíthető legyen, a kézbesítés ne veszélyeztesse a futár személyi biztonságát és a küldemény, illetve egyéb küldemények vagyonszükségét) [Postarendelelet 14.§]. A Címzett felelős azért, hogy a címzésben megjelölt címhelyen a címzésben feltüntetett neve/elnevezése megfelelő módon – azaz könnyen és egyértelműen felismerhetően és olvashatóan – legyen feltüntetve

- a. kertés ház esetében a telek cím szerinti bejáratánál, többlakásos épületben, irodaházak, üzletházak és egyéb hasonló jellegű intézmények esetében az épület bejáratánál,
- b. lakópark, ipari park, gyártelep esetében a telek bejáratánál, portaszolgálatánál,
- c. egyéb esetekben a címhely ajtaján.

Amennyiben a címhely (vagy azon belül a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő tartózkodási helye) nem közelíthető meg könnyen és biztonságosan, úgy SPRINTER nem köteles megkísérlni a kézbesítést, ilyen esetben a küldemény kézbesítése sikertelennek minősül.

A név/elnevezés nem megfelelő feltüntetése esetén SPRINTER lehetőség szerint megkísérli a kézbesítést, ellenkező esetben a küldeményt kézbesíthetetlennek minősíti (ÁSZF 11.6. pont).

A kézbesítés során 5 percnél több várakoztatás esetén SPRINTER jogosult a kézbesítést megszakítani, ilyen esetben az érintett küldemény kézbesítése sikertelennek minősül.

Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a Címzett felelős azért, hogy a Feladó értesítése alapján az átvételi határidőn belül a megjelölt PPP kézbesítési ponton a küldemény átvétele céljából megjelenjen, illetve a küldemény egyéb jogosult átvevő általi átvétele iránt intézkedjen.

SPRINTER valamennyi szolgáltatása esetén irányadó általános szabály: a Címzett átvételkor SPRINTER kézbesítőjének jelenlétében köteles megvizsgálni a küldeményt, annak felbontása nélkül. Amennyiben a küldemény csomagolásán külső, látható sérülés található (pl. felbontva vagy deformáltan érkezik), vagy egyéb nyilvánvaló körülmény a küldemény részleges elvesztésére vagy megsérülésére utal, úgy arról SPRINTER kézbesítője a Címzett jelenlétében jegyzőkönyvet vesz fel és azt a Címzettel aláírattatja, ha pedig a Címzett az aláírást megtagadja, annak tényét a jegyzőkönyvben rögzíti. Amennyiben a Címzett a fenti megvizsgálási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy eleget tesz, de a csomagoláson külső, látható sérülés nem található, és egyéb nyilvánvaló körülmény sem utal a küldemény részleges elvesztésére vagy megsérülésére, úgy az átvételt követően SPRINTER kézbesítője nem köteles a címhelyen tovább tartózkodni.

Raklapos küldemény kézbesítésére kizárólag tehergépjárművel megközelíthető és rakodható, áruátadásra kijelölt helyen kerülhet sor. Raklapos küldemény kézbesítésére bevásárlóközpontban, plázában, illetve az ahhoz tartozó területen nem kerülhet sor.

11.3 Jogosult átvevő

A küldemény átvételére jogosult a Címzett, valamint az egyéb jogosult átvevő.

Egyéb jogosult átvevőnek minősül [Postarendelelet 9.§ (1) bek.]:

- a. a meghatalmazott [Postarendelelet 16.§ (1) bek. és 19.§];
- b. a helyettes átvevő [Postarendelelet 16.§ (2) és (3) bek.];
- c. az alkalmi átvevő [Postarendelelet 15.§ (4) bek. és 16.§ (4) bek.]; illetve
- d. a közvetett kézbesítő [Postarendelelet 20.§].

Házhozszállítási Szolgáltatás esetében SPRINTER a küldeményt, amennyiben a Címzett (szervezet esetében a Címzett képviselőjére jogosult személy) a kézbesítés megkísérlésének időpontjában nem tartózkodik a címzésben megjelölt címhelyen, úgy elsősorban a meghatalmazott, amennyiben meghatalmazott sem tartózkodik a címhelyen, úgy helyettes átvevő, amennyiben helyettes átvevő sem tartózkodik a címhelyen, úgy alkalmi átvevő részére is kézbesítheti, feltéve, hogy az adott személy részére történő kézbesítés feltételei az alábbiak szerint fennállnak. A Címzett lakóhelyétől, tartózkodási helyétől, illetve munkahelyétől függően lehetséges a közvetett kézbesítő részére történő kézbesítés is.

Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a Címzett helyett a meghatalmazott részére is kézbesítheti, feltéve, hogy az adott személy részére történő kézbesítés feltételei az alábbiak szerint fennállnak. Helyettes átvevő, alkalmi átvevő, illetve közvetett kézbesítő részére történő kézbesítés a szolgáltatás jellegéből fakadóan kizárt.

- a. A Címzett a küldemény átvételére más személy vagy szervezet részére **meghatalmazást** adhat. Egy meghatalmazásban több meghatalmazott is meghatalmazható, akik közül bárki jogosult a küldemény átvételére, illetve ugyanazt a meghatalmazottat több meghatalmazó is meghatalmazhatja. A meghatalmazás szólhat akár a meghatalmazásban megjelölt Címzett részére a meghatalmazásban megjelölt címhelyre érkező valamennyi küldemény, akár egy egyedileg azonosított küldemény átvételére. SPRINTER a Ptk. 6:16.§ szerinti általános meghatalmazást a küldemények teljes körének átvételére szóló meghatalmazásnak tekinti.

SPRINTER a küldemény átvétele érdekében megjelenő személyt (pl. munkahelyen tartózkodó kollégát, lakcímen tartózkodó személyt) annak szóbeli nyilatkozata vagy ráutaló magatartása alapján meghatalmazottnak tekinti kivéve, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges, mely esetben SPRINTER kérheti a jogcím fennállásának további igazolását.

A jogcím fennállásának további igazolására a SPRINTER különösen akkor fogadja el az írásbeli meghatalmazást, amennyiben az megfelel az alábbi tartalmi követelményeknek:

- természetes személy meghatalmazó, illetve meghatalmazott esetében tartalmazza a meghatalmazó, illetve a meghatalmazott egy vagy több természetes személyazonosító adatát és a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány megnevezését és számát (meghatalmazottnak történő kézbesítés esetében a személyazonosság igazolására az a hatósági igazolvány alkalmas, amelyben a meghatalmazott nevén kívül legalább egy olyan - a személyazonosság megállapítására alkalmas - adat szerepel, amelyet a meghatalmazás is tartalmaz),
- szervezeti meghatalmazó, illetve meghatalmazott esetében tartalmazza a meghatalmazó, illetve a meghatalmazott nevét és székhelyét, valamint cégjegyzékszámát, illetve nyilvántartási számát,
- tartalmazza azt a címhelyet, amelyre érkező küldemények átvételére a meghatalmazó a meghatalmazást adja,
- tartalmazza a meghatalmazás keltét (hely és időpont),
- tartalmazza a meghatalmazó aláírását,
- egy meghatározott küldemény átvételére vonatkozó meghatalmazás esetében tartalmazza annak a küldeménynek az azonosítószámát, amelynek átvételére a meghatalmazást adják.

SPRINTER a meghatalmazás elfogadásának további feltételül támaszthatja, hogy az feleljen meg az alábbi formai követelményeknek:

- közokiratba foglalták (nem elektronikus okiratként), vagy
- a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 196.§-a szerinti teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalták (nem elektronikus okiratként).

SPRINTER a kézbesítést – a Ptk. szerinti általános meghatalmazás kivételével – a meghatalmazás SPRINTER részére történő végleges átadásától teheti függővé. A Ptk. szerinti általános meghatalmazás esetén SPRINTER a kézbesítést a meghatalmazásról másolat készítésére vonatkozó beleegyezés megadásától vagy az abban foglalt adatok rögzítésére és kezelésére történő írásbeli felhatalmazás megadásától teheti függővé.

A Ptk. szerinti általános meghatalmazás megszűnésének tényét a meghatalmazó, illetve – a meghatalmazó halála, jogutód nélküli megszűnése vagy tartós akadályoztatása esetén – a meghatalmazott köteles SPRINTER-nek haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés késedelmes teljesítéséből vagy elmulasztásából eredő károkért SPRINTER nem felel.

b. Helyettes átvevőnek minősül:

1. a Címzett 14. életévét betöltött, Ptk. szerinti hozzátartozója; illetve
2. a címzésben megjelölt címhelyen lévő ingatlan bérbeadója vagy a Címzett szállásadója.

SPRINTER a küldemény átvétele érdekében megjelenő személyt annak szóbeli nyilatkozata vagy ráutaló magatartása alapján helyettes átvevőnek tekinti, kivéve, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges.

c. SPRINTER a küldemény átvételére - alkalmi átvevőként - jogosultnak tekintheti:

1. a Címzett szervezeti képviselőnek nem minősülő munkavállalóját; illetve
2. a címzésben megjelölt címhely szerinti közvetlen szomszédot azzal, hogy sérült állapotban lévő postacsomag a közvetlen szomszédnak nem kézbesíthető (közvetlen szomszédnak történő kézbesítés megtörténtéről SPRINTER a Címzettet értesítő elhelyezésével tájékoztatni köteles).

d. SPRINTER a küldeményt, illetve a küldemény érkezéséről szóló értesítőt a Címzett részére a címzésben megjelölt címhelyen működő szervezet, mint **közvetett kézbesítő útján kézbesíti, amennyiben a címzett lakóhelye, tartózkodási helye, munkahelye:**

- Magyar Honvédség, Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, rendvédelmi szerv,
- büntetés-végrehajtási, illetve javítóintézet,
- egészségügyi, illetőleg szociális ellátást nyújtó intézet, vagy
- szálloda, diákszálló, munkásszálló, üdülő,

feltéve, hogy a közvetett kézbesítő az ingatlan bejárata közelében postázó helyiséget vagy egyéb, a biztonságos kézbesítést lehetővé tévő teret alakított ki, a könyvelt küldemények átvételéről pedig erre felhatalmazott és névre szóló igazolással ellátott személy kijelölésével gondoskodott.

Az átvételre feljogosított személy a küldemények kézbesítését igazoló okiraton vagy a kézbesítés során az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön köteles feltüntetni a közvetett kézbesítő szervezet nevét, a közvetett kézbesítői minőségét és a küldeményt átvevő személy nevét is.

Közvetett kézbesítőnek nem kézbesíthető

- a sérült állapotban lévő küldemény;
- az olyan küldemény, amelynek közvetett kézbesítő útján való kézbesítését jogszabály, a jelen ÁSZF, a Feladó és SPRINTER közötti egyedi szolgáltatási szerződés vagy a Feladó külön rendelkezése kizárja.

11.4 Az átvételi jogosultság, személyazonosság, küldemény átadás-átvétel igazolása

A küldemény átvétele érdekében megjelenő személy köteles átvételi jogosultságát, illetve személyazonosságát az alábbiak szerint igazolni, továbbá a küldemény átadása esetén köteles a küldemény átadás-átvételének igazolása érdekében az alábbiak szerint közreműködni [*Postatörvény 41.§, Postarendelet 21.§ - 22.§*]:

	Az átvételi jogosultság igazolása az alábbiak szerint történik:	A személyazonosság igazolása kérhető / szükséges:	A küldemény átadás-átvételének igazolása a kézbesítési okiraton vagy egyéb technikai eszközön az alábbiak szerint történik:
Házhozszállítási Szolgáltatás	Küldemény átvétele érdekében megjelenő személy szóbeli nyilatkozata vagy ráutaló magatartása irányadó, kivéve, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges, mely esetben SPRINTER kérheti a jogcím fennállásának további igazolását.	Küldemény átvétele érdekében megjelenő személy személyazonosságának igazolása kérhető, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges, vagy a Feladó ezt egyébként kérte – ilyen esetekben SPRINTER megtagadhatja a küldemény átadását, ha az érintett a személyazonosságát nem igazolja, vagy személyazonosságának igazolását követően átvételi jogosultsága továbbra is kétséges.	<ul style="list-style-type: none"> • Az átvevő saját kezű aláírása szükséges, • ha a küldeményt nem a Címzett veszi át, akkor SPRINTER kérésére az átvevő olvasható nevét és az átvétel jogcímét is rögzíteni kell, • közvetett kézbesítő esetén a közvetett kézbesítő szervezet nevét is olvashatóan rögzíteni kell.
Házhozszállítási Szolgáltatás érintés nélküli kézbesítés	Küldemény átvétele érdekében megjelenő személy szóbeli nyilatkozata vagy ráutaló magatartása irányadó.	Küldemény átvétele érdekében megjelenő személy személyazonossága nem kerül ellenőrzésre.	<ul style="list-style-type: none"> • Az átvevő saját nevét, személyazonosságát igazoló okmánya elnevezését, valamint az okmány számának utolsó 4 karakterét bediktálja a futárnak, aki azt a kézbesítési okiraton vagy egyéb technikai eszközön rögzíti.
Pick Pack Pont Szolgáltatás	Küldemény átvétele érdekében megjelenő személy szóbeli nyilatkozata irányadó, kivéve, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges, mely esetben SPRINTER kérheti a jogcím fennállásának további igazolását (különösen küldemény-azonosító kód megadását).	Küldemény átvétele érdekében megjelenő személy személyazonosságának igazolását SPRINTER kéri – ilyen esetekben SPRINTER megtagadhatja a küldemény átadását, ha az érintett a személyazonosságát nem igazolja.	<ul style="list-style-type: none"> • Az átvevő személyazonosságát igazoló okmány elnevezését, betűjelét és számát SPRINTER köteles rögzíteni, • az átvevő saját kezű aláírása szükséges, • ha a küldeményt nem a Címzett veszi át, akkor SPRINTER kérésére az átvevő olvasható nevét és az átvétel jogcímét is rögzíteni kell.

Az érintés nélküli kézbesítés kivételével a Címzett, illetve az egyéb jogosult átvevő a küldemények átvételét fuvarlevél, futárlista, illetve egyéb elismervény, bizonylat aláírásával igazolja (az átvételnek a Címzett, illetve egyéb jogosult átvevő általi igazolása tekintetében a fuvarlevél alatt a futárlistát, illetve az egyéb elismervényt, bizonylatot is érteni kell). SPRINTER az átvétel elismertetését elektronikus úton, az aláírást rögzítő technikai eszköz segítségével is végezheti, mely esetben az átvételt az átvevő digitális képként ábrázolt aláírása vagy elektronikus aláírása igazolja.

Az érintés nélküli kézbesítés Házhozszállítási Szolgáltatás esetén és Magyarország Alaptörvényében rögzített különleges jogrend időszakának hatálya alatt alkalmazható. Utánvétes küldemény esetében az érintés nélküli kézbesítés nem alkalmazható, amennyiben az utánvét megfizetésére nem érintésmentes bankkártyás fizetéssel kerül sor. Az érintés nélküli kézbesítés alkalmazására:

- a Feladó a kézbesítést megelőzően utasítást adhat, illetve
- a Címzett, illetve az egyéb jogosult átvevő a kézbesítést megelőzően, illetve a kézbesítés alkalmával szóbeli nyilatkozatával választhatja.

Érintés nélküli kézbesítés alkalmazása esetén a SPRINTER teljesítése szerződésszerű, ha az átvevő (Címzett vagy egyéb jogosult átvevő) saját nevét, személyazonosságát igazoló okmánya elnevezését, valamint az okmány számának utolsó 4 karakterét bediktálja a futárnak, aki azt a kézbesítési okiraton vagy egyéb technikai eszközön rögzíti. SPRINTER-t különösen nem terheli felelősség azért, ha az átvevő bármely adatot helytelenül adott meg a futár részére.

A SPRINTER felhívja a figyelmet arra, hogy Pick Pack Ponton történő kézbesítés esetén a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő személyazonosságát igazoló okmány elnevezésének, betűjelének és számának – a kézbesítési okiraton, vagy az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön történő – rögzítését a Postarendelet 22.§ (5) bekezdésének b) pontja teszi kötelezővé. A kapcsolódó adatkezelésről a SPRINTER Adatkezelési Tájékoztatója ad további tájékoztatást, amelynek hatályos verziója a SPRINTER honlapján (www.sprinter.hu) folyamatosan és közvetlenül elérhető. Amennyiben a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a fentiek szerinti adatrögzítéshez nem járul hozzá, vagy az adatrögzítéshez szükséges okmányt nem mutatja fel, vagy az adatrögzítés egyéb okból lehetetlen, úgy a SPRINTER kénytelen megtagadni a küldemény átadását, miután ellenkező esetben jogsabályt sértene.

Írni nem tudó vagy nem képes személy, illetve olvasni nem tudó vagy a magyar nyelvet nem értő személy által a kézbesítési okiraton elhelyezett jelölés a küldemény átadás-átvételének jogszerű és érvényes igazolásául szolgál bármely külön vagy kiegészítő alaki vagy tartalmi kellék nélkül is, e tekintetben a Feladó a megrendelés közlésével bármely kifogásolás jogáról lemond.

11.5 A küldemény átvételének megtagadása

A küldemény átvétele megtagadásának minősül a Címzett vagy a meghatalmazott azonnali átvételtől elzárkózó egyértelmű nyilatkozata, ideértve azt az esetet is, amikor a Címzett vagy a meghatalmazott elzárkózik az átvételi jogosultság vagy a személyazonosság igazolásától, illetve a küldemény átadás-átvételének igazolása érdekében feltüntetendő adatok rögzítésétől vagy a kézbesítési okirat (aláírást rögzítő egyéb technikai eszköz) aláírásától.

Az átvétel megtagadása esetén a SPRINTER az átvétel megtagadásának tényét – mint kézbesíthetlenségi okot – a kézbesítési okiraton (aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön), valamint a küldeményen vagy a kísérőokiraton feltünteti, és a küldeményt – értesítő hátrahagyása, illetve az adott szolgáltatásra meghatározott, átvételre történő rendelkezésre tartási idő további biztosítása nélkül - a Feladó részére visszakézbesíti.

Nem minősül a küldemény átvétele megtagadásának, ha

- a Címzett vagy meghatalmazott a kézbesítéskor fizetendő díj megfizetését az összeg mértéke vagy a fizetési mód miatt csak a kézbesítési kísérletet követően, az adott szolgáltatásra meghatározott, átvételre történő rendelkezésre tartási időn belül vállalja teljesíteni, vagy
- a Címzetten és meghatalmazotton kívüli egyéb jogosult átvevő nem kívánja átvenni a küldeményt, vagy elzárkózik a kézbesítéskor esedékes díj megfizetésétől, az átvételi jogosultság vagy a személyazonosság

igazolásától, illetve a küldemény átadás-átvételének igazolása érdekében feltüntetendő adatok rögzítésétől vagy a kézbesítési okirat (alírást rögzítő egyéb technikai eszköz) aláírásától.

11.6 A küldemény kézbesíthetlensége

Kézbesíthetetlennek minősül az a postai küldemény, amelyet a SPRINTER-en kívülálló okból a Címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) nem lehet kézbesíteni [*Postatörvény 42.§ (4) bek.*].

Házhozzállítási Szolgáltatás esetén kézbesíthetetlen a küldemény, ha

- a. a küldemény címezése vagy címe nem megfelelő, vagy a cím nem létező, vagy a címhely azonosításra nem alkalmas vagy nem egyértelmű (jelzése: „cím nem azonosítható”),
- b. a Címzett a címen nem egyértelműen azonosítható vagy nem ismert (jelzése: „címzett ismeretlen”),
- c. a Címzett elköltözött (jelzés: „elköltözött”),
- d. a Címzett vagy egyéb jogosult átvevő az adott szolgáltatásra meghatározott, átvételre történő rendelkezésre tartási időn belül nem volt elérhető és a küldeményért maga sem jelentkezett (jelzése: „nem kereste”)
- e. a Címzett a küldemény átvételét megtagadta, illetve a küldeményt nem fogadta el (jelzése: „átvételt megtagadta”),
- f. a kézbesítés vagy az értesítő hátrahagyása bármely okból nem lehetséges (jelzése: „kézbesítés akadályozott”),
- g. a SPRINTER felé tett bejelentés vagy nyilatkozat alapján a természetes személy Címzett meghalt, a szervezet Címzett megszűnt (jelzése: „bejelentve: meghalt/megszűnt”), vagy
- h. a küldeményen átminősítés történt, de annak kiszállítási vagy visszazállítási díját a Feladó nem kívánja megtéríteni (a küldemény a Feladó vagy Címzett által a központi raktárban átvehető, az elszállításig történő tárolási időre Sprinter jogosult tárolási díjat felszámítani, melynek mértéke 150 Ft / nap / küldemény).

A közvetett kézbesítőnek kézbesített, de a Címzettnek át nem adható küldeményt a SPRINTER visszaveszi és kézbesíthetetlennek minősíti.

Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén kézbesíthetetlen a küldemény, ha

- a. a küldemény címezése vagy címe nem megfelelő, vagy a címhely azonosításra nem alkalmas vagy nem egyértelmű (jelzése: „cím nem azonosítható”),
- b. a Címzett vagy egyéb jogosult átvevő az adott szolgáltatásra meghatározott, átvételre történő rendelkezésre tartási időn belül a küldeményért nem jelentkezett (jelzése: „nem kereste”),
- c. a Címzett a küldemény átvételét megtagadta, illetve a küldeményt nem fogadta el (jelzése: „átvételt megtagadta”),
- d. a kézbesítés bármely okból nem lehetséges (jelzése: „kézbesítés akadályozott”),
- e. a SPRINTER felé tett bejelentés vagy nyilatkozat alapján a természetes személy Címzett meghalt, a szervezet Címzett megszűnt (jelzése: „bejelentve: meghalt/megszűnt”).

A SPRINTER nem köteles kézbesíteni a küldeményt, ha a postai szolgáltatás díját a Feladó – vagy erre irányuló megállapodás esetén a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő – nem fizette meg [*Postatörvény 42.§ (3) bek.*]. Ilyen esetben a küldemény szintén kézbesíthetetlennek minősül.

A kézbesíthetlenség okát a SPRINTER a kézbesítési okiraton (az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön), valamint a küldeményen vagy a kísérőokiraton a megfelelő jelzéssel feltünteteti és – „nem kereste” jelzés

kivételével az átvételre történő rendelkezésre tartási idő végének bevárása nélkül – a küldeményt a Feladónak – visszakézbítés díj megfizetése esetén – visszakézbíti.

11.7 A küldemény visszakézbítése, illetve visszakézbíthetlensége

A kézbíthetetlen postai küldeményt a SPRINTER köteles a Feladónak visszakézbíteni, feltéve, hogy a Feladó a visszakézbítés díját a SPRINTER részére megfizeti. Amennyiben a Feladó a visszakézbítés díját nem fizeti meg, vagy a SPRINTER-en kívülálló okból a visszakézbítés nem lehetséges, a küldemény visszakézbíthetetlennek minősül [*Postatörvény 42.§ (5) bek.*].

A visszakézbíthetetlen postai küldeményt a SPRINTER őrizni köteles. A SPRINTER az őrzés teljes időtartamára őrzési és tárolási díjat számít fel, melynek mértéke 150 Ft / nap / küldemény. A SPRINTER jogállására a Ptk. jogalap nélküli birtoklásra vonatkozó szabályait azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a SPRINTER:

- a. a küldeményt a feladástól számított 3 hónapig őrizni köteles, azt követően felbonthatja;
- b. a küldeményt azonnal felbonthatja, amennyiben a küldemény tartalmának valószínűsíthetően veszélyes vagy romlandó természete miatt annak a. pontban meghatározott időtartamú őrzése nem várható el [*Postatörvény 42.§ (6) bek.*].

A felbontást követően a SPRINTER, amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a küldemény tartalmát megsemmisíti [*Postatörvény 42.§ (7) bek.*]. A SPRINTER az értékesítésből befolyt összeget a visszakézbíthetetlen postai küldemények őrzése következtében általában felmerült költségek csökkentésére fordítja vagy e célra rendelkezésre tartja [*Postatörvény 42.§ (9) bek.*].

A postai küldemény felbontását, értékesítését és megsemmisítését kétfős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett kell végrehajtani. A bizottság tagjait a SPRINTER alkalmazottai, tagjai, megbízottai, illetve közreműködői közül kell kijelölni. A jegyzőkönyveket a SPRINTER a feladást követő egy évig köteles megőrizni [*Postatörvény 42.§ (8) bek.*].

11.8 A küldemény kézbítésének egyéb szabályai

Az írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő vagy egyéb ok miatt írásában gátolt Címzettnek vagy egyéb jogosult átvevőnek a küldeményt a SPRINTER írni tudó, nagykorú tanú jelenlétében kézbíti. A kézbítés előtt a Címzett (egyéb jogosult átvevő) és a tanú személyazonosságát 11.4. pont szerint ellenőrzi. A tanú - e minőségének feltüntetése mellett - a kézbítési okiraton vagy az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön saját nevét írja alá [*Postarendelet 26.§ (1) bek.*].

A cselekvőképtelen vagy a cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló természetes személy részére címzett személyes kézbítést igénylő küldeményt a SPRINTER a törvényes képviselőnek vagy a gondnoknak kézbíti. A gondnoknak e minőségét jogerős bírósági ítélettel vagy hatósági határozattal kell igazolnia. Az életkora miatt cselekvőképtelen természetes személy részére címzett küldeményt a törvényes képviselő címzettként veheti át [*Postarendelet 26.§ (2) bek.*].

Ha a küldeményre többen tartanak igényt, és emiatt a jogosult átvevő személye kétséget kizáróan nem tisztázható, a SPRINTER értesíti a Feladót és a küldeményt a Feladó rendelkezése szerint adja át. Amennyiben a Feladó nem értesíthető, vagy értesítése nem vezet eredményre, úgy a SPRINTER a küldeményt e körülmény feltüntetésével visszaküldi a Feladónak.

A SPRINTER a küldemény kézbesítését érintő, a Címzettel vagy az egyéb jogosult átvevővel kapcsolatos információt tartalmazó bejelentést vagy nyilatkozatot - kivéve, ha annak valóságára kétséges - legalább a következő feltételek megléte esetén fogadja el:

- a. a bejelentés személyesen és írásban, magyar nyelven történik, és
- b. a bejelentő a bejelentés valóságát okirattal igazolja és az okirat eredetijét vagy – eredetijének bemutatásával egyidejűleg – másolatát csatolja, illetve okirat hiányában a bejelentésen nyilatkozik, hogy az abban foglaltak a valóságnak megfelelnek, és
- c. és a bejelentés tartalmazza a bejelentő aláírását és természetes személyazonosító adatait [Postarendelet 26.§ (3) bek.].

11.9 Visszavétel, visszaküldés

A tévesen kézbesített küldeményt, illetve az ilyen küldemény tartalmát a SPRINTER – bontott állapotban is – visszaveszi, a téves kézbesítéskor beszedett díjat visszafizeti, és – a küldemény lezárása, valamint a téves kézbesítés tényének a küldeményen vagy az azt kísérő okiraton történő feltüntetését követően – a küldemény szabályos kézbesítéséről gondoskodik. A téves kézbesítést – vita esetén – annak kell bizonyítania, aki a kézbesítés téves voltára hivatkozik.

A SPRINTER a szabályosan kézbesített küldeményt – a SPRINTER és a Feladó között létrejött eltérő megállapodás hiányában – nem veszi vissza.

11.10 Hiper szállítások

A Hiper szállítások közé tartoznak azok a szállítási megrendelések, melyek esetén a Címzett valamely olyan nagyáruház, vagy egyéb nem természetes személy, melynél az áru átdadása csak előre megadott időpontban, időkapuban, vagy a többi beszállító közé sorolva, a sorra kerülést követően lehetséges.

A Sprinter részére ezeket a megrendeléseket, minden esetben külön megrendelésként kell jelezni. Minden olyan megrendelés esetén, amelynél a küldemények kézbesítése a fentiek alapján elvárt, a SPRINTER külön kalkulált szállítási és útdíjat számol a küldemények kiszállítására, függetlenül azok súlyától és méretétől.

Amennyiben a küldemény feladásakor nem kerül jelzésre a Hiper szállítás, a SPRINTER normál kézbesítésként kezdi meg a küldemény kiszolgáltatását. Azonban, ha a kézbesítés, a fenti okok miatt sikertelenné válik, a küldemény további kiszolgáltatását automatikusan Hiper szállításként való megrendelésnek tekinti, és ennek alapján jár el. A feladásakor jelzésre nem kerülő Hiper szállítások kézbesítési ideje további 48 órával növekedhet.

12 FELADÓ SZÁMVITELI ÉS ADÓJOGI FELELŐSÉGE, UTÁNVÉTŐRZÉSE ÉS KIFIZETÉSE

12.1 A Feladó számviteli és adójogi felelőssége

A SPRINTER a küldemény ellenértékét tartalmazó számlát – a küldeménytől különállóan – a Feladótól nem vesz át, a küldeményt átvevő személy részére nem ad át, és ilyen számlát egyebekben sem tart nyilván, illetve egyebekben sem kezel. A Feladó kizárólagosan felelős azért, hogy a küldemény csomagolásában elhelyezésre kerüljön a küldemény ellenértékét tartalmazó – a számviteli és adójogszabályokkal összhangban kiállított –

számla. A jelen pontban foglaltakat attól függetlenül alkalmazni kell, hogy a Feladó igénybe vesz-e utánvétel-szolgáltatást.

12.2 Utánvét maximális összege; utánvét őrzése és kifizetése

Az utánvét maximális összege Házhozszállítási Szolgáltatás esetén 500.000 Ft, Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén 150.000 Ft lehet. Az utánvét maximális összege olyan Feladó esetén, aki sem a cégjegyzékben, sem az egyéni vállalkozók nyilvántartásában nem szerepel, legfeljebb 100.000 Ft lehet.

Az utánvét maximális összegét küldeményenként és szállítmányonként (egy címhelyre feladott összes küldemény) is figyelembe kell venni, azaz sem a küldemény utánvét összege, sem a szállítmány részét képező küldemények utánvét összegei együttesen nem haladhatják meg az utánvét maximális összegét.

Utánvétel-szolgáltatás igénybevétele esetén, az utánvét Ügyfél részére történő kifizetése banki átutalással történik. A SPRINTER a beszedett és – a SPRINTER-t megillető díjak saját belátása szerinti beszámítása után – a Feladót megillető utánvételi összeget a Ptk. 6:366.§-ának megfelelő gyűjtő letét formájában, a SPRINTER által nyitott letéti számlán elhelyezve gyűjti és őrzi, és a Feladó által a 12.3. pontban foglaltakkal összhangban meghatározott bankszámlára (a továbbiakban: „**utánvételi bankszámla**”) történő banki átutalással fizeti meg.

A Feladó a megrendelés közlésével a jelen pontban foglaltak szerinti eljárással a SPRINTER-t kifejezetten megbízza.

Külföldi, illetve nem forintban denominált bankszámla megadása esetén a SPRINTER az átváltási árfolyamból adódó veszteségekért nem felelős, továbbá az utalással kapcsolatos minden költséget a kedvezményezettre hárít, valamint fenntartja a jogot arra, hogy ilyen bankszámlára nem utal, illetve csak felárral, egyedi díjon, illetve egyéb külön egyeztetést követően utal. Nem a kézbesítés országában vezetett bankszámlára történő utalás esetében SPRINTER jogosult – az utánvételi díjon felül – felárat felszámítani.

12.3 Az utánvételi bankszámla igazolása

A Feladó a jelen Fejezetben foglaltak szerint köteles igazolni azt, hogy az általa megjelölt utánvételi bankszámla olyan valós bankszámla, amelynek a Feladó a tulajdonosa. A SPRINTER kizárólag a jelen fejezetben foglalt szabályoknak megfelelően igazolt bankszámlát fogad el utánvételi bankszámlaként, bármely egyéb bankszámlára az utánvételi összeg kifizetését jogosult megtagadni. A bankszámlaszám helyes megjelölése és a jelen fejezetben foglalt szabályoknak megfelelő igazolása minden tekintetben a Feladó kizárólagos felelőssége. A SPRINTER az utánvételi bankszámlára kizárólag annak megfelelő igazolását és az egyedi szolgáltatási szerződés kapcsolódó módosításának felek általi aláírását és hatályba lépését követően teljesít utánvét átutalást; ezek megtörténteig a SPRINTER a Feladó (vagy harmadik személy) részére teljesítendő bármely utánvét vagy egyéb fizetési kötelezettségét jogszerűen tartja vissza.

Gazdálkodó szervezet és egyéni vállalkozó nem jelölhet meg utánvételi bankszámlaként magánszemély tulajdonában álló bankszámlát, valamint ilyen bankszámlára nem engedélyezhet utánvételi összeget; ezen tilalom megszegésével kapcsolatban minden felelősség a Feladót terhel.

A. A magyarországi cégjegyzékben nyilvántartott gazdálkodó szervezet esetén csak olyan utánvételi bankszámla fogadható el igazoltként, amely a gazdálkodó szervezet cégjegyzékbe bejegyzett adatai között mint pénzforgalmi bankszámla hatályos adatként szerepel. Tekintettel arra, hogy a bankszámla

megnyitása és annak cégjegyzékben történő feltüntetése között hosszabb idő is eltelhet, a Feladót terheli a kizárólagos felelősség azért, hogy a bankszámlát megfelelő időben megnyissa.

Kivételesen indokolt esetben, amelynek fennállását a SPRINTER diszkrecionális jogkörében jogosult megítélni, az utánvételi bankszámla elfogadható igazoltként akkor is, ha a Feladó képviselője:

- a. a SPRINTER által megkívánt formában és tartalommal írásban nyilatkozik az utánvételi bankszámla változásáról, és
- b. személyesen eljárva cégkivonat és cégaláírási nyilatkozat (aláírási címpéldány vagy aláírás-minta) eredeti és hiteles példányainak, továbbá a bankszámla szerződés (vagy a számlavezető bank által kiadott egyéb igazolás) eredeti példányának bemutatásával igazolja, hogy az új bankszámla valóban általa, mint a Feladó cégjegyzékbe hatályosan bejegyzett képviselője által került megnyitásra

(együttes cégjegyzésre jogosult képviselők esetén mindkét képviselő cégaláírási nyilatkozata és személyes eljárása szükséges). Ilyen esetekben – a visszaélések elkerülése és az igazolás megfelelő dokumentálása céljából – a Feladó eljáró képviselője köteles hozzájárulni ahhoz, hogy a személyazonosságának igazolására felhasznált igazolványról, valamint az általa bemutatott egyéb iratokról a SPRINTER fénymásolatot készítsen, illetve azokat beszkenelje (a kapcsolódó adatkezelésről a SPRINTER Adatkezelési Tájékoztatója ad tájékoztatást, amelynek hatályos verziója a SPRINTER honlapján (www.sprinter.hu) folyamatosan és közvetlenül elérhető).

B. Nem cégjegyzékben nyilvántartott magyarországi egyedileg szerződött Feladó (ÁSZF 3.4.a. pont) esetén az utánvételi bankszámla kizárólag akkor fogadható el igazoltként, ha a Feladó

- a. a SPRINTER által megkívánt formában (szerződésmódosítás vagy egyoldalú nyilatkozat) és tartalommal írásban nyilatkozik az utánvételi bankszámla változásáról, és a nyilatkozatát tartalmazó, általa aláírt eredeti dokumentumot a SPRINTER részére kézbesíti, valamint
- b. a bankszámla szerződés (vagy a számlavezető bank által kiadott egyéb igazolás) bemutatásával igazolja, hogy az új bankszámla valóban általa került megnyitásra, valamint
- c. írásbeli nyilatkozatában megjelölt, SMS fogadására alkalmas telefonszám megadása (melyet SPRINTER arra használhat, hogy azon keresztül visszaigazolást kérjen a SPRINTER által végrehajtott próbautalás közlemény rovatában megjelölt kódról).

Ilyen esetekben a SPRINTER egyoldalúan jogosult meghatározni azt a legmagasabb utánvételi összeget, amelynek az átutalását a bankszámlára teljesíti.

C. Nem cégjegyzékben nyilvántartott, magyarországi ÁSZF Feladó (ÁSZF 3.4.b. pont) esetén az utánvételi bankszámlaszámot a Feladó a regisztráció alkalmával rögzíti, és kizárólag – személyes belépési adataival történő hozzáféréssel – online módosíthatja. A bankszámlaszám helyes megjelölése és a személyes belépési adatok titokban tartása a Feladó kizárólagos felelőssége.

D. Külföldi feladó és az általa megadott külföldi utánvételi bankszámla, valamint magyarországi feladó által megadott külföldi utánvételi bankszámla esetén az utánvételi bankszámla kizárólag akkor fogadható el igazoltként, ha a Feladó:

- a. a SPRINTER által megkívánt formában és tartalommal írásban nyilatkozik az utánvételi bankszámláról, illetve a bankszámla változásáról, valamint
- b. a cégkivonatnak és a cégaláírási nyilatkozatnak az érintett jogban megfelelő dokumentum, továbbá a bankszámla szerződés (vagy a számlavezető bank által kiadott egyéb igazolás) bemutatásával igazolja, hogy az új bankszámla valóban a Feladó által került megnyitásra (együttes cégjegyzésre jogosult képviselők esetén mindkét képviselő cégaláírási nyilatkozatának megfelelő dokumentum szükséges), valamint

- c. írásbeli nyilatkozatában megjelölt, SMS fogadására alkalmas telefonszám megadása (melyet SPRINTER arra használhat, hogy azon keresztül visszaigazolást kérjen a SPRINTER által végrehajtott próbautalás közlemény rovatában megjelölt kódról).

13 A POSTAI SZOLGÁLTATÁS DÍJA, A DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA

13.1 A szolgáltatási díj megállapítása, módosítása

A postai szolgáltatás díját (a továbbiakban: „**szolgáltatási díj**”) a **SPRINTER honlapján elérhető és a feladás időpontjában hatályos díjjegyzék** tartalmazza. Díjváltozás esetén a SPRINTER a díjváltozás bevezetését legalább 15 nappal megelőzően a honlapján (**ÁSZF 2.1. pont**) közzéteszi az új díjjegyzéket. A díjváltozás bevezetésének napjától az igénybe vett postai szolgáltatásokért a fizetésre kötelezett az új szolgáltatási díjakat köteles megfizetni.

A szolgáltatási díj tartalmazza az igénybe vett alap- és többletszolgáltatások díját, kiegészítő, pót- és egyéb jellegű díjakat, továbbá a szolgáltatással kapcsolatos költségeket (pl. alvállalkozói, jogszabály szerinti, illetve hatósági díjak), így az igénybe vett konkrét szolgáltatás tartalmától függően több tételből tevődik össze.

A postai szolgáltatás díját:

- a. **Házhozszállítási Szolgáltatás és Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén a Feladó, illetve
- b. **Házhozszállítási Szolgáltatás** esetén – az *a. ponttól* eltérően, a SPRINTER és a Feladó ilyen tartalmú megállapodása esetén – a Címzett

köteles megfizetni a SPRINTER részére (a *b. pont* szerinti megállapodás nem jöhet létre szóban, illetve ráutaló magatartással).

A postai szolgáltatás díjának teljes összege a küldemények kézbesítése esetén, továbbá minden olyan esetben megilleti a SPRINTER-t, amikor a küldeménynek a Címzett (vagy egyéb jogosult átvevő) részére történő kézbesítése, illetve a Feladó részére történő visszakézbesítése nem a SPRINTER-nek felróható ok miatt maradt el. Raklapos küldemény kézbesítésének – nem SPRINTER-nek felróható – egyszeri sikertelen megkísérlése esetén is a sikeres kézbesítés esetére megállapított szolgáltatási díjat kell megfizetni, azaz minden kézbesítési kísérlet számlázásra kerül.

13.2 Kedvezményes szolgáltatási díj

A SPRINTER – egyedi mérlegelésétől függően – kedvezményes szolgáltatási díjat, illetve egyéb kedvezményeket biztosíthat (a továbbiakban egységesen: „**kedvezményes szolgáltatási díj**”). A SPRINTER a kedvezményes szolgáltatási díj biztosítását feltételhez kötheti. A SPRINTER jogosult a kedvezményes szolgáltatási díjat, illetve annak bármely elemét szüneteltetni, illetve visszamenőlegesen is megvonni:

- a. fizetési késedelem esetén, vagy
- b. amennyiben a kedvezményes szolgáltatási díj biztosításának feltételül meghatározott bármely körülmény nem teljesül vagy előreláthatóan nem fog teljesülni.

13.3 A szolgáltatási díj elszámolása és megfizetése, elektronikus számlázás

Házhozszállítási Szolgáltatás esetén az elszámolási időszak – ha az érintett felek eltérően nem állapodnak meg – két hét. **Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén az elszámolási időszak – ha az érintett felek eltérően nem

állapodnak meg – egy hét. A szolgáltatási díj egyes tételeinek számlázása történhet egy vagy több tételben. Az elszámolás alapja a címjegyzék, valamint a küldemények átadás-átvételét dokumentáló szállítási és egyéb bizonylatok (fuvarlevél, futárlista). Az elszámolás alapján a SPRINTER az *általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58.§-a* alapján elektronikus számlát bocsát ki a Feladó részére, amelynek átvételét, befogadását, teljesítését és archiválását a Feladó köteles biztosítani; az elektronikus számlázáshoz a Feladó a megrendelés közlésével hozzájárul (az elektronikus számla a Feladó által a SPRINTER rendszerében a megrendeléssel összefüggésben rögzített e-mail címre kerül megküldésre). A SPRINTER a számlájához minden esetben mellékel a szolgáltatási díjakat és a beszedett utánvételi összegeket részletező elektronikus adattáblát. A számla adattartalmáért a Feladó kizárólagosan felel. A kiállítandó számla előállításához a SPRINTER elektronikus számla szolgáltató alvállalkozó közreműködését veheti igénybe.

A fizetési határidő a számla kiállításától számított 5 nap; a szolgáltatási díj a SPRINTER bankszámláján történő jóváírás napján minősül teljesítettnek. A fizetés módja banki átutalás; mindazonáltal a SPRINTER a beszedett utánvételi összegekbe, illetve a Feladó irányában fennálló egyéb tartozásába a Feladóval szemben fennálló követelését saját belátása szerint beszámíthatja.

A fentiekől eltérően, Házhozszállítási Szolgáltatás 3.3.b. pont szerinti szerződéssel történő igénybevétele esetén a Feladó a küldemény feladásával egyidejűleg köteles a szolgáltatási díjat megfizetni, ellenkező esetben SPRINTER a küldemény felvételét visszautasítja.

13.4 Fizetési késedelem következményei

Fizetési késedelem esetén:

- a Ptk. szerinti jogkövetkezmények külön felszólítás nélkül beállnak;
- a Feladó, illetve a fizetésre kötelezett Címzett köteles a késedelem időtartamára évi 16% mértékű késedelmi kamatot megfizetni és minden, a tartozás behajtása során felmerülő jogi és egyéb költséget viselni;
- a SPRINTER jogosult a Feladó részére biztosított kedvezményes szolgáltatási díjat, illetve annak bármely elemét szüneteltetni, illetve visszamenőlegesen is megvonni.

Amennyiben a Feladó bármely számlába foglalt nem vitatott vagy nem jogosan vitatott összeg esetén fizetési késedelembe esik, úgy a SPRINTER jogosult a Feladó megrendeléseinek teljesítését azonnali hatállyal felfüggeszteni a Feladó teljesítésének napját követő munkanapig, és erről a Feladót értesíteni (ÁSZF 5.4. pont). A felfüggesztéssel a SPRINTER-t terhelő minden határidő megszakad. 5 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a SPRINTER jogosult az egyedi szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A SPRINTER-t a szolgáltatási díj, a késedelmi kamat, valamint a Feladónak, illetve a Címzettnek felróhatóan elszenvedett többletköltségek és kár biztosítására zálogjog (óvadék), illetve visszatartási jog illeti meg a Feladó azon pénzeszközein és vagyontárgyain, amelyek a postai szolgáltatás során kerültek birtokába.

14 PANASZKEZELÉS

14.1 A panasz

A SPRINTER az Ügyfelek panaszait ingyenesen, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében vizsgálja meg [*Postatörvény 57.§ (8) bek.*]. A panaszkezelés a *Postatörvény*, valamint a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény* rendelkezéseinek megfelelően történik.

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben az Ügyfél, mint panaszos azt állítja, hogy a SPRINTER által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészében nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak [Postatörvény 57.§ (2) bek.]. Az Ügyfél a panaszban közli a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás általa ismert információkon alapuló leírását, továbbá rendelkezésre bocsátja a panaszhoz kapcsolódó és rendelkezésére álló dokumentumokat. Az Ügyfél a panaszban közölheti az általa elfogadhatónak tartott jogorvoslattal kapcsolatos elvárásait.

Az Ügyfél által valamely kéreseménnyel kapcsolatban tett bejelentés vagy jelzés, valamint a kártérítési igény érvényesítése panasznak minősül [Postatörvény 57.§ (2) bek.]. Ugyanakkor, ilyen esetben a kéreseménnyel kapcsolatos bejelentés, jelzés határideje, valamint a kártérítési igény érvényesítésének határideje tekintetében – az ÁSZF 14.3. pontja helyett – az ÁSZF 15.6. pontjában, míg a kártérítési eljárás tekintetében – az ÁSZF 14.4. pontja helyett – az ÁSZF és 15.7. pontjában meghatározott szabályokat kell alkalmazni.

A SPRINTER a panaszokról, kezelésükről módjáról nyilvántartást vezet [Postatörvény 57.§ (8) bek.].

14.2 Panasz megtételének módjai

Házhozszállítási Szolgáltatás, illetve Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén az Ügyfél az alábbi módok valamelyikén tehet panaszt (valamely kéreseménnyel kapcsolatos bejelentést, jelzést, valamint a kártérítési igény érvényesítését is ideértve):

1. a SPRINTER honlapjának az 1. sz. mellékletben meghatározott oldalán elérhető internetes felületen;
2. elektronikus levélben, SPINTER Központi Ügyfélszolgálatának 1. sz. mellékletben, illetve a SPRINTER honlapján meghatározott e-mail címén;
3. telefonon, SPINTER Központi Ügyfélszolgálatának 1. sz. mellékletben, illetve a SPRINTER honlapján meghatározott telefonszámán;
4. személyesen, SPINTER Központi Ügyfélszolgálatának 1. sz. mellékletben, illetve a SPRINTER honlapján meghatározott címén;
5. levélben, SPINTER Központi Ügyfélszolgálatának 1. sz. mellékletben, illetve a SPRINTER honlapján meghatározott levelezési címén;
6. kézbesítéskor jegyzőkönyvben.

A panaszosnak lehetősége van elektronikus levélben és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására, mely esetben SPRINTER a személyes ügyintézés időpontjának igénylési napjától számított 5 munkanapon belül személyes ügyfélfogadási időpontot biztosít.

Minőségbiztosítási okokból a SPRINTER a honlapon keresztül, illetve az elektronikus levélben történő kommunikációt archiválja, a telefonbeszélgetéseket rögzíti [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B.§ (3) bek.], míg a személyesen tett bejelentésekről jegyzőkönyvet vesz fel. A panaszos kérésére a SPRINTER a panaszt tartalmazó elektronikus adatállományról, hangfelvételtől, illetve dokumentumról másolatot biztosít. A panaszkezelés adatkezelési vonatkozásairól teljeskörű információ a SPRINTER honlapján elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban található.

14.3 Panasz megtételének határideje

Az Ügyfél panaszt

- a. küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától számított 6 hónapos jogvesztő határidőn belül;
- b. egyéb sérelmezett tevékenység vagy mulasztás esetén az erről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül, de legkésőbb a tevékenység vagy mulasztás megvalósulását követő 6 hónapos jogvesztő határidőn belül

tehet [*Postatörvény 57.§ (7) bek.*].

14.4 Panaszkezelési eljárás

A SPRINTER a panasszal kapcsolatban vizsgálatot indít, aminek során a sérelmezett tevékenységet, illetve mulasztást megvizsgálja. A vizsgálat lefolytatására belföldi szolgáltatások és az Európai Unió tagállamaiba irányuló szolgáltatások esetén a panasz beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre. A belföldi és az Európai Unió tagállamaiba irányuló szolgáltatással kapcsolatos vizsgálati eljárás időtartama egy alkalommal, a panaszos Ügyfél egyidejű értesítése mellett további 30 nappal meghosszabbítható [*Postatörvény 57.§ (9) bek.*].

A vizsgálat során a panasz alapjául szolgáló tényállás felderítése érdekében a SPRINTER a panaszos által rendelkezésre bocsátott, illetve a panasszal kapcsolatban egyébként a SPRINTER rendelkezésére álló információkat, dokumentumokat megvizsgálja, szükség esetén az érintett munkatárs(ak)at, valamint a SPRINTER érdekében vagy javára eljáró egyéb érintett személyeket meghallgatja.

Amennyiben a panaszos által a SPRINTER rendelkezésére bocsátott dokumentumok, illetve információk a panasz elbírálásához nem elégségesek vagy ellentmondásosak, úgy a SPRINTER a panasz SPRINTER Központi Ügyfélszolgálathoz történt bejelentésétől számított 15 napon belül felhívja a panaszost arra, hogy a hiányzó dokumentumokat, információkat bocsássa rendelkezésre, illetve az ellentmondásokat oldja fel a felhívás kézbesítésétől számított 15 napon belül (**hiánypótlás**). A SPRINTER hiánypótlásként nem kérhet olyan dokumentumot vagy információt, ami a rendelkezésére áll, illetve ami a vizsgálat lefolytatásához nem szükséges. A felhívás megküldése és teljesítése közötti időszakban a panasz elbírálására megállapított 30 napos határidő szünetel. Amennyiben a panaszos a hiánypótlási felhívásnak – a felhívás kézbesítésétől számított 15 napon belül – nem tesz eleget, úgy a SPRINTER a rendelkezésére álló információk alapján bírálja el a panaszt.

A SPRINTER a panasz kivizsgálásának eredményéről belföldi szolgáltatás esetén a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, nemzetközi szolgáltatás esetén a külföldi szolgáltatótól beérkezett tájékoztatás időpontjától számított 15 napon belül a panaszos Ügyfelet írásban tájékoztatja. A külföldi szolgáltató késedelmesen megküldött tájékoztatása esetében a SPRINTER-t felelősség abban az esetben nem terheli, ha minden tőle elvárható erőfeszítést megtett a külföldi szolgáltatótól beszerezendő adat, információ határidőben történő rendelkezésre bocsátása érdekében [*Postatörvény 57.§ (10) bek.*].

Amennyiben a SPRINTER a panasznak helyt ad, úgy döntését nem köteles megindokolni. Amennyiben a SPRINTER a panasznak csak részben ad helyt vagy azt elutasítja, úgy döntését megindokolja, egyúttal tájékoztatja a panaszost jogorvoslati lehetőségeiről.

Ha a panaszos Ügyfél a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a SPRINTER a panaszra határidőn belül nem válaszol, a panaszos Ügyfél a válasz kézhezvételétől, illetve a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (NMHH) fordulhat a panasz, illetve a panaszkezelési eljárás kivizsgálása érdekében [*Postatörvény 57.§ (11) bek.*]. Az NMHH elérhetőségei megtalálhatóak az ÁSZF 2.1. pontjában, valamint az NMHH weboldalán (www.nmhh.hu).

15 FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNY

15.1 Felelősség a postai szolgáltatás teljesítéséért

A SPRINTER a jelen 15. fejezetben foglaltak szerint felelős:

- a. azért a kárért, amely a küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a feladó részére történt visszakézbesítéséig terjedő időben a küldemény **megsemmisüléséből**, illetve **teljes elvesztéséből** keletkezett [*Postatörvény 45.§ (1) bek.*];
- b. azért a kárért, amely a küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a feladó részére történt visszakézbesítéséig terjedő időben a küldemény **részleges elvesztéséből**, illetve **megsérüléséből** keletkezett [*Postatörvény 45.§ (1) bek.*];
- c. **az időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítéséért** [*Postatörvény 48.§ (1) bek.*];
- d. a postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséből eredő egyéb károkért.

15.2 Az értéknylvánítás legmagasabb összege

A SPRINTER általa nyújtott postai szolgáltatáshoz kapcsolódó **értéknylvánítás legmagasabb összege** (a megjelölt összegek a forgalmat és a fogyasztást terhelő adókat, valamint valamennyi egyéb, az adott terméket terhelő adót tartalmazó összegek)¹:

- Házhozszállítási Szolgáltatás esetén legfeljebb 500.000 Ft (azaz ötszázezer forint),
- Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén² legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint) [*Postatörvény 47.§ (1) bek.*].

Az értéknylvánítás legmagasabb összegét küldeményenként és szállítmányonként (egy címhelyre feladott összes küldemény) is figyelembe kell venni, azaz sem a küldemény értéknylvánításban megjelölt értéke, sem a szállítmány részét képező küldemények értéknylvánításban megjelölt értékeinek összege nem haladhatja meg az értéknylvánítás legmagasabb összegét.

Ha a Feladó által az értéknylvánításban megjelölt összeg meghaladja a küldemény tartalmát képező termék(ek) tényleges beszerzési értékét (igazolt nettó beszerzési árát), úgy az értéknylvánításban megjelölt összeg helyett a küldemény tartalmát képező termék(ek) tényleges beszerzési értékét (igazolt nettó beszerzési árát) kell a kártérítés során figyelembe venni [*Postatörvény 47.§ (3) bek.*]. A kárrendezés során a SPRINTER – értéknylvánítás szolgáltatás igénybevétele esetén is – a kártérítés feltételeként kéri, hogy a Feladó a káreseménnyel érintett küldemény tartalmát képező termék(ek) tényleges beszerzési értékét az **ÁSZF 15.7. ponttal** összhangban támassza alá.

A SPRINTER szállítmánybiztosítással rendelkezik, mely kizárólag a SPRINTER-nek felróható károkra – küldeményenként, illetve szállítmányonként legfeljebb az értéknylvánítás legmagasabb összegének erejéig – nyújt biztosítási fedezetet. A szolgáltatási díj részeként megfizetett – díjjegyzék szerinti – értéknylvánítási díjjal a küldemény ezen szállítmánybiztosítás hatálya alá kerül. Tekintettel arra, hogy a SPRINTER a neki felróhatóan keletkezett kárt a károsultnak a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályok alapján megtéríti, a

¹ A megjelölt összegek minden esetben bruttó – vagyis az általános forgalmi adót és minden más adót, egyéb fizetési kötelezettséget tartalmazó – összegekre vonatkoznak.

² Pick Pack Pont Szolgáltatás esetében az értéknylvánítás szolgáltatás a SPRINTER által meghatározott időponttól érhető el.

szállítmánybiztosítás kizárólagos jogosultja a SPRINTER, azaz káresemény esetén a biztosító kifizetést kizárólag a SPRINTER részére teljesít. A SPRINTER részére nem felróható károk biztosítási fedezetéről a Feladó külön biztosítás kötésével gondoskodhat; e tekintetben azonban a SPRINTER-t sem biztosítási, sem kártérítési/kártalanítási, sem bármiféle kifizetési kötelezettség nem terheli (a SPRINTER szállítmánybiztosításának fedezetéül szolgáló értéknylvánítási díj megfizetésétől függetlenül).

Amennyiben a küldemény értéke az adott küldeményre rögzített legmagasabb értéknylvánítási összeget meghaladja, úgy

- a SPRINTERT nem terheli szolgáltatási kötelezettség; illetve
- a szolgáltatás teljesítése esetén a SPRINTER-t nem terheli az értéknylvánítás legmagasabb összegét meghaladóan kártérítési kötelezettség, és nem köteles a küldeményre bármiféle külön biztosítást, vagy felül-, illetve kiegészítő biztosítást kötni; továbbá
- **a Feladó kizárólagos felelőssége** az, hogy a legmagasabb értéknylvánítási összeget meghaladóan a küldeményre felülbiztosítást, illetve kiegészítő biztosítást kössön.

15.3 A kártérítés összege, maximális mértéke

Házhozszállítási Szolgáltatás, illetve **Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése, illetve a SPRINTER és a Feladó vagy az igényérvényesítésre jogosult Címzett eltérő megállapodása hiányában – a SPRINTER postai szolgáltatás nyújtásából eredő kártérítési felelősségére a Ptk. szerződésszegéssel okozott kárért való felelősségre vonatkozó anyagi jogi szabályai irányadóak az alábbiak szerint [*Postatörvény 44.§ (2) bek.*]:

A SPRINTER a vagyonban (azaz a küldemény tartalmát képező termékben, mint vagyontárgyban) okozott igazolt kárt téríti meg. A SPRINTER küldeményt érintő kár esetén nem kötelezhető elmaradt vagyoni előny megtérítésére, sérelemdíjra (Ptk. 2:52.§), valamint személyiségi jogsértésből eredő kár (Ptk. 2:53.§) megtérítésére, továbbá nem érvényesíthetők a személyiségi jogok megsértésének felróhatóságtól független szankciói (Ptk. 2:51.§) sem [*Postatörvény 44.§ (4) bek.*].

- a. A küldemény **megsemmisülése**, illetve **teljes elvesztése** esetére **a kártérítés összege** a káreseménnyel érintett termékek **igazolt nettó beszerzési ára**. A káreseménnyel érintett termékek igazolt nettó beszerzési árát – mint vagyonban okozott kárt – meghaladóan minden egyéb kár megtérítése, sérelemdíj fizetése, illetve egyéb hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárt. Értéknylvánítás szolgáltatás igénybevétele esetén az értéknylvánításban megjelölt összeg nem haladhatja meg sem a termék igazolt nettó beszerzési árát, sem az értéknylvánítás legmagasabb összegét (ÁSZF 15.2. pont).

A küldemény megsemmisülése, illetve teljes elvesztése esetére **a kártérítés maximális mértéke** küldeményenként, illetve szállítmányonként (egy fuvarlevéllel feladott összes küldemény)¹:

	Házhozszállítási Szolgáltatás	Pick Pack Pont Szolgáltatás
értéknylvánítás nélkül feladott küldemények	legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint)	legfeljebb 20.000 Ft (azaz húszezer forint) ²
értéknylvánítással feladott küldemények	értéknylvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 500.000 Ft (azaz ötszázezer forint)	értéknylvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint) ²

- ¹ A megjelölt összegek minden esetben bruttó – vagyis az általános forgalmi adót és minden más adót, egyéb fizetési kötelezettséget tartalmazó – összegekre vonatkoznak.
- ² 2015.09.15. előtt megkötött és a kártérítési szabályok tekintetében – ezen belül a kártérítés maximális mértéke tekintetében – az ÁSZF-re hivatkozó szerződések esetében a kártérítés maximális mértéke 150.000 Ft.

Amennyiben a küldemény értéke a *jelen pontban* az adott küldeményre rögzített maximális kártérítési értékhatárt meghaladja, úgy a **Feladó kizárólagos felelőssége** az, hogy a maximális kártérítési értékhatárt meghaladóan a küldeményre felülbiztosítást, illetve kiegészítő biztosítást kössön, míg SPRINTER-t e tekintetben semmiféle biztosítási, illetve kártérítési felelősség nem terheli.

b. A küldemény **részleges elvesztése**, illetve **megsérülése** esetére a **kártérítés összege** az igényérvényesítő saját diszkrecionális választása szerint:

- a **káreseménnyel érintett termék teljes igazolt nettó beszerzési ára**, amennyiben az igényérvényesítő a káreseménnyel érintett terméket nem kívánja értékesíteni, annak tulajdonáról lemond, birtoklásával felhagy (Ptk. 5:52.§), és a káreseménnyel érintett termék teljes nettó beszerzési árának kártérítésként történő rendezését kéri, mely esetben a **káreseménnyel érintett termék a SPRINTER tulajdonába kerül**;
- az **értékcsökkenéssel megegyező mértékű kártérítés**, amennyiben az igényérvényesítő a káreseménnyel érintett terméket értékcsökkentett termékként értékesíteni kívánja, mely esetben a **káreseménnyel érintett terméket a SPRINTER visszaszolgáltatja az igényérvényesítő részére** (az értékcsökkenéssel megegyező mértékű kártérítés: a káreseménnyel érintett termék igazolt nettó beszerzési ára csökkentve a nem értékcsökkentett rész százalékos arányával).

A káreseménnyel érintett termék igazolt nettó beszerzési árát, illetve értékcsökkenés megtérítése esetén az értékcsökkenéssel megegyező mértékű kárt meghaladóan minden egyéb kár megtérítése, sérelemdíj fizetése, illetve egyéb hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárt.

Amennyiben egy küldeményben elhelyezett több termék közül a káresemény nem érinti valamennyi terméket, úgy a kárrendezés csak a káreseménnyel érintett termékekre vonatkozik; a káreseményekkel nem érintett termékekre, illetve a küldemény egészére a SPRINTER nem fizet kártérítést. Amennyiben egy szállítmányban (egy címhelyre feladott összes küldemény) elhelyezett több küldemény közül a káresemény nem érinti valamennyi küldeményt, úgy a kárrendezés csak a káreseménnyel érintett küldeményre vonatkozik; a káreseményekkel nem érintett küldeményre, illetve a szállítmány egészére a SPRINTER nem fizet kártérítést.

Amennyiben olyan küldemény sérül meg, amelynek tartalma a sérülés következtében gyorsan romlandóvá válik, vagy az állaga, halmazállapota, páratartalma, egyéb fizikai, kémiai vagy biológiai jellemzője folytán tárolása különleges óvintézkedéseket igényelne, úgy a SPRINTER nem köteles azt a kártérítési folyamat lezárásig tárolni, hanem annak leselejtezése, megsemmisítése, illetve ártalmatlanítása iránt haladéktalanul intézkedhet. Ebben az esetben a leselejtezés, a megsemmisítés, illetve az ártalmatlanítás költsége a SPRINTER-t terheli, kivéve, ha a küldemény a postai szolgáltatásból kizárt, vagy a feltételesen szállítható küldemény a szállításhoz szükséges feltételeknek nem felelt meg. továbbá az igényérvényesítő a káreseménnyel érintett termékekre nem tarthat igényt.

A küldemény részleges elvesztése, illetve megsérülése esetére a **kártérítés maximális mértéke** a *15.3.a. pontban* meghatározott maximális kártérítési mérték lehet azzal, hogy értékcsökkenés megtérítése esetén a kártérítés maximális mértékét csökkenteni kell a nem értékcsökkentett rész százalékos arányával.

A 15.3.a. pontban foglalt szabályokat egyebekben is megfelelően alkalmazni kell.

- c. **Időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítéséből (késedelmes kézbesítésből, illetve a kézbesítés késedelmes megkísérléséből) eredő kár esetén** a SPRINTER a késedelmes teljesítéssel érintett időgarantált szolgáltatást annak megvalósulása szerint – azaz csökkentett mértékben, a ténylegesen megvalósult szolgáltatás értékén – számlázza (azaz pl. a Sprinter Express 10 Házhozszállítás a Sprinter Express 12 Házhozszállítás díján kerül kiszámlázásra). Ezt meghaladóan minden egyéb kár megtérítése, sérelemdíj fizetése, illetve egyéb hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárt. Nem időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítése esetén a SPRINTER nem felelős az esetlegesen felmerült kárért (a Pick Pack Pont Szolgáltatás keretében feladott küldemény minden esetben nem időgarantált küldeménynek minősül).
- d. **A postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződészerű teljesítéséből eredő egyéb kár esetén** a Ptk. általános szabályai irányadók azzal, hogy a SPRINTER kizárólag a Feladó vagy a jogérvényesítésre jogosult Címzett vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, minden egyéb kár megtérítése, sérelemdíj fizetése, illetve egyéb hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárt.
- e. **Speciális szabályok.**

Amennyiben a SPRINTER kártérítési felelőssége a fentiek szerint **több jogcímen** is felmerül, a SPRINTER által kártérítésként megfizetendő összeg a legnagyobb összeg erejéig terjed.

Amennyiben a Feladó (illetve a kártérítési igényt érvényesítő egyéb személy) a 15.7. pontban foglaltak szerint **nem tud bemutatni beszerzési számlát**, úgy a jelen 15.3. pontban foglaltakat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy kártérítésként legfeljebb az értékesítési számlába foglalt nettó vételár 70%-ára tarthat igényt.

Amennyiben a Feladó (illetve a kártérítési igényt érvényesítő egyéb személy) **sem értékesítési, sem beszerzési számlát nem tud bemutatni** a 15.7. pontban foglaltak szerint, úgy a jelen 15.3. pontban foglaltakat a következő eltérésekkel kell alkalmazni:

- a küldemény megsemmisülése, illetve teljes elvesztése esetén a kártérítés maximális mértékeként a szolgáltatási díj tizenötszörösének megfelelő kártérítési átalány kerül megfizetésre, míg ezt meghaladóan a SPRINTER kártérítésre, egyéb fizetés teljesítésére nem kötelezhető;
- a küldemény részleges elvesztése, illetve megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány előző bekezdésben meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a postai küldemény teljes értékéhez.

Magyarországon feladott és külföldön kézbesítendő, illetve külföldön feladott és Magyarországon kézbesítendő küldemények esetében a jelen 15.3. pontban foglaltakat a következő eltérésekkel kell alkalmazni:

- nem értéknylvánított könyvelt küldemény megsemmisülése, illetve teljes elvesztése esetén a kártérítés maximális mértékeként a szolgáltatási díj tizenötszörösének megfelelő kártérítési átalány kerül megfizetésre, míg ezt meghaladóan a SPRINTER kártérítésre, egyéb fizetés teljesítésére nem kötelezhető;
- nem értéknylvánított könyvelt küldemény részleges elvesztése, illetve megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány előző bekezdésben

meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a postai küldemény teljes értékéhez.

A jelen bekezdésben foglaltak irányadóak abban az esetben is, ha Magyarországon feladott és külföldön kézbesítendő, illetve külföldön feladott és Magyarországon kézbesítendő értéknylvánított küldeményt érintő káresemény esetén a Feladó nem mutat be magyarországi szabályoknak megfelelően kiállított, érvényes beszerzési számlát azzal, hogy a kártérítés mértéke így sem haladhatja meg az értéknylvánítás összegét.

A jelen fejezetben foglaltaktól eltérően, amennyiben fogyasztónak minősülő Feladó egyáltalán nem vagy csak aránytalan nehézséggel vagy költséggel pótolható dolgot vagy személyi ingóságot ad fel, illetve **kereskedelmi értékkel nem rendelkező** egyéb tárgyat ad fel (azaz olyan tárgyat, amelynek beszerzési ára számlával nem igazolható), úgy SPRINTER a Postatörvényben foglalt átalánykártérítési szabályok szerint felel.

15.4 SPRINTER felelősségének kizárása, illetve korlátozása

A SPRINTER nem felelős nem időgarantált postai küldemény késedelmes kézbesítéséért (a Pick Pack Pont Szolgáltatás keretében feladott küldemény minden esetben nem időgarantált küldeménynek minősül) [Postatörvény 48.§ (1) bek.].

A megsemmisült vagy a teljes egészében elveszett küldemény esetében késedelem címén kártérítési igény nem érvényesíthető. [Postatörvény 44.§ (7) bek.]

A SPRINTER nem felelős a küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a Feladó részére történt visszakézbesítéséig terjedő időben a küldemény **megsemmisüléséből, teljes vagy részleges elvesztéséből, vagy megsérüléséből** keletkezett kárért, továbbá a küldeménnyel, annak postai kezelésével összefüggésben felmerült bármely egyéb kárért, ha:

- a. a kárt a SPRINTER működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior) idézte elő [Postatörvény 45.§ (1) bek. a) pont];
- b. a küldemény tartalma a postai szolgáltatásból kizárt, vagy feltételesen szállítható, és a Feladó nem teljesítette a feltételes szállításra vonatkozó követelményeket [Postatörvény 45.§ (5) bek.];
- c. a kárt a küldemény belső tulajdonsága okozta (pl. ha a küldemény tartalma annak ellenére megromlott, hogy a SPRINTER a szolgáltatást határidőben teljesítette) [Postatörvény 45.§ (1) bek. b) pont];
- d. a kárt a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága okozta [Postatörvény 45.§ (1) bek. b) pont] pl. a küldemény a külsőleg sértetlen csomagolás – ideértve a küldeményben található termék előállítója által alkalmazott gyári csomagolást is – ellenére megsérül (ideértve azokat az eseteket is, amikor a sértetlen csomagolás felbontása után a festett, zománcozott vagy lakkozott termékeknél lepattogzási, karcosodási, súrlódási, horzsolási stb. sérülés kerül megállapításra);
- e. a kárt másik küldemény okozta [Postatörvény 45.§ (1) bek. c) pont];
- f. csak a küldemény külső csomagolása sérül meg [Postatörvény 45.§ (4) bek.];
- g. a csomagolás nélkül feladható és így feladott küldemény, illetve az annak részét képező termék szennyeződött, karcosodott, kiemelkedő részei sérültek, egyéb felületi sérülést szenvedett.

A SPRINTER nem felelős a **küldemény kézbesítésének sikertelenségéért, illetve időgarantált küldemény késedelmes kézbesítéséért**, ha ennek oka:

- h. a SPRINTER működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior) [Postatörvény 48.§ (3) bek. a) pont];

- i. az, hogy – Házhozszállítási Szolgáltatás esetén – a Címzett a címhez való könnyű és biztonságos eljutás lehetőségét a SPRINTER számára nem biztosította [*Postatörvény 44.§ (6) bek.*];
- j. az, hogy – Házhozszállítási Szolgáltatás esetén – a Címzett vagy más jogosult átvevő nem volt elérhető a címben megjelölt helyen, illetve egyéb megadott elérhetőségen, illetve a küldeményt nem kereste [*Postatörvény 48.§ (3) bek. b) pont*];
- k. az, hogy – Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén – a Címzett a PPP kézbesítési ponton a küldemény átvétele céljából a rendelkezésre tartási időben nem jelent meg [*Postatörvény 48.§ (3) bek. c) pont és Ptk. 6:156.§*];
- l. az, hogy a Címzett a kézbesítési szabályokat nem ismeri vagy nem fogadja el, vagy azokat megszegi [*Postatörvény 48.§ (3) bek. c) pont és Ptk. 6:179.§*];
- m. a küldemény helytelen címzése [*Postatörvény 48.§ (3) bek. c) pont és Ptk. 6:179.§*]; illetve
- n. olyan ok, amelyre tekintettel a SPRINTER a *Ptk.* vagy egyéb jogszabály alapján mentesül a késedelmes teljesítésért fennálló felelősség alól.

A SPRINTER nem felelős azért, ha a küldeményben található termék állaga, halmazállapota, páratartalma, egyéb fizikai vagy kémiai jellemzője – a termék belső tulajdonsága folytán – a szállítás, illetve a tárolás során megváltozik (pl. rozsdásodik, oxidálódik, elszíneződik, nyáron a szilárd halmazállapotú termék felolvad, télen a termék megfagy), abban az esetben sem, ha ez a küldeményben található termék használhatóságát bármely tekintetben befolyásolja [*Postatörvény 45.§ (1) bek. b) pont*].

A SPRINTER nem felelős a Feladónak vagy a Címzettnek felróható helytelen adatrögzítésből fakadó károkért, különösen, ha a Feladó a szerződéskötés, illetve a regisztráció alkalmával, vagy a megrendelésében értelmezhetetlen, ellentmondásos vagy pontatlan adatot rögzít, vagy pontos adatot nem megfelelő módon rögzít [*Postatörvény 48.§ (3) bek. c) pont és Ptk. 6:179.§*].

A SPRINTER postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséért fennálló felelősségének kizárása, illetve korlátozása a *Postatörvényben* és a jogszabályokban meghatározott egyéb, a szolgáltató felelősségének kizárását, illetve korlátozását szabályozó esetben is fennáll.

15.5 A kártérítési igény érvényesítésére jogosultak köre

A kártérítési igény érvényesítésére jogosultak:

- a. a Feladó;
- b. a Címzett, amennyiben
 - a postai küldeményt részére vagy egyéb jogosult átvevő részére kézbesítették, vagy
 - a kártérítési igény érvényesítésének jogát a Feladó – a SPRINTER előzetes írásbeli értesítése mellett – írásban a Címzetre engedményezte, vagy
 - a postai küldeményt a Címzett tulajdonának kell tekinteni tekintettel arra, hogy a Címzett a SPRINTER rendelkezésére bocsátotta a távollévők között kötött szerződésről az értékesítő által a jogszabály alapján a fogyasztónak minősülő Címzett részére átadott, a termék adásvételével kapcsolatban ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget is tartalmazó visszaigazolást és a postai küldeményhez nem kapcsolódik a Címzett által a kézbesítéskor még megfizetendő további díj;
- c. harmadik személy, amennyiben a kártérítésre jogosult az ezzel kapcsolatos követelést – a SPRINTER előzetes írásbeli értesítése mellett – írásban engedményezte javára (*Postatörvény 50.§*).

Sem a Címzett, sem harmadik személy nem érvényesíthet a Feladót megillető kártérítésnél magasabb összegű kártérítési igényt [*Postatörvény 50.§ (4) bek.*].

15.6 A káresemény jelzésének, bejelentésének, valamint a kártérítési igény érvényesítésének módja és határideje

Az Ügyfél valamely káreseménnyel kapcsolatos bejelentését, jelzését megteheti, valamint kártérítési igényét érvényesítheti az ÁSZF 14.2. pontjában meghatározott bármely módon, kivéve, ha részleges elvesztés vagy megsérülés esetén a káresemény a kézbesítéskor, illetve a visszakézbesítéskor felismerhető, mely esetben a káreseményt a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell.

Valamely káreseménnyel kapcsolatos bejelentés, jelzés megtételére, valamint a kártérítési igény érvényesítésére az alábbi táblázatban meghatározott határidőket kell alkalmazni:

káresemény	káresemény jelzésének, bejelentésének, illetve kártérítési igény érvényesítésének határideje
1. könyvelt küldemény megsemmisülése	<ul style="list-style-type: none"> A káreseményt és a kártérítési igényt a küldemény feladásától számított 15. naptól kezdődő 6 hónapos <i>jogvesztő</i> határidőn belül kell a SPRINTER-hez a 15.7. ponttal összhangban bejelenteni [Postatörvény 51.§ (3) bek.]. Ha a káresemény (megsemmisülés vagy teljes elvesztés) ténye panaszkezelés keretében jut a SPRINTER tudomására, és a panaszra adott – a megsemmisülés vagy a teljes elvesztés tényét megállapító – szolgáltatói válasz megérkezésekor az igényérvényesítési határidőből 30 napnál már kevesebb van hátra, a kártérítési igény bejelentésének határideje a válasz megérkezését követő 30 napig meghosszabbodik [Postatörvény 51.§ (4) bek.].
2. könyvelt küldemény teljes elvesztése	
3. könyvelt küldemény részleges elvesztése	<ul style="list-style-type: none"> Ha a káresemény (részleges elvesztés vagy megsérülés) a kézbesítéskor, illetve a visszakézbesítéskor felismerhető, azt a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell, ennek elmulasztása <i>jogvesztéssel</i> jár. A kártérítési igényt a kézbesítéstől számított 3 munkanapos <i>jogvesztő</i> határidőn belül kell a SPRINTER-hez a 15.7. ponttal összhangban bejelenteni [Postatörvény 51.§ (1) bek.]. Kézbesítési okirat hiányában, vagy ha a káresemény (részleges elvesztés vagy megsérülés) a kézbesítéskor, illetve a visszakézbesítéskor nem ismerhető fel, azt – a kártérítési igénnyel együtt – a kézbesítéstől számított 3 munkanapos <i>jogvesztő</i> határidőn belül kell a SPRINTER-hez a 15.7. ponttal összhangban bejelenteni [Postatörvény 51.§ (1) bek.].
4. könyvelt küldemény megsérülése	
5. időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítéséből (késedelmes kézbesítésből, illetve a kézbesítés késedelmes megkísérléséből) eredő kár	A kártérítési igényt a küldemény átvételétől számított 15 napos <i>jogvesztő</i> határidőn belül kell a SPRINTER-hez a 15.7. ponttal összhangban bejelenteni [Postatörvény 51.§ (2) bek.].

Jogvesztő határidő esetén a határidő bármely okból történő elmulasztása esetén a mulasztás kimentésére nincs lehetőség.

15.7 A kártérítési eljárás

- a. A küldemény megsemmisülése, illetve teljes elvesztése esetén az igényérvényesítő az **ÁSZF 14.2. pontjában meghatározott bármely módon bejelentheti kártérítési igényét**. Minőségbiztosítási okokból a SPRINTER az e-mailben történő kommunikációt archiválja, a telefonbeszélgetéseket rögzíti, míg a személyesen tett bejelentésekről jegyzőkönyvet vesz fel.

Az igényérvényesítő a kártérítési igény bejelentésében, illetve a kártérítési igény bejelentésekor köteles megjelölni:

- a káreseménnyel érintett termékeket tartalmazó küldemény fuvarlevélszámát (csomagvonalkódját), a küldemény feladásának napját,
- a káreseménnyel érintett termékek egyértelmű beazonosításra alkalmas megnevezését és darabszámát,
- a kártérítési igény jogcímét (küldemény megsemmisülése vagy teljes elvesztése), valamint
- a káreseménnyel érintett termékek nettó beszerzési árát (értéknyilvánított küldemények esetén is).

A fenti adatokon és egyéb információkon túl a SPRINTER kérheti az adott kár megállapításához és a felelősség elbírálásához szükséges egyéb adatok és információk szolgáltatását is.

A kártérítési igényt az igényérvényesítő a *15.6. pontban* meghatározott határidőn belül köteles a SPRINTER részére bejelenteni. Ha a küldemény megsemmisülését, illetve teljes elvesztését a SPRINTER észleli, úgy erről tájékoztatja a Feladót, és felhívja arra, hogy kártérítési igényét a felhívás kézbesítésétől számított 30 napon belül a SPRINTER részére jelentse be.

A kár összegének alátámasztása érdekében – értéknyilvánítás szolgáltatás igénybevétele esetén is – az igényérvényesítő a SPRINTER rendelkezésére bocsátja a káreseménnyel érintett termékek értékét alátámasztó **beszerzési és értékesítési számlák másolati példányát**. A beszerzési és értékesítési számláknak – a számlákból világosan kitűnően – tartalmazniuk kell a káreseménnyel érintett termékek egyértelmű beazonosításra alkalmas megnevezését és darabszámát. A beszerzési számlának ezen túlmenően – szintén a számlából világosan kitűnően – tartalmaznia kell a káreseménnyel érintett termékek nettó vételárát is. Kétség esetén SPRINTER felhívására az igényérvényesítő köteles bemutatni az eredeti számlákat.

A SPRINTER a káreseményt, valamint a kártérítési igényt megvizsgálja. A vizsgálat során a tényállás felderítése és a felelősség megállapítása érdekében a SPRINTER az igényérvényesítő által rendelkezésre bocsátott, illetve a káreseménnyel kapcsolatban egyébként a SPRINTER rendelkezésére álló információkat, dokumentumokat megvizsgálja, szükség esetén szemlét tart, továbbá az érintett munkatárs(ak)at, valamint a SPRINTER érdekében vagy javára eljáró egyéb érintett személyeket meghallgatja.

Különös szakértelmet igénylő esetben akár a SPRINTER (vagy annak biztosítója), akár az igényérvényesítő (vagy annak biztosítója) szakértőt vonhat be a káreset kivizsgálása és a kárfelelősség megállapítása érdekében, mely esetben – az igényérvényesítővel történt egyeztetést követően – a kártérítési igény elbírálására megállapított 30 napos határidő egyszeri alkalommal további 30 nappal meghosszabbításra kerülhet. Amennyiben bármelyik fél (vagy annak biztosítója) szakvélemény készítését írja elő, úgy a szakvélemény készítésének költségét az a fél előlegezi, aki (illetve akinek a biztosítója) a szakvélemény készítését kezdeményezi. Az igényérvényesítő abban az esetben viseli a szakvélemény készítésének költségét, ha a kár nem a SPRINTER-nek felróhatóan keletkezett, vagy ha a

szakvélemény a SPRINTER által elismert vagy annál alacsonyabb összegű kártérítési értéket támaszt alá; minden egyéb esetben a szakvélemény készítésének költségét a SPRINTER viseli.

A Feladó köteles a SPRINTER számára lehetővé tenni, hogy személyesen és fizikailag is meggyőződjön a kár jellegéről és mértékéről (**szemle**).

A SPRINTER a bejelentett igényre köteles írásban válaszolni és ennek során az alábbiak szerint eljárni:

- Amennyiben az igényérvényesítő által a SPRINTER rendelkezésére bocsátott dokumentumok, illetve információk a kártérítési igény elbírálásához nem elégségesek vagy ellentmondásosak, úgy SPRINTER a kártérítési igény SPRINTER Központi Ügyfélszolgálathoz történt bejelentésétől számított 30 napon belül felhívja az igényérvényesítőt arra, hogy a hiányzó dokumentumokat, információkat adja át, illetve az ellentmondásokat oldja fel a felhívás kézbesítésétől számított 15 napon belül (**hiánypótlás**) [Postatörvény 51.§ (5) bek. a) pont]. A felhívás megküldése és teljesítése közötti időszakban a kártérítési igény elbírálására megállapított 30 napos határidő szünetel. Amennyiben az igényérvényesítő a hiánypótlási felhívásnak – a felhívás kézbesítésétől számított 15 napon belül – nem tesz eleget, úgy a SPRINTER a rendelkezésére álló információk alapján bírálja el a kártérítési igényt.
- SPRINTER a kártérítési igény SPRINTER Központi Ügyfélszolgálathoz történt bejelentését követő 30 napon belül elbírálja a kártérítési igényt és
 - annak elfogadása esetén megállapítja a kártérítési igény megalapozottságát, és felhívja az igényérvényesítőt **az 5. sz. melléklet szerinti kártérítő lap** szabályszerű kitöltésére és 30 napon belüli postai úton történő igazolt benyújtására; a szabályszerűen kitöltött kártérítő lap benyújtását követően a SPRINTER intézkedik a kártérítés 60 napon belüli rendezése érdekében (a kárrendezés történhet – a SPRINTER választása szerint – az igényérvényesítővel szemben fennálló követelésbe történő beszámítással, illetve az igényérvényesítő által a kártérítő lapon megjelölt bankszámlára történő átutalással), továbbá az érintett megrendelésre szolgáltatási díj nem kerül felszámításra (a már felszámított szolgáltatási díj jóváírásra kerül) [Postatörvény 51.§ (5) bek. b) pont], vagy
 - a kártérítési igény jogalapját, illetve mértékét vitatja, mely esetben tájékoztatja az igényérvényesítőt az elutasítás indokairól (pl. határidő elmulasztása, nem megfelelő csomagolás), szükség szerint a kártérítés és a kártérítés-érvényesítés kapcsolódó törvényi, illetve szerződésben foglalt szabályairól, továbbá *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§-a* alapján felhívja fogyasztónak minősülő és ezzel kapcsolatos státuszát közlő igényérvényesítőt arra, hogy békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet, illetve a küldemény feladásától számított egyéves *jogvesztő* határidőn belül bírósághoz fordulhat [Postatörvény 51.§ (5) bek. c) pont].

Amennyiben az igényérvényesítő a kártérítő lap szabályszerű kitöltésére és postai úton történő igazolt benyújtására vonatkozó felhívásnak – a felhívás kézbesítésétől számított 30 napon belül – nem tesz eleget, úgy ez a mulasztás jogosulti késedelemnek minősül.

A kártérítési igény rendezésekor – amennyiben azt a SPRINTER kéri – a jogosult köteles aláírni a SPRINTER által előkészített **kárlezáró nyilatkozatot**, melyben a SPRINTER által megállapított kártérítést elfogadja és kijelenti, hogy – a megállapított kártérítés rendezése esetén – az adott káreseménnyel kapcsolatban további követeléseket nem támaszt sem SPRINTER-rel, sem harmadik személlyel szemben, az ilyen követelésekről kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond.

Ha a jogosult bejelentését vagy igényét a jelen pontban meghatározott jogvesztő határidőn belül megtette a SPRINTER felé, és kártérítési igényét a SPRINTER vitatta, vagy azt a megalapozottságát megállapító tájékoztatás átvételétől számított 60 napon belül nem rendezte, a jogosult kártérítési

igényét a küldemény feladásától számított egyéves *jogvesztő* határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt. A fogyasztói jogvita alapján indult békéltető testületi eljárás időtartama az igényérvényesítési időbe nem számítható be [*Postatörvény 51.§ (6) bek.*].

- b. A küldemény részleges elvesztése, illetve megsérülése esetén** csak abban az esetben jár kártérítés, ha a Címzett a küldeményt a káreseményre hivatkozva nem veszi át, vagy a káreseményre hivatkozva annak visszavételét kéri (figyelemmel a *15.6. pontban* foglalt szabályokra is). Ilyen esetben a *15.7.a. pontban* megállapított szabályokat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:
- a kártérítési igény jogcímeként a küldemény részleges elvesztését vagy megsérülését kell megjelölni;
 - az igényérvényesítő az igény bejelentésekor köteles megjelölni a káreseménnyel érintett termékben bekövetkezett értékcsökkenést is;
 - az igényérvényesítő az igény bejelentésekor – a *15.3.b. ponttal* összhangban – köteles megjelölni arra vonatkozó választását is, hogy (1) a káreseménnyel érintett terméket értékcsökkentett termékként értékesíteni kívánja, és ezért az értékcsökkenéssel megegyező mértékű kártérítésre tart igényt, vagy (2) a káreseménnyel érintett terméket nem kívánja értékesíteni, és a káreseménnyel érintett termék nettó beszerzési árának kártérítésként történő rendezését kéri;
 - amennyiben az igényérvényesítő a káreseménnyel érintett termék nettó beszerzési árának kártérítésként történő rendezését kéri, úgy e nyilatkozatát – a *15.3.b. ponttal* összhangban – úgy kell tekinteni, hogy azzal az érintett terméktulajdonárról lemond és annak birtoklásával felhagy (Ptk. 5:52.§).
- c. Időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítéséből (késedelmes kézbesítésből, illetve a kézbesítés késedelmes megkísérléséből) eredő kár esetén** a *15.7.a. pontban* megállapított szabályokat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:
- az igényérvényesítő az igény bejelentésekor a káreseménnyel érintett terméket tartalmazó küldemény fuvarlevélszámát, a fuvarlevél pontos feladási időpontját és a kártérítési igény jogcímét (időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítése) köteles megjelölni;
 - beszerzési és értékesítési számlák másolatát nem kell csatolni, szemle lefolytatására nem kerül sor;
 - a kártérítési igény elfogadása esetén a kártérítés módja: SPRINTER a késedelmes teljesítéssel érintett időgarantált szolgáltatást annak megvalósulása szerint – azaz csökkentett mértékben, a ténylegesen megvalósult szolgáltatás értékén – számlázza, már megtörtént számlázás esetén pedig a különbözetet jóváírja (azaz pl. a Sprinter Express 10 Házhozszállítás a Sprinter Express 12 Házhozszállítás díján kerül kiszámlázásra).
- d. A postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződészerű teljesítéséből eredő egyéb kár esetén** a *15.7.a. pontban* megállapított szabályokat kell alkalmazni a szükséges és ésszerű eltérésekkel.

15.8 Nemzetközi viszonylatban feladott küldemények

A nemzetközi (pl. Magyarország – Románia) viszonylatban feladott küldeményekkel kapcsolatos kártérítésre, illetve kártérítési eljárásra a *15.1. – 15.7. pontokban* foglalt szabályokat kell alkalmazni a jelen *15.8. pontban* meghatározott eltérésekkel.

Ha a nemzetközi viszonylatban feladott küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvész vagy megsérül, SPRINTER kártérítési átalányt fizet, amelynek mértéke

- a. a küldemény megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a szolgáltatásért fizetendő díj tizenötszöröse;
- b. a küldemény részleges elveszése vagy megsérülése esetén úgy aránylik a kártérítési átalány a pontban meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a postai küldemény teljes értékéhez.

A nemzetközi viszonylatban feladott időgarantált postai küldemény késedelmes kézbesítéséért vagy a kézbesítés késedelmes megkísérléséért SPRINTER kártérítési átalányt köteles fizetni, amelynek összege az időgarantált postai szolgáltatásért fizetett díj kétszerese.

A jelen pont szerinti esetekben SPRINTER a szolgáltatásért fizetett díjat is visszafizeti.

Ha a nemzetközi viszonylatban feladott küldemény kézbesítése – vagy annak megkísérlése – a feladástól számított 30 napon belül nem történik meg, a felek eltérő megállapodásának hiányában az ellenkező bizonyításáig a küldeményt elveszettnek kell tekinteni, és a kártérítésre a küldemény elveszésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha az elveszettnek tekintett postai küldemény előkerül, a küldeményt kézbesíteni kell. A még ki nem fizetett kártérítési átalányt és a vissza nem fizetett szolgáltatási díjat nem kell kifizetni, a már kifizetett kártérítési átalányt és a visszafizetett szolgáltatási díjat azonban kézbesítés esetében sem kell a postai szolgáltató részére visszafizetni.

Nemzetközi viszonylatban feladott küldemény értéknylvánítása nem lehetséges. Nemzetközi viszonylatban feladott küldeményre a SPRINTER nem köt biztosítást, arra minden esetben a Feladó köteles biztosítást kötni.

16 ADATVÉDELEM, TITOKVÉDELEM

Az adatvédelemre és a titokvédelemre vonatkozó szabályok alkalmazása során Ügyfélnek minősül a Címzett és a postai konszolidátor megbízója is.

16.1 Adatvédelem

A SPRINTER által nyújtott szolgáltatások során a SPRINTER tudomására jutott és a SPRINTER által adatkezelőként kezelt személyes adatok kezeléséről a SPRINTER Adatkezelési Tájékoztatója ad tájékoztatást, amelynek hatályos verziója a SPRINTER honlapján (www.sprinter.hu) folyamatosan és közvetlenül elérhető.

16.2 Titokvédelem

A SPRINTER mint postai szolgáltató az általa kezelt küldemény tartalmát csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg [*Postatörvény 54.§ (1)-(2) bek.*].

A SPRINTER a **zárt küldeményt** kizárólag abban az esetben bonthatja fel, ha

- a. a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható;
- b. a küldemény címkéje, fuvarlevele olvashatatlan vagy nem tartalmaz minden információt, vagy nem található, és a küldemény beazonosítása érdekében annak felbontása szükséges;
- c. a küldemény tartalma által okozott vagy okozható veszély megelőzése, illetve elhárítása érdekében ez indokolt;

- d. feltételezhető, hogy a küldemény a szolgáltatásból kizárt, vagy feltételesen szállítható anyagot, tárgyat tartalmaz;
- e. a küldemény kézbesíthetetlen és visszakézbesíthetetlen, valamint
 - annak a feladástól számított 3 hónapos kötelező őrzési ideje lejárt, vagy
 - tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak 3 hónapos őrzése nem elvárható [*Postatörvény 55.§ (2) bek. a) pont és (4) bek.*].

A postai küldemény felbontására a SPRINTER alkalmazottai, tagjai, megbízottai vagy közreműködői közül választott kétfős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett kerül sor. A jegyzőkönyvet a SPRINTER a feladást követő egy évig őrzi meg. A küldemény felbontásának tényét a SPRINTER a küldeményre rávezeti, továbbá – ha erre lehetőség van – a felbontásról, a felbontás okáról a Feladót értesíti [*Postatörvény 55.§ (5) bek.*].

A SPRINTER a **nem zárt küldeményt** csak a felvételhez, gyűjtéshez, feldolgozáshoz, szállításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozza [*Postatörvény 55.§ (2) bek. b) pont*].

A SPRINTER – a Feladó, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint az adat megismerésére törvényben feljogosított szervezet kivételével – a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatot mással nem közöl, illetve a szolgáltatás teljesítéséről másnak tájékoztatást nem adhat. A megelőző mondat alkalmazásában a Feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt is, aki a küldemény egyedi azonosító adatát (például kód, küldeményazonosító), továbbá szükség esetén a Feladó és Címzett nevét és a küldemény címét a SPRINTER-rel elektronikus hírközlési úton (távközlő berendezés, internet) közli [*Postatörvény 55.§ (2) bek. c)-e) pontok és (3) bek.*].

A SPRINTER a küldeményt – tartalmának megismerése céljából – a Feladó, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint az adat megismerésére törvényben feljogosított szervezet kivételével másnak át nem adhatja. A megelőző mondat alkalmazásában a Feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt, aki a küldemény feladását igazoló dokumentumot bemutatja [*Postatörvény 55.§ (2) bek. d) pont és (3) bek.*].

MELLÉKLETEK

- | | |
|------------------|--|
| 1. sz. melléklet | SPRINTER Központi Ügyfélszolgálatának elérhetőségei |
| 2. sz. melléklet | A postai szolgáltatásból kizárt, valamint a feltételesen szállítható anyagok, tárgyak jegyzéke, továbbá a feltételesen szállítható tárgyak feladási feltételei |
| 3. sz. melléklet | Alkalmazott jelzsminták |
| 4. sz. melléklet | Alkalmazott nyomtatványminták |
| 5. sz. melléklet | Kártérítő lap |

1. SZ. MELLÉKLET

SPRINTER KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI

cégnév:	SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság
honlap:	www.sprinter.hu ; www.pickpackpont.hu
e-mail:	info@sprinter.hu ; pickpackpont@sprinter.hu
facebook:	https://www.facebook.com/sprinterfutarszolgalat https://www.facebook.com/PickPackPont
ügyfélszolgálat címe:	1097 Budapest, Táblás utca 39.
ügyfélszolgálat postacíme:	1725 Budapest, Pf.: 117.

Házhozszállítási Szolgáltatás – ügyfélszolgálat elérhetőségei:	
operatív ügyek, megrendelés, információ:	
telefon:	061 881 2615
e-mail:	info@sprinter.hu
online felület:	https://www.sprinter.hu/ugyfelszolgalat
panaszkezelés:	
telefon:	061 881 2615
e-mail:	info@sprinter.hu
online felület:	https://www.sprinter.hu/ugyfelszolgalat

Pick Pack Pont Szolgáltatás – ügyfélszolgálat elérhetőségei:	
operatív ügyek, megrendelés, információ:	
telefon:	061 881 2615
e-mail:	pickpackpont@sprinter.hu
online felület:	https://www.sprinter.hu/ugyfelszolgalat
panaszkezelés:	
telefon:	061 881 2615
e-mail:	pickpackpont@sprinter.hu
online felület:	https://www.sprinter.hu/ugyfelszolgalat

Az ügyfélszolgálat:

- hétfőn 7:00 és 19:00 óra között,
- a hét többi munkanapján 7:30 és 17:30 óra között

fogadja az Ügyfelek megkereséseit.

Minőségbiztosítási okokból a SPRINTER az e-mailben történő kommunikációt archiválja, a telefonbeszélgetéseket rögzíti, míg a személyesen tett bejelentésekről jegyzőkönyvet vesz fel.

2. SZ. MELLÉKLET

A POSTAI SZOLGÁLTATÁSBÓL KIZÁRT, VALAMINT A FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ ANYAGOK, TÁRGYAK JEGYZÉKE, TOVÁBBÁ A FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ ANYAGOK, TÁRGYAK FELADÁSI FELTÉTELEI

(A jelen jegyzék példálódzó, nem kimerítő jellegű felsorolást tartalmaz.)

Ha valamely küldemény a postai szolgáltatásból kizárt küldeménynek minősül, úgy nem alkalmazhatóak rá a feltételesen szállítható küldeményre vonatkozó rendelkezések akkor sem, ha azok valamelyikének vagy mindegyikének megfelel.

Az ÁSZF 6.2. és 15.2.d. pontja alapján SPRINTER-t nem terheli kártérítési felelősség, ha a küldemény a postai szolgáltatásból kizárt, vagy ha feltételesen szállítható, de a feltételes szállításra vonatkozó követelmények nem teljesültek.

1. A postai szolgáltatásból kizárt tárgyak, anyagok

Tilos szállításra feladni olyan tárgyakat, amelyek természetük vagy csomagolásuk miatt veszélyesek lehetnek a SPRINTER-nek a küldemények továbbítását végző alkalmazottaira, közreműködőire, harmadik személyekre, beszennyezhetik vagy megrongálhatják a többi küldeményt, a berendezéseket, vagy harmadik személyek javait. Nem megengedett a szállítása azoknak a küldeményeknek, amelyek nem tesznek eleget a vonatkozó jogszabályokban valamint az ÁSZF-ben előírt feltételeknek. A SPRINTER-nek joga van a küldeményt visszautasítani, ha saját döntése alapján biztonsági okból vagy az irányadó jogszabályokra tekintettel nem vállalja a küldemény szállítását.

Nem adhatók fel szállításra különösen a következő árukat tartalmazó küldemények:

- a. Különösen veszélyes anyagok, tárgyak (az EU REACH, illetve az ENSZ ADR rendelkezéseiben leírt anyagok, tárgyak) (ÁSZF 6.1.c. pont), azaz különösen:
 - Robbanóanyagok, robbanóanyagot tartalmazó tárgyak
 - Gázok
 - Gyúlékony anyagok
 - Önreaktív anyagok
 - Öngyulladó anyagok
 - Vízzel való érintkezés során gyúlékony gázokat fejlesztő anyagok
 - Gyújtóhatású (oxidáló) anyagok
 - Szerves peroxidok
 - Mérgező anyagok
 - Fertőzőveszélyes anyagok
 - Radioaktív anyagok
 - Maró (korrozív) anyagok
 - Egyéb különféle veszélyes anyagok és tárgyak
- b. Fegyverek, lőszeresek: különösen a sűrített levegővel vagy széndioxiddal működő fegyverek, a fegyver- és lőszeralkatrészek, a hatástalanított fegyverek, a valódi fegyverrel összetéveszthető fegyverutánzatok, valamint mindenfajta hadianyag, továbbá az íj, szerszámíj, nyíl, szigonypuska, parittyá, jelzőpisztoly, rajtpisztoly, a sokkolásra szolgáló eszközök, pl.: bénító, sokkoló lövedéket

kilövő fegyver, elektromos sokkoló pisztoly és bot, valamint az állatok bénítására vagy lelövésére szolgáló eszközök is.

- c. Kábítószeres, pszichotróp anyagok, tiltott gyógyszerek.
- d. Pornográfia.
- e. Minden olyan küldemény, amelynek tartalma, formája, csomagolása, továbbítása, szállítása, kézbesítése jogszabályt sért.
- f. Minden olyan küldemény, amely más személyben vagy más tárgyban kárt okozhat.
- g. Értékek:
 - készpénz, értékpapírok, bármilyen bemutatóra vagy névre szóló érték (vásárlási utalvány kivételével),
 - bankkártyák, hitelkártyák, számlához távoli hozzáférést biztosító egyéb eszközök,
 - platina, arany, ezüst, egyéb nemesfém (akár megmunkált, akár nem),
 - drágakövek, ékszerek, műtárgyak és más értéktárgyak,
 - órák, szőrmék, szőnyegek, bőrárúk, egyéb különlegesen értékes árucikkek,
 - festmények, szobrok, egyéb műalkotások, egyedi dísz tárgyak, antik tárgyak, régiségek, egyéb felbecsülhetetlen értékű vagy különlegesen értékes tárgyak,
 - olyan dokumentum, amelynek értéke meghaladja a tartalmát rögzítő adathordozó (pl. papír, elektronikus adathordozó) értékét,
 - olyan adathordozó, amelynek értéke – a rajta tárolt információ miatt – meghaladja az adathordozó értékét.
- h. Biológiai anyagok: különösen élő, vagy holt állatok, orvosi vagy biológiai vizsgálati anyagok, egészségügyi hulladékok, emberi vagy állati maradványok, testnedvek és váladékok, testrészek, szervek, hamvak.
- i. Romlandó áruk: minden olyan dolog, aminek tárolhatósági élettartama korlátozott, és ami különleges bánásmód nélkül rövid időn - néhány órán vagy napon - belül gyorsan megromlik vagy lebomlik, és minden egyéb olyan áru, amelynek károsodásra való hajlamossága feltételezhető, mivel összetételére tekintettel a túlzott meleg vagy hideg hatására megsemmisülhet.
- j. Ömlesztett áruk.
- k. Üveget tartalmazó autóalkatrész (pl. szélvédő), edzett üveg, egyéb lapüveg, üvegtábla, illetve az azokat tartalmazó termék.
- l. Egyáltalán nem vagy csak aránytalan nehézséggel vagy költséggel szállítható dolog (pl. savas akkumulátor).
- m. Egyáltalán nem vagy csak aránytalan nehézséggel vagy költséggel pótolható dolog, személyi ingóság és kereskedelmi értékkel nem rendelkező egyéb tárgy (azaz bármely olyan tárgy, amelynek beszerzési ára számlával nem igazolható) (fogyasztónak minősülő Feladók kivételével kizárt).
- n. Jövedéki termékek.
- o. Használt termékek.

Nem adható fel továbbá olyan csomag, amelynek tartalma, továbbítása, szállítása, vagy kialakítása, külső megjelenítése jogszabályban foglalt rendelkezéseket sért.

2. Feltételesen szállítható anyagok, tárgyak és azok feladási feltételei

A feltételesen szállítható anyagok, tárgyak esetében az Ügyfél mindig köteles a küldemény megfelelő – az alábbiak szerinti, továbbá a SPRINTER honlapján (<http://www.pickpackpont.hu/segedanyagok/logisztikai-utmutato>) közzétett és a feladás

időpontjában hatályos útmutatónak is minden tekintetben megfelelő – belső és külső csomagolásáról gondoskodni.

a. Törékeny, illetve sérülékeny tárgyak

Az üveg- és porcelántárgyakat, valamint más törékeny, illetve sérülékeny tárgyakat (pl. felni, lökhárító, karosszériaelem) fém, fa, műanyag vagy erős kartondobozba kell csomagolni és olyan papírral, fagyapottal vagy más hasonló védőanyaggal kell kitölteni, amely a szállítás során minden súrlódást, karcosodást, fordulást, ütődést, benyomódást, deformálódást, egyéb sérülést a tárgyak között vagy a tárgyak és a doboz falai között megakadályoz. A törékeny vagy sérülékeny tárgyat tartalmazó küldemények esetében a „törékeny”, illetve „sérülékeny” (vagy hasonló értelmű) megjelölés nem mentesíti az Ügyfelet a megfelelő – az előzőek szerint ismertetett – csomagolási és lezárási követelmények teljesítése alól, az csak a megkülönböztetett kezelés szükségességét jelzi a SPRINTER számára.

b. Folyékony, illetve könnyen szétfolyó anyagok

Folyadékokat, olajokat és könnyen olvadó zsiradékokat csak kettős tartályba csomagolva lehet feladni, feltéve, hogy nincsenek gyors erjedésnek vagy robbanásnak kitéve (mely esetben a postai szállításból ki vannak zárva). Ezeket az anyagokat légmentesen zárt tartályba (mint belső csomagolásba) kell elhelyezni (zacskós vagy egyéb nem megfelelő szilárdságú – pl. papír, üveg – csomagolás nem megfelelő), majd ezt a tartályt fémből, megfelelő szilárdságú fából, tartós műanyagból vagy jó minőségű hullámpapír lemezből készült külső burkolatba kell tenni. A belső tartály és a külső burkolat között az egész folyadékmennyiség, olaj vagy zsiradék felszívására alkalmas nedvszívó anyagot (pl. fűrészpor, vatta) kell elhelyezni. Nem kell kettős tartályba csomagolni ezeket az anyagokat, ha burkolatként légmentesen lezárt erős horgany acéllemez tartályt, illetőleg erős és nem törékeny műanyag tartályt (kannát) használnak. A műanyag tartályban folyékony anyagok csak oly módon helyezhetők el, hogy a tartály szájától számítva 4 cm mélységig a tartály üresen marad. A műanyag tartályokat megfelelő hordfogantyúval kell ellátni.

c. Elektromos eszközök

Elektromos eszközöket a működésükhöz szükséges energia- illetőleg erőforrásokkal együtt úgy szabad küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza. Lítium elemet/akkumulátort tartalmazó tárgyak, készülékekben elhelyezett lítium elemek/akkumulátorok postai küldeményként szállíthatók – postai küldeményben valamely készülékben elhelyezve legfeljebb négy lítium elem vagy két lítium akkumulátor fogadható el – az alábbi feltételek szerint:

- egy fémlítium- vagy lítiumötvözet-cella legfeljebb 1 g lítiumot tartalmaz, illetve lítiumion cella esetén a névleges kapacitás legfeljebb 20 Wh;
- egy fémlítium- vagy lítiumötvözet-akkumulátor összesen legfeljebb 2 g lítiumot tartalmaz, illetve lítiumion akkumulátor esetén a névleges kapacitás legfeljebb 100 Wh, ezen követelménynek megfelelő – 2009.01.01. után gyártott – lítiumion akkumulátornak a külső házán fel kell tüntetni a névleges kapacitást (Wh-ban);
- minden cella, ill. akkumulátor olyan típusú, amelyről bizonyított, hogy az ENSZ által kiadott „Vizsgálatok és kritériumok kézikönyv” III. rész 38.3 pontjának, minden vizsgálati követelményének megfelel;
- a készülékben lévő cellákat, ill. akkumulátorokat sérülés és rövidzárlat ellen védeni kell, és a készüléket olyan hatékony eszközzel kell ellátni, amely megakadályozza, hogy véletlenszerűen működésbe lépjen. Készülékben lévő akkumulátorok esetén a készüléket olyan erős külső csomagolóeszközbe kell csomagolni, amely a csomagolóeszköz úrtartalmának és

rendeltetésének megfelelő szilárdságú, alkalmas anyagból és kialakítással készült, kivéve, ha a készülék maga ugyanilyen védelmet nyújt a benne lévő akkumulátornak.

Egy küldeménybe csak kettő darab olyan berendezés csomagolható, amelyben a fentiek szerinti feltételeknek megfelelő lítium elem vagy lítium akkumulátor van.

d. Televíziókészülékek (Pick Pack Pont Szolgáltatásból kizárt, Házhozszállítási szolgáltatás esetén feltételesen szállítható küldemény)

A televíziókészülékek megfelelő szállítása érdekében, a méretek szerinti besorolás az irányadó:

- **42" méretű televízió** szállítása normál csomagként történik.
- **43" - 55" méret közötti televíziók** szállítását 1-2 munkanapos szállítási határidővel valósulhat meg. Ebben az esetben az alap díjszabásra csomagonként túlméretes felár kerül felszámításra az elszámolás során.
- **56" feletti méretű televíziókat** automatikusan raklapos tétellé kerül átminősítésre a raktárban történő feldolgozás során. Ebben az esetben a termék kiszállítása raklapos szállításként valósul meg a Címzett felé, valamint a szerződött partner részére a raklapos díjszabás az irányadó, mint elszámolása díjtábla.

Egyéb:

- **Biztonságos szállítás:** A feladást követően a televíziókészülék leszállításra kerül a Sprinter illetékes depó pontjára. Ha a televíziókészülék kiszállítása nem oldható meg biztonságosan, úgy a Címzett – a Sprinter, illetve alvállalkozója általi értesítést követően – a depó ponton veheti át a küldeményt.
- **Gyári csomagolás:** Amennyiben a termék eredeti gyári csomagolásban kerül feladásra, úgy a gyári csomagolásért a Sprinter nem vállal felelősséget. Javasoljuk a külső csomagolás védelme érdekében további csomagolás biztosítását a Feladó által.
- **Reklamáció kezelése:** Amennyiben a küldemény külső csomagolásán nem található a Sprinter által okozott külsérelmi nyom, úgy a Sprinter a csomagban lévő termék sérülése miatt nem vállal felelősséget.

e. Élő növények

Élő növények a sérüléstől és kiszáradástól megvédő csomagolásban, garantált idejű küldeményként adhatók át. Amennyiben a növény a szállítási idő betartása mellett is kiszárad vagy – megfelelő gondozás hiánya miatt – egyébként elpusztul, a SPRINTER-t felelősség nem terheli.

f. Nem romlandó élelmiszerek és egyéb nem romlandó, nem fertőző biológiai anyagok

Azokat a biológiai anyagokat, melyek élő kórokozókat nem tartalmaznak vízhatlan belső tartályba és külső védőtartályba kell csomagolni. A belső tartályba, vagy a belső és a külső tartályok közé nedvszívó anyagot kell elhelyezni. A nedvszívó anyagnak olyan mennyiségűnek kell lennie, hogy törés esetén az egész folyadéktartalmat magába szívja. Egyébként mind a külső, mind a belső tartályok tartalmát úgy kell csomagolni, hogy el ne mozdulhassanak.

g. Gumiabroncsok

A gumiabroncsokat pántokkal szilárdan rögzített kartoncsomagolással kell ellátni, vagy megfelelő szakítószilárdságú, sima felületű fóliával kell körbetekerni. A csomagolást szükség szerint fogantyúval, illetve kapaszkodóval kell ellátni. A címzést tartalmazó címkét a sima felületen kell elhelyezni. Gumiabroncs a feltételek teljesítése esetén is csak a gumiabroncs szállítására irányuló egyedi megállapodás esetén, limitált mennyiségben adható fel.

h. Biztonsági adattal ellátandó termékek

A vegyi anyagok regisztrálásáról, értékeléséről, engedélyezéséről és korlátozásáról (REACH) szóló 1907/2006/EK rendelet, illetve a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. törvény alapján biztonsági adattal ellátandó termékek esetében az Ügyfél köteles a biztonsági adattalnak a postai kezelést érintő rendelkezéseiről a SPRINTER-t legkésőbb a megrendeléssel egyidejűleg tájékoztatni, és a küldemény csomagolása és lezárása során a biztonsági adattalban foglaltaknak maradéktalanul megfelelni. Amennyiben a tájékoztatás alapján a postai szolgáltatás során különleges kezelési feltételek biztosítása szükséges, úgy a SPRINTER belátása szerint jogosult a szolgáltatás vállalása esetén szolgáltatási felárat felszámítani, illetve a szolgáltatás teljesítését megtagadni.

i. Határidőhöz kötött küldemény, melynél a megjelölt határidő elmulasztása a Feladó vagy a Címzett vagy harmadik személy számára jogvesztéssel vagy értékvesztéssel jár

Ilyen küldemények esetén a SPRINTER-t a Feladó vagy a Címzett vagy bármely más harmadik személy irányában a határidő érintett személy általi elmulasztása miatt felelősség nem terheli akkor sem, ha SPRINTER a küldeményt késedelmesen vagy nem kézbesítette, e tekintetben SPRINTER felelőssége kizárt.

j. Adathordozók

Adathordozók szállítása esetén a SPRINTER nem felel azért a kárért, amely abból ered, hogy az esetlegesen elveszett vagy megrongálódott adathordozó olyan adatokat tartalmazott, amelyekről másolat nincsen vagy nem hozzáférhető a Feladó, a Címzett vagy harmadik személy számára.

k. Kerékpárok

Kerékpárt kizárólag téglatest alakú kartondobozba csomagolva lehet feladni, melyből semmilyen eszköz, alkatrész, kerék stb. nem lóghat ki.

3. Nemzetközi viszonylatban feladott küldemények

a. Légi szállításból kizárt tárgyak

A SPRINTER – az 1. fejezetben részletezett postai szolgáltatásból kizárt tárgyak körén túlmenően – az alábbiakban felsorolt, légiközlekedésre veszélyes tárgyakat nemzetközi viszonylatban, légi úton nem továbbítja.

A postai küldeményekre a biztonsági ellenőrzés vonatkozásában a közös légiközlekedés-védelmi alapkövetelmények végrehajtásához szükséges részletes intézkedések meghatározásáról szóló 185/2010/EU rendelet és egyéb alkalmazandó jogszabályok az irányadóak. Súlyos sérülés okozására, vagy a légi jármű biztonságának veszélyeztetésére felhasználható anyagok csak speciális, eredeti csomagolásban, ezen felül a postai csomagolással való kiegészítés esetén továbbíthatóak (pl. vágó eszközök, éles tárgyak csak élvédővel ellátva, dupla csomagolásban stb.). Fentiekén kívül, a hatályos jogszabályok ideiglenes vagy további korlátozásokat vezethetnek be, melyeket a légitársaságok, érintett országok tovább szigoríthatnak.

b. Nemzetközi forgalomban a jelen mellékletben leírtakon túl a postai forgalomból kizárt tárgyak köre valamint a feltételesen szállítható tárgyak köre és azok szállításának feltételei tranzit-, illetve célországokként változó, azokat a tranzit-, illetve célország jogszabályai határozzák meg. Nemzetközi forgalomban figyelemmel kell lenni arra is, hogy a veszélyes áruk légi szállítására külön speciális szabályok is vonatkoznak, amelyeket a közúti szabályozáson kívül kötelezően alkalmazni kell. Figyelemmel kell lenni arra is, hogy a légitársaságok az általános és speciális előírásokon kívül még külön szigorító intézkedéseket is előírhatnak, ezért ilyen áru szállítása esetén minden esetben célszerű tájékozódni. Az egyes országok speciális rendelkezéseire

vonatkozóan további információ – a küldemények feladását megelőzően – az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől is beszerezhető.

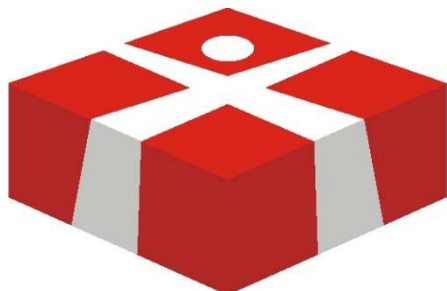
FIGYELMEZTETÉS

A kizárások, és feltételes szállíthatóság körében a SPRINTER jogosult, de nem köteles a küldeményeket ellenőrizni. Az Ügyfél köteles ellenőrizni a küldemény feladása előtt, hogy a küldemény a jelen melléklet, illetve az ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok alapján nincs-e kizárva a postai szolgáltatásból, vagy nem esik-e a feltételesen szállítható küldemények körébe, és – amennyiben ezen körülmények bármelyike fennáll – köteles a SPRINTER-t erről legkésőbb a megrendeléssel egyidejűleg értesíteni.

A SPRINTER kizárja felelősségét azokért a küldeményekért, amelyekről a feladást követően derül ki, hogy a postai szolgáltatásból kizárt, vagy feltételesen szállítható tartalmú, azonban a szállítási feltételeknek nem felelt meg.

3. SZ. MELLÉKLET

ALKALMAZOTT JELZÉMINTÁK



sprinter

egy **csomag** profizmus

A küldeményazonosító kód és a címirat formai és tartalmi követelményei:

Pick Pack Point Szállítás

Átvételi pont: 120412 Inmedio Hírlap szaküzlet - Auchan Albertfalva
1117 Budapest, Hunyadi János út 19.

Címzett: Rend Elek

Rendelésazonosító:
kp20090622123456

Dátum: 2009.11.13.

Vonalkód: ||||| EAN 128

Feladó: ÁSZFteszt
1093 Budapest



PPCC15081227

1 db, 30 kg, Áruérték: 11000 Ft
1 munkanap

Tel: +36204015735
Partner kód: P000002010
Futárnak megjegyzés: Törékeny

Megrendelés kód: 20150812/1
Számlasszám:20150812

Eredeti, Sprinter példánya

Utánvét összeg: 13000 Ft

HD **32**

Összesen beszedendő: 13000 Ft



Címzett: **Címzett Klára**

Címzett Klára
3200 Gyöngyös
Mérges út 15
Tel: +36201234567

Átvevő neve nyomtatottan

Átvevő pecsétje, aláírása

Küldeményét a SPRINTER Futárszolgálat Kft. szállította.

Feladó: ÁSZFteszt
1093 Budapest



PPCC15081227

1 db, 30 kg, Áruérték: 11000 Ft
1 munkanap

Tel: +36204015735
Partner kód: P000002010
Futárnak megjegyzés: Törékeny

Megrendelés kód: 20150812/1
Számlasszám:20150812

EREDETI, CÍMZETT PÉLDÁNYA

Utánvét összeg: 13000 Ft

HD **32**

Összesen beszedendő: 13000 Ft



Címzett: **Címzett Klára**

Címzett Klára
3200 Gyöngyös
Mérges út 15
Tel: +36201234567

Küldeményét a SPRINTER Futárszolgálat Kft (1097 Bp. Táblás utca 39. Tel: 06-1-347-3000, email: info@sprinter.hu, Web: www.sprinter.hu) szállította.

A címzett példánya igazolja a fenti összeg átvételét. A küldemény átvétele lezártan és sértetlenül történt. Észrevétel esetén kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat!

4. SZ. MELLÉKLET

ALKALMAZOTT NYOMTATVÁNYMINTÁK

		
Budapest-Vidék 1 munkanapos		990000000
		Összes beszedendő: 0,00 Ft
		EREDETI SPRINTER példánya
1 db, 1 kg. Áruérték: 0		Hegjegyzés:
Címzett: (név:0000)		Utasítás:
2	Fuvardíj: 0
	Utásvétel: 0	Áruval postázás/ előírás dátum: postázás idő
	Összes beszedendő: 0,00
Küldeményt a SPRINTER Csoport és Logisztika szállítja. Tel: 06-1-347-3000, e-mail: info@printer.hu web: www.printer.hu A küldeményt lecátoztam és sértetlenül átvettem!		

		
Budapest-Vidék 1 munkanapos		990000000
		Összes beszedendő: 0,00 Ft
		EREDETI CÍMZETT példánya
1 db, 1 kg. Áruérték: 0		Hegjegyzés:
Címzett: (név:0000)		Utasítás:
2	Fuvardíj: 0
	Utásvétel: 0	Áruval postázás/ előírás dátum: postázás idő
	Összes beszedendő: 0,00
Küldeményt a SPRINTER Csoport és Logisztika szállítja. Tel: 06-1-347-3000, e-mail: info@printer.hu web: www.printer.hu A küldeményt lecátoztam és sértetlenül átvettem!		

5. SZ. MELLÉKLET

KÁRTÉRÍTŐ LAP

Sprinter-BIZ-0005 verzió :01



Kártérítő lap

Tárgy: **FELSZÓLÍTÁS KÁR MEGTÉRÍTÉSÉRE**

Kelt:, 20.....évhó.....nap

Feladó neve:.....

Megbízott neve: Sprinter Futárszolgálat Kft.

Partnerkód:.....

Megbízott címe: 1097 Budapest, Táblás utca 39.

Tisztelt Ügyvezető Igazgató!

A megbízásunkból 20... év hó napján; a számú fuvarlevéllel / csomagvonalkóddal feladott küldemény (a megfelelő részt kérjük aláhúzni): egy része / egésze a szállítás során (a megfelelő részt kérjük aláhúzni): megsérült / megsemmisült / elveszett.

Küldemény adatai:

Címzett neve:

Tervezett átvételi hely:

Áru megnevezése:

Áru értéke (Nettó) (áfa körön kívüli) a mellékelt, sorszámú beszerzési számla és/vagy előállítási számla / egyéb értékigazolás: (megfelelőt kérjük aláhúzni, megadni) alapján.

Kártérítés összege:

Kérem, hogy a fenti adatok alapján, az áru értékét részünkre megtéríteni szíveskedjenek.

Bankszámlaszám:.....

Kitöltéshez kapcsolódó pénzügyi információ: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 259. §-a alapján az okozott károk megtérítésekor fizetett kártérítés nem minősül ellenértéknek, ezért a kártérítést áfa körön kívüli tételként kell kezelni.

Kérjük, hogy a csomag nettó beszerzési árát szíveskedjenek feltüntetni az „érték” mezőben, és az ezt igazoló beszerzési számla másolatát (a csomagban szereplő termék/ek sorát/sorait kiemelve) csatolják.

Jogátruházás:

Kijelentem, hogy fenti károokra vonatkozóan a kárösszeg erejéig kizárólagos jogosultsággal rendelkezem, és senki mással szemben kártérítésre vonatkozó igényt nem érvényesítek, és nem is fogok érvényesíteni. Valamennyi igény, melyet a kéreseményvel kapcsolatosan, a kárösszeg erejéig alulírott vagy annak jogutódja támaszthatnak jelen kártérítésre, az összeg kifizetésével kielégítést nyer. A fenti kárösszeg kifizetésével egyidejűleg a jelen kéreseményből származó harmadik személlyel szemben a kárösszeg erejéig érvényesíthető minden jogom a Sprinter Futárszolgálat Kft-re átruházom.

.....
(cégszerű) Alíráás

KÁRRENDEZÉSI ELJÁRÁSRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

Kártérítési igény az ÁSZF 15. pontja alapján meghatározandó.

Kárigenyűk érdemi elbírálásához az alábbi, kár tényét és mértékét alátámasztó okmányokat és kiegészítő információkat kérjük benyújtani:

- az áru értékét alátámasztó beszerzési számla másolata,
- sérülés esetén a sérült áru további sorsának igazolására a beszerzési számla mellett a kárigenyű mértékét alátámasztó egyéb dokumentumok, az esetek egyediségének megfelelően:
 - o részletes, tételes javítási árajánlat / javítási számla másolata (anyagköltség + munkadíj megbontás) vagy
 - o értékcsökkenésen történő értékesítés esetén az ezt igazoló számla másolata vagy
 - o selejtezési jegyzőkönyv másolata
 - o szakszervíz által felvett részletes nyilatkozat az áru állapotáról és annak maradványértékéről
- a kárral összefüggésben felmerült egyéb költségeket alátámasztó számlák, azaz
- nyilatkozat az áru további sorsáról: (megfelelőt kérjük aláhúzni) kérjük a visszazállítást / Sprinter depóban marad,
- a visszazállított áru fellelhetősége kárszemele esetén: cím, kontakt személy neve, elérhetősége:
- fotók a sérült szállítmányról-, illetve annak külső- és kitöltő anyag csomagolásáról
- az áru kiszolgáltatásakor készült kárfelelveteli jegyzőkönyv másolata.

Felhívjuk figyelmét, hogy kártérítési igényüket addig nem áll módunkban elbírálni, amíg az eredeti, aláírt, lepecsételt kártérítési lap és minden szükséges dokumentum a Pénzügyi Osztálynak címezve futár által, vagy postai úton (1725, Budapest Pf.: 117.) be nem érkezik. A kéresemény az utolsó, általunk kért igazolás beérkezéstől számított 30 napon belül kerül elbírálásra.

A felhívást követően a kártérítő lap megküldésének 30 napon belül nem tesz eleget, akkor úgy kell tekinteni, hogy kártérítési igényét nem kívánja érvényesíteni, arról visszavonhatatlanul lemond.

Sprinter Futárszolgálat Kft. H-1097 Budapest, Táblás utca 39.
Tel.: 06-1-347-3000 • Fax: 06-70-900-8123 • E-mail: info@sprinter.hu • Honlap: www.sprinter.hu
Tel.: 06-1-803-6300 • Fax: 06-70-900-8123 • E-mail: pickpackpont@sprinter.hu • Honlap: www.sprinter.hu